



Инструкция по использованию системы Экзамус

(асинхронное тестирование)

Содержание:

1. Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус».....	3
2. Начало работы.....	3
2.1. Авторизация.....	3
2.2. Выход из системы	4
3. Работа с системой прокторинга «Экзамус»	4
3.1. Как подготовить рабочее место перед тестированием	4
3.2. Проверка настроек компьютера	4
3.3. Начало экзамена.....	6
3.4. Идентификация личности	7
3.5. Прохождение тестирования.....	8
3.6. Завершение работы.....	9
4. Служба техподдержки.....	10
5. Часто задаваемые вопросы	10
5.1. Проблемы с авторизацией	10
5.2. Не проходит проверка	10
5.3. Проблемы в ходе экзамена	13

1. Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- ✓ Установите браузер Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>.
- ✓ В браузере Google Chrome войдите на страницу <https://ranepa.student.examus.net/>, нажмите на кнопку «**pk_lms_ranepa**» и пройдите проверку.
- ✓ В день и время, на которые Вам назначен экзамен (или на 10 минут ранее), войдите на страницу <https://ranepa.student.examus.net/>, нажмите на кнопку «**pk_lms_ranepa**»; далее нажмите на кнопку с названием теста, который Вы хотите пройти.
- ✓ Сфотографируйте паспорт и отправьте фото.
- ✓ Начинайте экзамен.
- ✓ После завершения экзамена нажмите на кнопку «Завершить экзамен».
- ✓ Закройте вкладку с Экзамусом.

Требования к ПК пользователя:

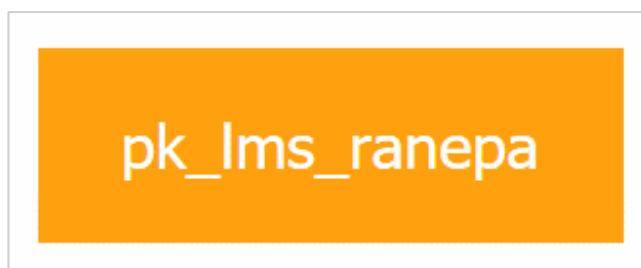
1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются).
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше.
3. Интернет-браузер Google Chrome или Яндекс.Браузер последней на момент сдачи тестирования версии (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылки: [Как обновить Google Chrome](#); [Установка и обновление Яндекс.Браузера](#)).
4. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки).
5. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки).
6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек.
7. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

ВАЖНО: если Ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то услуга прохождения экзамена с прокторингом не может быть предоставлена.

2. Начало работы

2.1. Авторизация

1. Войдите на страницу <https://ranepa.student.examus.net/> и авторизуйтесь, нажав на кнопку «**pk_lms_ranepa**»:

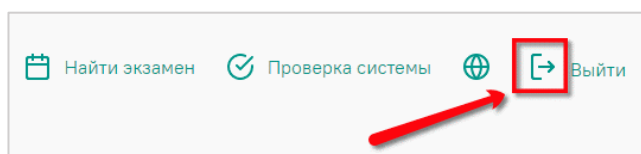


ВНИМАНИЕ! Не используйте для авторизации другие кнопки!

2. В открывшемся окне заполните поля со своим логином и паролем и нажмите Вход:

2.2. Выход из системы

Если Вы хотите выйти из системы, нажмите на значок «Выйти» в правом верхнем углу страницы:



3. Работа с системой прокторинга «Экзамус»

3.1. Как подготовить рабочее место перед тестированием

Чтобы сессия с прокторингом прошла успешно, непосредственно перед тестом необходимо сделать следующие шаги:

- ✓ Обеспечьте хорошую освещенность в комнате.
- ✓ Проверьте наличие интернет-соединения.
- ✓ Проверьте, что камера и микрофон включены, а объектив камеры не закрыт заглушкой.
- ✓ Подготовьте документ для идентификации личности.
- ✓ Включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства).
- ✓ Перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности.
- ✗ Выключите все ненужные программы и вкладки в браузере (используйте для этого Диспетчер задач Windows, который вызывается сочетанием клавиш Ctrl+Shift+Esc; закрытие программы осуществляется кнопкой Снять задачу).
- ✗ Уберите наушники, книги и конспекты (если только они не разрешены правилами экзамена).
- ✗ Отключите дублирующие мониторы (если есть).

3.2. Проверка настроек компьютера

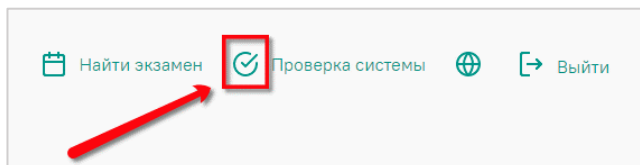
ВНИМАНИЕ! Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (минимум за сутки до экзамена), чтобы в случае возникших проблем у Вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

При входе на экзамен нажимать на кнопку «Проверка» не нужно, так как процесс запустится автоматически (см. [Начало экзамена](#)).

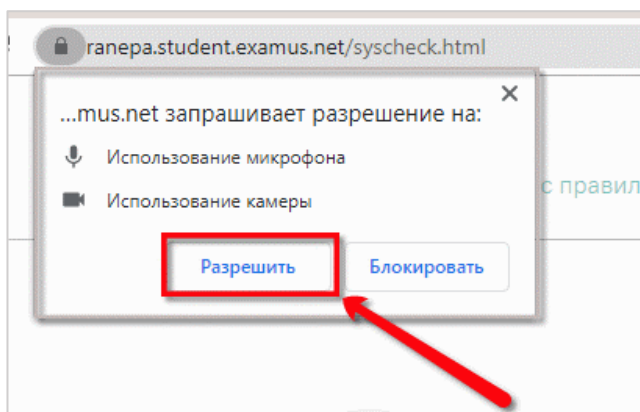
Перед проведением проверки убедитесь, что:

- ✓ Камера и микрофон Вашего устройства подключены.
- ✓ Объектив камеры не закрыт посторонним предметом.
- ✓ Помещение достаточно освещено.
- ✓ Интернет-соединение работает исправно.

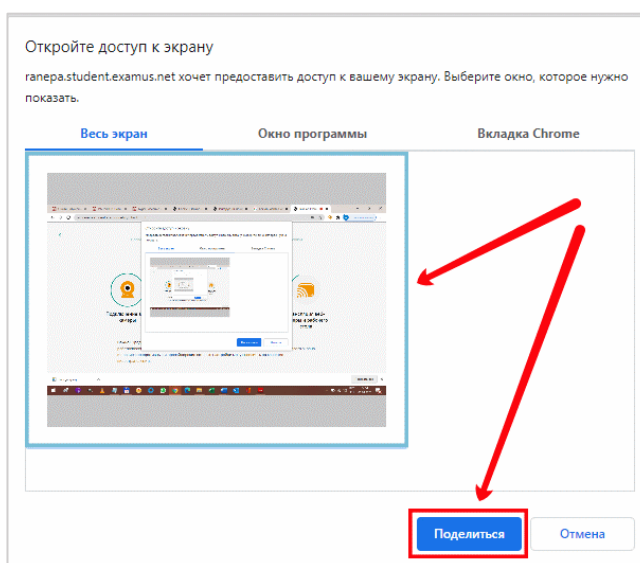
1. Нажмите на кнопку «Проверка системы» в правом верхнем углу страницы:



2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите на кнопку «Разрешить»:



3. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу выберите изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой, и нажмите на кнопку «Поделиться»:



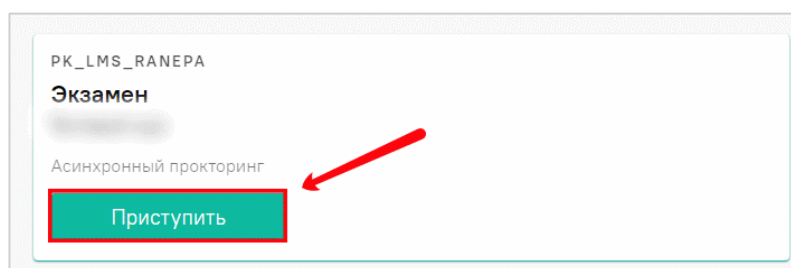
ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.

Если кнопка Поделиться неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

4. Дождитесь завершения процесса проверки настроек оборудования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в пункте Не проходит проверка и повторите процесс.

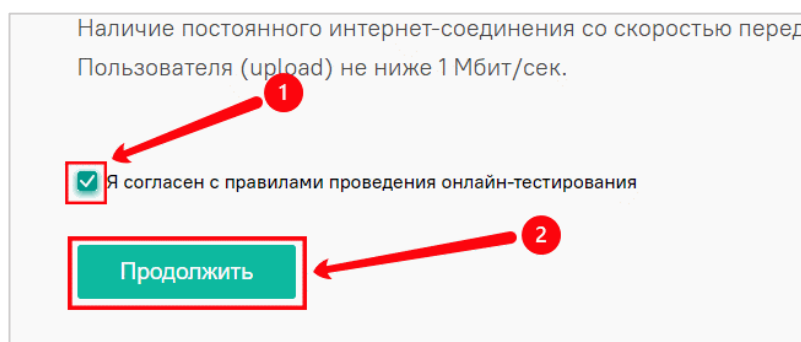
3.3. Начало экзамена

1. В браузере войдите на страницу <https://ranepa.student.examus.net/>, и авторизуйтесь при необходимости, используя кнопку «pk_lms_ranepa». Если Вы хотите пройти тестирование, нажмите Приступить.

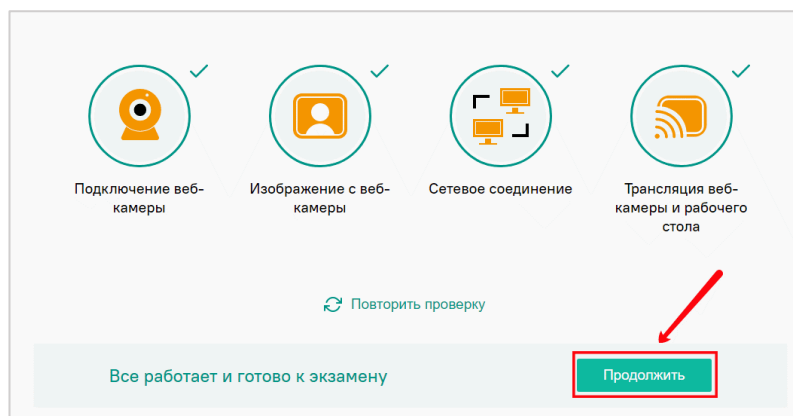


ВНИМАНИЕ! Тест, доступный для прохождения, отображается в разделе «Назначенные экзамены» не ранее, чем за 15 минут до его начала.

2. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «Продолжить»:

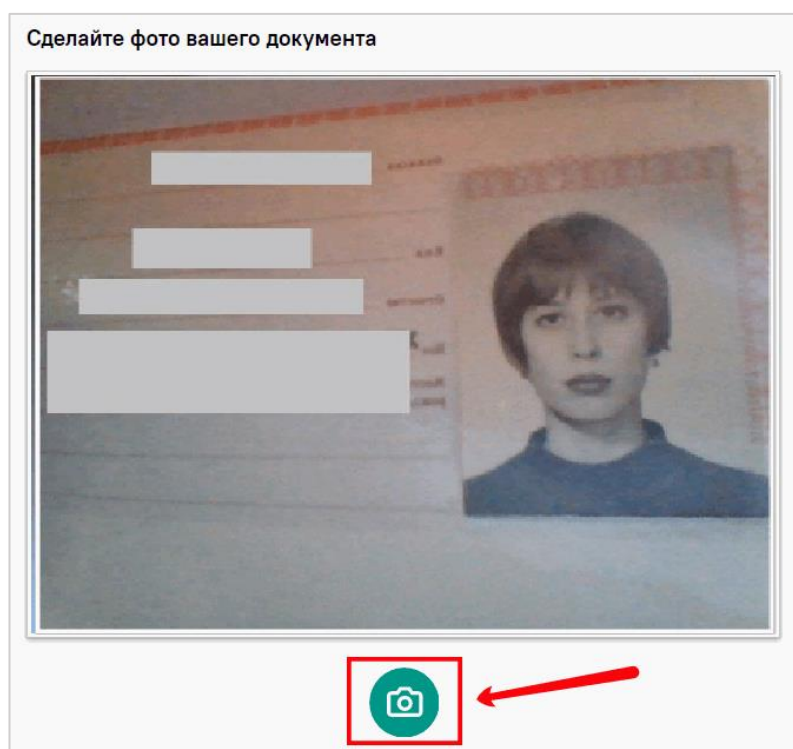


3. Далее откроется окно проверки настроек компьютера Syscheck, в котором Вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки «Проверка» из стартового окна (см. [Проверка настроек компьютера](#)).
4. После прохождения проверки компьютера нажмите на кнопку «Продолжить», после чего Вы перейдете к окну идентификации личности.

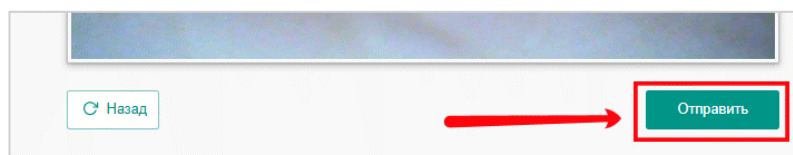


3.4. Идентификация личности

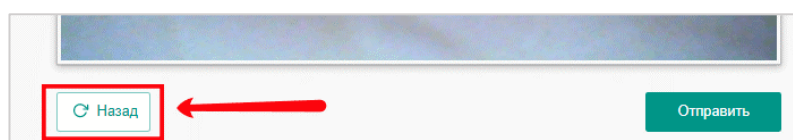
1. Поднесите к камере документ, нажмите кнопку «Сфотографировать»:



2. После обновления страницы – нажмите на кнопку «Отправить»:



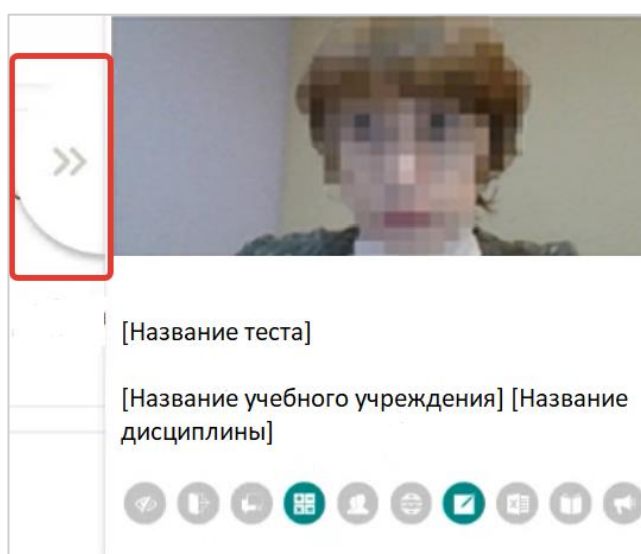
3. Если фотография получилась нечеткой и текст плохо читается, нажмите кнопку «Назад», сделайте новое фото и снова нажмите «Отправить».



ВНИМАНИЕ! Если Вы не видите кнопки «Сфотографировать», «Назад» и «Отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

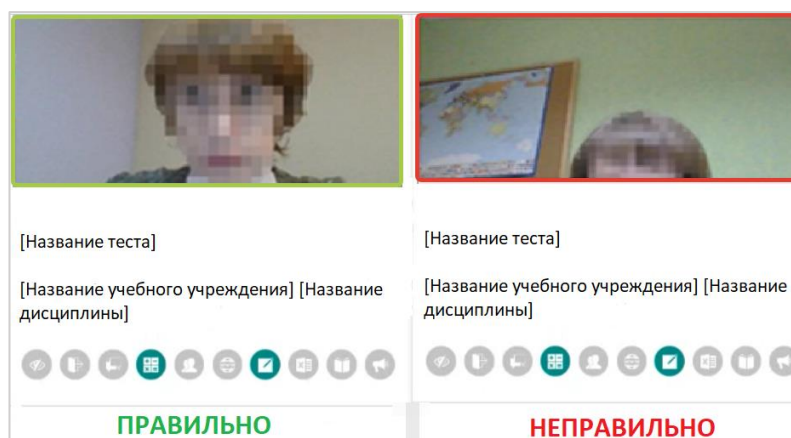
3.5. Прохождение тестирования

1. После отправки документа произойдет обновление страницы: станет доступен сайт с тестом и кнопка «Начать тестирование».
2. В правой части экрана находится информационная панель «Экзакус», на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с Вашим изображением, название теста, название учебного учреждения, правила тестирования
3. Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель «Экзакус», нажмите на значок со стрелкой слева от панели.



4. После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Exacus.

ВНИМАНИЕ! В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:



5. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки:



[Название теста]

[Название учебного учреждения] [Название дисциплины]












Иконка	Описание опции
	Использование веб-сайтов
	Использование черновиков
	Голоса в кадре
	Использование мессенджеров
	Помощь людей
	Увод взгляда
	Выход из комнаты
	Использование Excel
	Использование калькулятора
	Использование книг/конспектов

6. В окне с тестом нажмите на кнопку «Начать тестирование» и приступайте к работе.
7. Обязательно обращайтесь внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:

Вопрос: 1
Пока нет ответа
Балл: 1,00

Как правило, административные барьеры инвестиционной деятельности _____

Выберите один ответ:

- ☐ максимальны на ликвидационной стадии проекта
- ☐ максимальны на эксплуатационной стадии реализации проекта
- ☐ максимальны на предынвестиционной и инвестиционной стадиях реализации проекта
- ☐ примерно одинаковы на всех стадиях жизненного цикла проекта

Навигация по тесту

1

2

3

4

5

Закончить попытку...

Оставшееся время: 0:58:54

8. Если в ходе экзамена Вы хотите вернуться к какому-то из вопросов теста, воспользуйтесь блоком навигации в правой части экрана:

Вопрос: 1
Пока нет ответа
Балл: 1,00

Как правило, административные барьеры инвестиционной деятельности _____

Выберите один ответ:

- ☐ примерно одинаковы на всех стадиях жизненного цикла проекта
- ☐ максимальны на ликвидационной стадии проекта
- ☐ максимальны на эксплуатационной стадии реализации проекта
- ☐ максимальны на предынвестиционной и инвестиционной стадиях реализации проекта

Навигация по тесту

1

2

3

4

5

Закончить попытку...

Оставшееся время: 0:59:37

3.6. Завершение работы

1. Если Вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку Закончить попытку:

Вопрос: 5
Пока нет ответа
Балл: 1,00

Какие риски относятся к диверсифицируемым?

Выберите один или несколько ответов:

- ☐ риск непогашения долга
- ☐ риск ликвидности
- ☐ инфляционный риск
- ☐ процентный риск

Навигация по тесту

1

2

3

4

5

Закончить попытку...

Оставшееся время: 0:57:53

Предыдущая страница

Закончить попытку...

2. Вы увидите страницу с предварительными результатами тестирования. Набранный балл будет засчитан после финальной проверки процедуры экзамена проктором.

Разрешено попыток: 1

Этот тест был начат Четверг, 21 Май 2020, 09:10

Тестирование будет окончено в Пятница, 22 Май 2020, 17:00

Ограничение по времени: 1 ч.

Результаты ваших предыдущих попыток

Состояние	Оценка / 5,00	Просмотр
Завершённые Отправлено Четверг, 21 Май 2020, 17:38	2,50	Не разрешается

Ваша итоговая оценка за этот тест: 2,50/5,00

У Вас больше нет попыток

3. Закройте в браузере вкладку «Экзакус».

4. Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в техподдержку support@examus.net или на [Портал техподдержки Экзамус](#).

5. Часто задаваемые вопросы

5.1. Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

1. Закройте вкладку «Экзакус» и попробуйте авторизоваться на [сайте Академии](#) через браузер. Если авторизация не работает, воспользуйтесь системой сброса пароля на сайте.
2. Если авторизация на [сайте Академии](#) через браузер срабатывает, убедитесь, что Вы входите в систему прокторинга «Экзакус», нажимая на кнопку «pk_lms_ranepa». Никогда не используйте другие кнопки для авторизации!

При попытке восстановить пароль в почту не приходит письмо для восстановления

1. Убедитесь, что Вы отправляете запрос на восстановление на [сайте Академии](#), а не через кнопку «Экзакус».

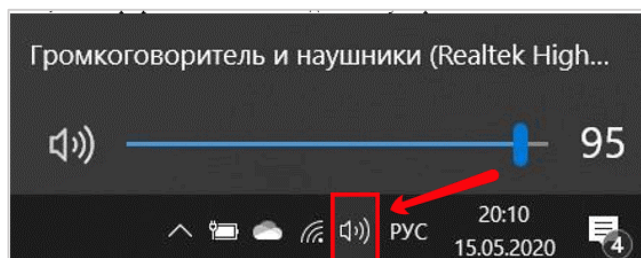
5.2. Не проходит проверка

1. Убедитесь, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome или Яндекс.Браузера, и при необходимости обновите текущую версию: (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылки [Как обновить Google Chrome](#); [Установка и обновление Яндекс.Браузера](#)).
2. Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер:
 - ✓ введите в новой вкладке **chrome://restart** и нажмите Enter, если используете браузер Google Chrome;

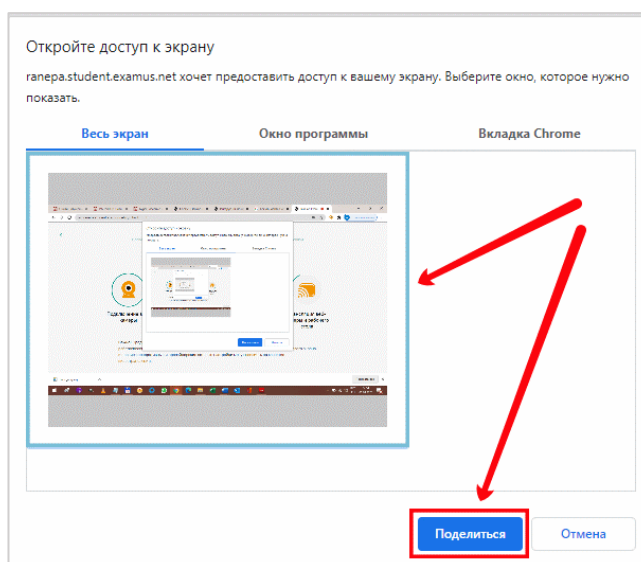
- ✓ введите в новой вкладке **browser://restart** и нажмите Enter, если используете браузер Яндекс.Браузер.

После чего повторите вход.

3. Несколько раз нажмите кнопку «Повторить проверку», иногда проверка может проходить со второго или третьего раза.
4. Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой.
5. Убедитесь, что микрофон включен и имеет достаточную громкость:



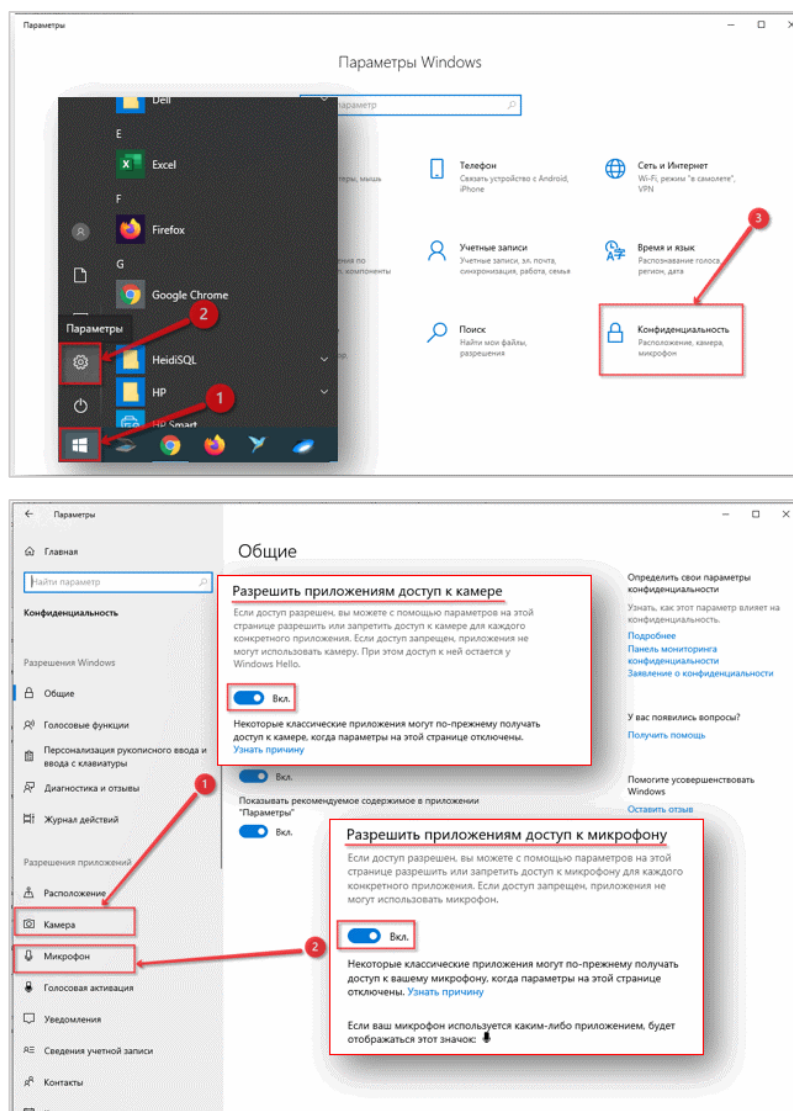
6. Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне «Открыть доступ к экрану» кнопку «Поделиться». Если кнопка Поделиться неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:



7. Убедитесь, что при старте проверки Вы предоставляете «Экзамус» доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (Всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера: [Всплывающие окна в Chrome](#), [Настройки Яндекс.Браузера](#)).
8. Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах **chrome://settings/content/camera** и **chrome://settings/content/microphone**) сайт <https://ranepa.student.examus.net> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его).
9. Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:



10. На устройствах Lenovo работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Обратитесь в службу техподдержки help@examus.net для получения рекомендаций по настройке камеры.
11. Для устройств под управлением macOS разрешите браузеру доступ к камере и микрофону: выберите меню Apple > «Системные настройки», нажмите «Защита и безопасность», затем нажмите «Конфиденциальность». Выберите «Камера». Установите флажок рядом с программой, которой нужно разрешить доступ к Вашей камере. В появившемся окне нажмите «Завершить» для сохранения настроек. Повторите эти действия с пунктами «Микрофон» и «Запись экрана».
12. Для Windows 10: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на Вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)



13. Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видео-поток (Skype, WebcamMax и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите Ctrl+Shift+Esc, выберите приложение и нажмите «Снять задачу»).
14. Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше
15. Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона.

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net. Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в «Экзакус» отмечен красным значком.

5.3. Проблемы в ходе экзамена

Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

1. Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша F5 на Windows, сочетание клавиш cmd+r на MacOS).
Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если Вы не сохраняли их ранее.
2. Если это не помогло, используйте рестарт браузера (введите в новой вкладке **chrome://restart** и нажмите Enter).
3. Также возможна перезагрузка компьютера и повторный вход в тест, однако помните: если повторный вход не выполнен в течение 5 минут, система «Экзакус» автоматически закроет тестирование.

После отправки фотографии документа система бесконечно просит ввести логин и пароль

1. Рекомендуется в настройках используемого браузера разрешить Cookies.
Если используете браузер Google Chrome, перейдите на страницу **chrome://settings/cookies** в раздел «Общие настройки». Затем выберите пункт «Показать все файлы cookie».
Если используете Яндекс.Браузер, перейдите на страницу **browser://settings/content**, прокрутите страницу вниз, до «Cookie-файлы» и выберите пункт «Разрешены». Уберите галочку в пункте «Блокировать данные и файлы сторонних сайтов».
ВНИМАНИЕ! После этого обязательно перезагрузите браузер. Используйте рестарт браузера:
 - ✓ введите в новой вкладке **chrome://restart** и нажмите Enter, если используете браузер Google Chrome;
 - ✓ введите в новой вкладке **browser://restart** и нажмите Enter, если используете браузер Яндекс.Браузер.

После выполнения данной рекомендации проверьте, сохраняется ли проблема. Если сохраняется - перейдите к пункту 2.

2. Очистите кэш и Cookies в используемом браузере

- ✓ Если используете браузер Google Chrome, перейдите на страницу **chrome://settings/siteData**, затем нажмите на кнопку «Удалить все».
- ✓ Если используете Яндекс.Браузер, перейдите на страницу **browser://settings/siteData**, затем нажмите «Удалить все»

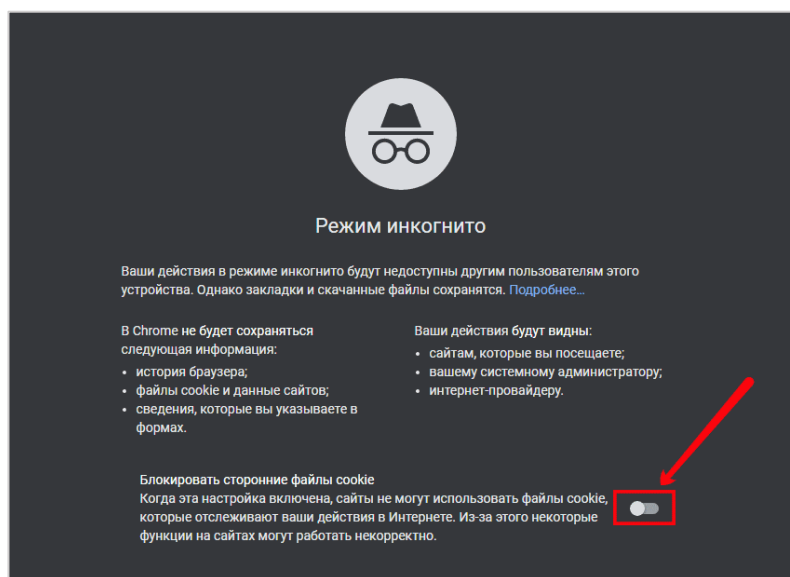
ВНИМАНИЕ! После этого обязательно перезагрузите браузер. Используйте рестарт браузера:

- ✓ введите в новой вкладке **chrome://restart** и нажмите Enter, если используете браузер Google Chrome;
- ✓ введите в новой вкладке **browser://restart** и нажмите Enter, если используете браузер Яндекс.Браузер.

После выполнения данной рекомендации проверьте, сохраняется ли проблема. Если сохраняется - перейдите к пункту 3.

3. Используйте в браузере режим «Инкогнито» (Ctrl+Shift+N) и проходите экзамен в нем.

ВНИМАНИЕ! Если используете браузер Google Chrome, то при переходе в режим «Инкогнито» убедитесь, что отключен пункт «Блокировать сторонние файлы cookie» как на скриншоте:



Если проблема сохраняется - перейдите к пункту 4.

4. Используйте другой браузер. Если изначально использовали Google Chrome, то попробуйте использовать Яндекс.Браузер ([Установка и обновление Яндекс.Браузера](#)); если же изначально использовали Яндекс браузер - попробуйте использовать Google Chrome ([Установка Google Chrome](#)).

ВАЖНО! Запущен должен быть только один браузер, все остальные необходимо закрыть. Яндекс.Браузер также необходимо закрыть в системном трее, нажав на его значок правой кнопкой мыши и выбрать пункт «Закрыть браузер». Если в другом браузере неполадка сохранилась - выполните пункты 1, 2, 3 в нем.

Если неполадка будет сохраняться, пришлите полные скриншоты (на которых видна проблема) из обоих браузеров на адрес support@examus.net