

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.ДВ.1.2 Деловая этика и культура управления

наименование дисциплин /практики

Автор: к.ф.н., доцент кафедры философии и социологии С.Г. Лагутин

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.01 Экономика (финансы и кредит)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Формирование компетенции УК-5 способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества.

План курса:

Тема 1. Деловая этика.

Понятие и сущность морали. Профессиональная мораль. Понятие деловой морали. Профессиональная этика. Деловая этика. Этапы формирования деловой этики. Разделы деловой этики. Современные учения деловой этики. Принципы деловой этики.

Тема 2. Понятия деловой этики и культуры управления

Понятие и сущность культуры. Управленческая деятельность. Культура управленческой деятельности. Этика деятельности руководителя. Компоненты деловой этики и культуры управления. Виды деловой этики. Требования профессиональной этики. Категории деловой этики и культуры управления.

Тема 3. Роль культуры управления в деловой этике

Понятие и сущность коммерческой организации. Культура коммерческой организации. Этика деятельности организации Деловая культура. Корпоративная культура. Культура управления. Компоненты управленческой культуры. Этапы формирования культуры управления. Требования к формированию культуры управления. Принятие этических решений.

Тема 4. Деловой этикет

Служебный этикет. Деловой этикет. Требования делового этикета. Этикет делового человека. Деловое общение и управление им. Культура ведения деловых переговоров. Требования делового этикета к организации проведения деловых встреч, собеседований, протокольных мероприятий. Манипуляции в общении. Этика конфликтных ситуаций. Требования делового этикета к внешнему виду сотрудников.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.1.2. «Деловая этика и культура управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК-5.1.2	Развитие толерантности в культуре управления

--	--	--	--

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
)	УК-5.1.2	На уровне знаний: этика деятельности организации, этика деятельности руководителя, деловое общение и управление им, манипуляции в общении, этикет делового человека, этика конфликтных ситуаций, принятие этических решений
		На уровне умений: уметь использовать полученные знания на практике при ведении переговоров.
		На уровне навыков: научиться разбираться в актуальных вопросах этического взаимодействия, получить практические навыки в данной области.

Основная литература:

Власова Э.И. Этика делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие-Электрон. текстовые данные, ЭБС АСВ М.: Московский государственный строительный университет, 2011
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16309>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю