

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Б1.В.ОД.8 ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА**

**Автор:** д.э.н., доцент **Максимова И.В.**

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, " Региональное управление "

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** Очная, заочная

**Год начала полготовки** -2017

**Цель:** Владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций

**Содержание дисциплины:**

### **Тема 1. Введение.**

Экономические причины возникновения маркетинга как научной области знаний. Маркетинг как инструмент преобразования российской экономики. Понятие и сущность маркетинга, его цели, принципы и функции. Специфика маркетинга в условиях российского рынка. Значение маркетинга в управлении предприятием. Основные категории маркетинга: потребности, товар, обмен, сделка, рынок.

### **Тема 2. Маркетинговая среда предприятия**

Понятие о маркетинговой среде. Классификация факторов маркетинговой среды. Характеристика факторов маркетинговой среды. Анализ факторов маркетинговой среды.

### **Тема 3. Функции маркетинга на предприятии. Организация службы маркетинга.**

Функции маркетинга на предприятии (комплексное исследование товарного рынка, планирование выпуска продукции, планирование цен, организация материально-технического снабжения, распределение товара на рынке, продвижение товара на рынке), их краткая характеристика.

Организация службы маркетинга на предприятии; принципы структурного построения маркетинговой службы (функциональная организационная структура; организационная структура, ориентированная на потребителей продукции предприятия; организационная структура, ориентированная на товар; организационная структура, построенная по географическому принципу; матричная организационная структура; проектная организационная структура; структура конгломератного типа), основные достоинства и недостатки отдельных принципов построения службы маркетинга.

### **Тема 4. Управление маркетинговой деятельностью.**

Необходимость управления маркетингом. Сущность и принципы управления маркетинговой деятельностью. Характеристика процесса управления маркетингом (анализ ситуации, выбор целевого рынка, разработка стратегии маркетинга, разработка комплекса маркетинг-микс, контроль маркетинга).

Концепции управления маркетингом: концепция совершенствования товара, концепция интенсификации коммерческих усилий, концепция «чистого» маркетинга, концепция социально-этичного маркетинга, концепция стратегического маркетинга.

#### **Тема 5. Система маркетинговой информации. Методические основы планирования и организации маркетинговых исследований на предприятии**

Роль информации в маркетинге. Элементы системы маркетинговой информации (бухгалтерская отчетность, статистическая отчетность, акты ревизий и проверок, источники внешней информации, маркетинговые исследования), их краткая характеристика. Информационное обеспечение маркетинга с использованием новых технологий.

Классификация маркетинговых исследований. Методические основы планирования и организации маркетинговых исследований. Показатели конъюнктуры рынка (показатели для анализа спроса, показатели для анализа предложения, показатели для анализа цен). Конъюнктурообразующие факторы. Составление обзора конъюнктуры и его использование в планировании хозяйственной деятельности предприятия. Отличие конкурентоспособности предприятия от конкурентоспособности товара. Понятие о конкурентоспособности товара. Критерии конкурентоспособности товара. Позиционирование товара на рынке. Роль потребительских свойств в оценке конкурентоспособности товара. Проведение оценки конкурентоспособности товара.

#### **Тема 6. Сегментирование рынка и выбор целевого сегмента.**

Понятие о сегментировании рынка. Принципы сегментирования потребительского рынка и рынка предприятий. Построение "дерева" и "матрицы" сегментации. Критерии отбора сегментов (доступность сегмента, существенность сегмента, прибыльность сегмента, эффективность работы на выбранном сегменте, защищенность выбранного сегмента от конкуренции). Рыночная ниша предприятия. Варианты охвата целевого рынка, дифференцированный и не дифференцированный маркетинг.

#### **Тема 7. Разработка стратегии и тактики предприятия**

Необходимость планирования деятельности предприятия в условиях рынка. Взаимосвязь финансовых планов и планов маркетинга предприятия. Виды планов маркетинга. Стратегическое планирование в маркетинге. Разработка тактики маркетинга предприятия. Оперативное (операционное) планирование в маркетинге.

#### **Тема 8. Товарная политика предприятия**

Маркетинговое понимание товара. Признаки классификации товаров. Упаковка и маркировка товара. Товарный знак и его роль в маркетинге предприятия.

Жизненный цикл товара. Влияние отдельного этапа жизненного цикла на формирование комплекса маркетинг-микс.

Разработка новой продукции и защита новинок от фальсификации. Факторы, влияющие на процесс разработки новой продукции. Стадии разработки новой продукции. Финансирование разработки новой продукции. Управление товарным ассортиментом.

#### **Тема 9. Маркетинговая политика цен**

Классификация факторов, влияющих на ценообразование в маркетинге. Влияние потребителей на цену продукции предприятия. Взаимосвязь цена-спрос. Причины возникновения эластичного и неэластичного спроса. Государственное регулирование цен. Основные нормативные документы, регулирующие ценообразование на предприятиях РФ. Влияние затрат по выпуску продукции на цену. Статьи затрат, включаемые в себестоимость готовой продукции. Определение точки безубыточности. Влияние конкурентов на цену продукции предприятия.

Этапы планирования цен (поставка задач ценообразования, оценка спроса, расчет издержек, анализ цен и качество товаров конкурентов, выбор метода ценообразования, установление окончательной цены), их краткая характеристика. Особенности установления цен на товары-новинки.

### **Тема 10. Политика распределения продукции**

Понятие о каналах распределения. Уровни каналов распределения. Виды организационных структур каналов распределения (традиционный канал, вертикальная маркетинговая система, горизонтальная маркетинговая система, многоканальная маркетинговая система). Характеристика прямого и косвенного сбыта.

Оптовые торговые посредники. Функции оптовых торговых посредников. Характеристика операций по перепродаже, комиссионных операций, агентских операций, брокерских операций.

Розничные торговые посредники. Функции розничной торговли. Классификация розничной торговой сети.

Организация продажи товара на биржах, ярмарках, аукционах, торгах, оптовых продовольственных рынках.

### **Тема 11. Политика продвижения продукции предприятия**

Понятие о средствах маркетинговых коммуникаций. Функции маркетинговых коммуникаций по продвижению товара. Классификация средств маркетинговых коммуникаций, их краткая характеристика.

Формирование комплекса стимулирования. Планирование рекламы на предприятии. Расчет бюджета на рекламу. Оценка эффективности рекламы и других средств продвижения.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| <b>№ п/п</b>       | <b>Наименование тем (разделов)</b>                                                                                            | <b>Методы текущего контроля успеваемости</b> |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Очная форма</b> |                                                                                                                               |                                              |
| 1                  | Введение.                                                                                                                     | Реферат                                      |
| 2                  | Маркетинговая среда предприятия                                                                                               | Опрос,                                       |
| 3                  | Функции маркетинга на предприятии.<br>Организация службы маркетинга.                                                          | Опрос, Групповое решение ситуационной задачи |
| 4                  | Управление маркетинговой деятельностью.                                                                                       | Опрос, Групповое решение ситуационной задачи |
| 5                  | Система маркетинговой информации.<br>Методические основы планирования и организации маркетинговых исследований на предприятии | Опрос, Деловая игра                          |
| 6                  | Сегментирование рынка и выбор целевого сегмента.                                                                              | Опрос, Групповое решение ситуационной задачи |
| 7                  | Разработка стратегии и тактики предприятия                                                                                    | Опрос, Групповое решение ситуационной задачи |
| 8                  | Товарная политика предприятия                                                                                                 | Опрос, Групповое решение ситуационной задачи |

|                      |                                                                                                                               |                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 9                    | Маркетинговая политика цен                                                                                                    | Опрос, Групповое решение ситуационной задачи                  |
| 10                   | Политика распределения продукции                                                                                              | Опрос, Групповое решение ситуационной задачи                  |
| 11                   | Политика продвижения продукции предприятия                                                                                    | Опрос, Групповое решение ситуационной задачи, Тест (итоговый) |
| <b>Заочная форма</b> |                                                                                                                               |                                                               |
| 1                    | Введение.                                                                                                                     | Реферат                                                       |
| 2                    | Маркетинговая среда предприятия                                                                                               | Опрос, Реферат                                                |
| 3                    | Функции маркетинга на предприятии.<br>Организация службы маркетинга.                                                          | Реферат, Групповое решение ситуационной задачи                |
| 4                    | Управление маркетинговой деятельностью.                                                                                       | Реферат                                                       |
| 5                    | Система маркетинговой информации.<br>Методические основы планирования и организации маркетинговых исследований на предприятии | Реферат, Деловая игра                                         |
| 6                    | Сегментирование рынка и выбор целевого сегмента.                                                                              | Реферат                                                       |
| 7                    | Разработка стратегии и тактики предприятия                                                                                    | Реферат, Групповое решение ситуационной задачи                |
| 8                    | Товарная политика предприятия                                                                                                 | Реферат                                                       |
| 9                    | Маркетинговая политика цен                                                                                                    | Реферат, Групповое решение ситуационной задачи                |
| 10                   | Политика распределения продукции                                                                                              | Реферат                                                       |
| 11                   | Политика продвижения продукции предприятия                                                                                    | Реферат, Тест (итоговый)                                      |

**Промежуточная аттестация проводится - экзамен в форме устного опроса**

#### **Основная литература:**

1. Григорьев М. Н. Маркетинг: учебник.- М.: Изд-во Юрайт, 2011
2. Григорьев М. Н. Маркетинг: учебник для прикл. бакалавриата / Михаил Николаевич Григорьев. - 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2015 .
3. Котлер Ф. Основы маркетинга. Краткий курс / Филип Котлер; [пер. с англ.]. – М.:Изд. Дом "Вильямс", 2016