

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра корпоративного управления

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры
корпоративного управления
Протокол от «28» августа 2017 г. № 1

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
Б2.П.1 ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И
ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(индекс, наименование практики (научно-исследовательской работы), в соответствии с учебным планом)

направление подготовки (специальность)

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Региональное управление

(направленность(и) (профиль(и))/специализация(и))

Бакалавр

(квалификация)

очная, заочная

форма(ы) обучения

Год набора - 2018

Волгоград, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

старший преподаватель кафедры корпоративного управления Смолина Е.Г.

Заведующий кафедрой:

Кафедра корпоративного управления, канд. экон. наук, доцент Огарков А.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Вид практики, способы и формы ее проведения	4
2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики (научно-исследовательской работы).....	4
3. Объем и место практики (научно-исследовательской работы) в структуре ОП ВО.....	13
4. Содержание практики (научно-исследовательской работы).....	13
5. Формы отчетности по практике (исследовательской, научно-исследовательской работе).....	14
6. Материалы текущего контроля успеваемости и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по практике (научно-исследовательской работе).....	16
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	18
7.1. Основная литература.....	18
7.2. Дополнительная литература.....	18
7.3. Нормативные правовые документы	19
7.4. Интернет-ресурсы.....	19
7.5. Иные рекомендуемые источники	20
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	20
Приложения.....	21

1. Вид практики, способы и формы ее проведения

Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» является составной частью основной образовательной программы высшего образования и представляет собой одну из форм организации учебного процесса, заключающуюся в профессионально-практической подготовке обучающихся на базах практики, содействует закреплению теоретических знаний, установлению необходимых деловых контактов Волгоградского института управления - филиала РАНХиГС с предприятиями, организациями и учреждениями.

Вид практики – производственная.

Тип практики: практика по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Способ проведения практики: стационарная или выездная. Местом проведения практики является организация или учреждение из списка баз практик, предложенных Волгоградским институтом управления. Распределение студентов по базам практики осуществляется согласно их заявлениям. Учащийся имеет право написать заявление на прохождение практики в организации или учреждении, которое не входит в список баз практик, предложенных Волгоградским институтом управления. В таком случае, сфера деятельности предлагаемой для прохождения организации или учреждения, должна соответствовать направлению подготовки обучающегося. С организацией или учреждением, предложенными учащимися самостоятельно, Волгоградский институт управления заключает договор о направлении обучающихся на практику.

Формы проведения практики: дискретная с выделением в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для ее проведения.

По письменному заявлению обучающегося практика для инвалидов и лиц с ОВЗ реализуется с учетом индивидуальных психофизических особенностей в соответствии с рекомендациями реализации индивидуальной программы реабилитации.

Руководителями Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» от Волгоградского института управления - филиала РАНХиГС назначаются преподаватели кафедры корпоративного управления факультета государственного и муниципального управления. Руководство Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» студентов на всех её этапах осуществляется преподавателями кафедры корпоративного управления совместно с руководителями организаций, принимаемых студентов на практику.

Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» проходит либо в самостоятельно выбранной бакалавром организации, либо в организации, предоставляемой бакалавру от Волгоградского института управления - филиала РАНХиГС, по его собственному желанию, оформленному в виде заявления, из имеющейся базы практики.

Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» может проводиться в структурных подразделениях Волгоградского института управления - филиала РАНХиГС, и базах практики (предприятиях, учреждениях и организациях) по договоренности. В период Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» организуются экскурсии на предприятия, организации и в учреждения по направлению подготовки обучения студентов.

2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики (научно-исследовательской работы)

2.1. Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-18	Способность принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности	ПК-18.1.2.2	Закрепление знаний, умений и навыков в области проектной деятельности на практике.
ПК-19	Способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	ПК-19.2.5	Закрепление знаний, умений и навыков в области проектной деятельности на практике
ПК-20	Способность свободно ориентироваться в правовой системе России и правильно применять нормы права	ПК-20.2.1.2	Закрепление на практике умений и формирование опыта по интерпретации и применению нормативно-правовой базы, регулирующей вопросы организации и функционирования местного самоуправления в России
ПК-21	Умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	ПК-21.1.2.4	Закрепление на практике умений, навыков и формирование опыта по осуществлению административных процессов и применению управленческого решения в системе администрирования
ПК-22	Умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	ПК-22.6.4.	Закрепление знаний, умений и навыков в области проектной деятельности на практике
ПК-23	Владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	ПК-23.2.1.3	Закрепление знаний, умений и навыков в области проектной деятельности на практике
ПК-24	Владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПК-24.1.1.	Закрепление на практике умений, навыков и формирование опыта применения технологий и приемов, в том числе инновационных, направленных на оказание эффективных и качественных государственных и муниципальных услуг
ПК-25	Умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих	ПК-25.2.1.	Закрепление на практике умений, навыков и формирование опыта

	решений и осуществление административных процессов		организации контроля за исполнением и применения методов оценки качества управленческих решений при осуществлении административных процессов
ПК-26	Владение навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	ПК-26.1.2.3	Закрепление на практике умений, навыков и формирование опыта сбора и обработки информации с использованием актуальных программных средств в деятельности государственных и муниципальных органов власти
ПК-27	Способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления	ПК-27.1.3.	Закрепление на практике умений, навыков и формирование опыта разработки и реализации государственных и муниципальных проектов по развитию социально-экономической сферы

2.1. В результате прохождения практики у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2.

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практик
1.подготовка информации для разработки проектов организационных действий, документов, определяющих порядок исполнения служебных (трудовых) обязанностей; 2. разработка проектов организационных действий, документов, определяющих порядок исполнения служебных (трудовых) обязанностей; 3.разработка плана внедрения организационных действий, определяющих порядок исполнения служебных (трудовых) обязанностей.	ПК-18.1.2.2	На уровне знаний: знания теоретических основ управления и проектирования в социальной сфере
		На уровне умений: умения эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности и выявлять степень соответствия предъявляемых требований к должности и личных, профессиональных компетенций работника
		На уровне навыков: Навыки проектирования организационных действий
		На уровне опыта практической деятельности: Опыт разработки плана внедрения организационных действий, определяющих порядок исполнения служебных (трудовых) обязанностей в органах государственной и муниципальной власти
1.составление планов развития профессионального потенциала персонала организаций и подразделений; 2.разработка системы планирования деятельности персонала органов государственной власти РФ, субъектов РФ и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений; 3.осуществление кадровой работы и управления персоналом в органах государственной власти РФ, субъектов РФ и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений.	ПК-19.2.5	На уровне знаний: Знания следующих понятий: процессы групповой динамики; совокупность принципов формирования команды; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы лидерства и управления конфликтами
		На уровне умений: Умения анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению эффективности групповой работы в организации
		На уровне навыков: Навыками современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное поведение сотрудников
		На уровне опыта практической деятельности: Опыт работы в команде для осуществления профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.
1.администрирование процессов правоприменительной практики; 2.ведение документооборота на основе правовых актов, необходимых для решения профессиональных задач и исполнения трудовых функций. 3.сбор информации правового характера, необходимой для профессионального применения правоприменительной практики	ПК-20.2.1.2	На уровне знаний: Знания основ законодательства и правовой системы РФ
		На уровне умений: Умение грамотно и в полной мере применять нормы права в сфере государственного и муниципального управления.
		На уровне навыков: Навыки свободного ориентирования в российской правовой системе и условиях его применения и интерпретации

		На уровне опыта практической деятельности: Использование нормативно-правовой базы при осуществлении профессиональной деятельности по базовым трудовым функциям в сфере государственного и муниципального управления.
		Знания следующих понятий: процессы групповой динамики; совокупность принципов формирования команды; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы лидерства и управления конфликтами
		Умения анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению эффективности групповой работы в организации
		Навыками современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное поведение сотрудников
1. сбор и подготовка исходной информации для разработки и реализации управленческих решений, направленных на исполнение органов государственной власти РФ, субъектов РФ и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений; 2. сбор и подготовка исходной информации для разработки нормативных актов, направленных на исполнение органов государственной власти РФ, субъектов РФ и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений; 3. администрирование процессов в контроле качества управленческих решений и осуществления административных процессов.	ПК-21.1.2.4	На уровне знаний: Знания методов прогнозирования и планирования
		На уровне умений: Умения выявлять зоны риска и применять корректирующие действия в области организационной деятельности
		На уровне навыков: Навыки подготовки антикризисных программ развития, прогнозов и календарных планов с учетом полученных знаний
		На уровне опыта практической деятельности: Опыт применения корректирующих действий в области администрирования.
1. подготовка и анализ проектов бюджетов различных уровней и оценке эффективности бюджетных расходов; 2. администрирование процессов внутреннего контроля	ПК-22.6.4.	На уровне знаний: Знания исторических закономерностей формирования естественнонаучной картины мира; теоретические основы региональной имиджеологии и конфликтологии; принципы эффективности в рамках осуществления планирования и прогнозирования; основы документооборота

		На уровне умений: Умение принимать решения по планированию использования ресурсов организации с учетом затратности и эффективности ожидаемых результатов
		На уровне навыков: Навыки применения подходов к оценке планируемых результатов и затрачиваемых ресурсов и принятию управленческих решений по итогам оценки
		На уровне опыта практической деятельности: Опыт проведения оценки планируемых результатов и затрачиваемых ресурсов при обеспечении текущей и стратегической деятельности организации

1. Стратегическое планирование деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций; 2. Операционное планирование деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций; 3. Организация деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций; 4. Технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей муниципальной службы); 5. Обеспечение ведения делопроизводства и документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации; органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях.	ПК-23.2.1.3	На уровне знаний: Знания форм и методов планирования работы в организации; основные направления государственной политики Российской Федерации в современных условиях
---	--------------------	---

		На уровне умений: Умения определять стратегические и тактические цели и задачи учреждения и организаций
		На уровне навыков: Навыки планирования и организации деятельности органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов МСУ
		На уровне опыта практической деятельности: Опыт разработки и контроля за реализацией стратегий и других документов стратегического планирования в государственных и местных органах власти
1.формирование системы предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации; 2.осуществление действий (административных процедур) по предоставлению государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации; 3.предоставление государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации; 4.технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей муниципальной службы); 5.обеспечение ведения делопроизводства и документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации; органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях.	ПК-24.1.1.	На уровне знаний: Знания теории делопроизводства; технологии публичного общения, манипулятивные технологии, теория общественного мнения и массовой коммуникации; теоретические основы управления региональным рынком
		На уровне умений: Умения рассматривать и оценивать документы с точки зрения правильности составления и целевого назначения и правильно применять на практике полученные знания в области связей с общественностью и управления региональным рынком

		На уровне навыков: Навыками аналитической деятельности в области анализа социально-экономической и политической ситуации в регионе и подготовки проектных и программных документов в области регионального управления
		На уровне опыта практической деятельности: Опыт подготовки паспортов государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам
1. организация контроля исполнительской дисциплины при исполнении управленческих решений в деятельности органов государственного и муниципального управления; 2. оценка качества управленческих решений в деятельности органов государственного и муниципального управления; 3. осуществление административных процессов в деятельности органов государственного и муниципального управления; 4. технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей муниципальной службы); 5. обеспечение ведения делопроизводства и документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации; органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, политических партиях, общественно-политических, некоммерческих и коммерческих организациях.	ПК-25.2.1.	На уровне знаний: Знания теории управления, основные школы, принципы и методы управления; сущность местного управления и административного менеджмента; методы принятия управленческих решений; классификация организационных действий
		На уровне умений: Умения всесторонне рассматривать и оценивать задачи местного управления; выявлять степень соответствия предъявляемых требований к должности и личных, профессиональных компетенций работника; правильно использовать различные методы принятия управленческих решений при исполнении организационных действий
		На уровне навыков: Навыками аналитической деятельности в рамках управления организацией и территориями
		На уровне опыта практической деятельности: Опыт реализации контрольных и оценочных мероприятий в деятельности государственных и муниципальных органах власти, бюджетных организаций
1. Сбор информации в связи с реализацией функций органов государственного и муниципального управления; 2. Обработка информации в связи с реализацией функций органов государственного и муниципального управления 3. Информатизация деятельности органов государственного и муниципального управления; 4. Технологическое обеспечение служебной деятельности	ПК-26.1.2.3	На уровне знаний: Знания методов и процесса планирования научно-исследовательской работы, основных эмпирических приемов анализа в демографической науке, системы сбора демографических данных, нормативной базы документационного обеспечения управления
		На уровне умений: Умения использовать основные статистические, математические и социологические методы при исследовании демографических и иных данных

		На уровне навыков: Навыки сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций
		На уровне опыта практической деятельности: Опыт применения умений и навыков сбора и обработки информации в деятельности государственных и муниципальных органов власти
1.осуществление проектного управления в области государственного и муниципального управления; 2.разработка проектов в области государственного и муниципального управления; 3.организация проектных групп в органах государственного и муниципального управления; 4.реализация проектов в области государственного и муниципального управления; 5.технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей муниципальной службы); 6. власти субъектов Российской Федерации; органах местного самоуправления, государственных и	ПК-27.1.3.	На уровне знаний: Знания существующих направлений и механизмов муниципальной политики субъектов РФ
		На уровне умений: Умения формировать местную политику в различных сферах муниципального образования, отвечающую потребностям и интересам населения
		На уровне навыков: Навыки рационального управления местными социально-экономическими процессами, организации муниципальной системы управления
		На уровне опыта практической деятельности: Опыт разработки проектов в рамках государственных и муниципальных

3. Объем и место практики (исследовательской / научно-исследовательской работы) в структуре образовательной программы

Сроки проведения Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» определяются рабочим учебным планом и графиком учебного процесса.

На проведение Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» по СУОС направления подготовки бакалавра 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» отводится – 4 зачетные единицы (144 академических часа). Продолжительность практики – 2 недели в шестом семестре.

4. Содержание практики (исследовательской/ научно-исследовательской работы)

Целью практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является изучение функций управления в органах государственного и муниципального управления как продукта процесса разделения и специализации труда, а также задач управления как совокупности организационно взаимосвязанных операций переработки информации, осуществляемых персоналом, результатом выполнения которых является принятие управленческого решения. Реализация данной цели предопределяет решение следующих задач:

1. Проанализировать внутреннюю документацию в органе государственного и муниципального управления (организации) для выявления функциональных связей между ее подразделениями: описать организационную структуру с точки зрения 1) функционального разделения труда (деление на основные и вспомогательные подразделения по объему выполняемых задач, ответственности и полномочий); 2) профессионально-квалификационное разделение труда (разделение по сложности труда и уровню знаний: руководители, специалисты, рабочие и т.п.); 3) дать характеристику достоинств и недостатков соответствующего для организации типа организационной структуры (линейно-функциональная, матричная, дивизиональная и т.п.).

2. Дать характеристику процессу планирования в органе государственного и муниципального управления (организации): проанализировать деятельность организации и ее внутреннюю документацию для того, чтобы дать характеристику видам планирования, например, 1) стратегическое (рассмотреть миссию, цели, стратегию организации при их наличии, то есть определить долгосрочные цели организации, 2) оперативное (рассмотреть календарно-плановые документы, регулирующие текущую деятельность).

3. Описать систему мотивации в органе государственного и муниципального управления (организации): 1) описать систему оплаты труда (речь идет о наличии оклада, стимулирующих и др. выплатах); 2) проанализировать административные, экономические и социально-психологические методы мотивации в организации – какого их наличие, в каком конкретном виде они реализуются (например, экономические – премии, социально-психологические – грамота, похвала и т.п.), их результативность в деятельности организации (возможно, с учетом мнения самих сотрудников организации, которое можно выявить путем проведения небольшого опроса или интервью).

4. Изучить и описать функцию контроля в органе государственного и муниципального управления (организации): 1) описать виды существующего контроля и указать, кто их осуществляет (должность, ФИО, ответственность и т.п.); а также 2) проанализировать степень эффективности контроля, указав его достоинства и недостатки.

5. Дать характеристику процессам коммуникации в органе государственного и муниципального управления (организации): 1) выделить и описать, как осуществляются вертикальные, горизонтальные, диагональные коммуникации; 2) выделить и описать, как осуществляются формальные и неформальные коммуникации.

6. Изучить информационную систему управления организации (базы данных, информационный процесс, документооборот и организация делопроизводства, совершенствование информационной системы управления).

7. Выполнить поручения руководителя практики от органа государственного и муниципального управления (организации).

8. Выполнить индивидуальное задание руководителя по практике.

9.Подготовить и оформить отчет по практике в соответствии с требованиями.

Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» реализуется в несколько этапов (Таблица 3), которые являются видами работ выполняемыми в соответствии со сроками, установленными Планом-графиком (Приложение 1, документ составляется руководителем практики).

Таблица 3.

№ п/п	Этапы практики	Виды работ, выполняемых в период практики
1.	<i>Предварительный этап:</i>	Знакомство с организацией, её организационной структурой управления, видами и спецификой деятельности: 1. Изучить нормативный регламент функционирования организации, ее организационной структуры и функциональных связей между ее подразделениями. 2. Ознакомиться с организационной структурой организации.
2.	<i>Основной этап:</i>	1. Изучить методы планирования в организации. 2. Изучить существующую систему автоматизации управленческих процессов в организации и используемые для этих целей информационные технологии. 3. Изучить систему мотивации и контроля в данной организации. 4. Изучить особенности информационно-коммуникационного обеспечения процесса управления. 5. Выполнять поручения руководителя практики от организации, заключающиеся, как правило, в заданиях связанных с выполнением функциональных обязанностей, обработки информации с использованием вычислительной техники, подготовкой различных документов, работе с офисной техникой, переговорами. 6. Выполнять поручения руководителя практики от организации.
3.	<i>Заключительный этап:</i>	Выполнение индивидуального задания по практике. Подготовка и оформление отчета по практике в соответствии с требованиями.

5. Формы отчетности по практике (исследовательской, научно-исследовательской работе).

Основным документом, регламентирующим прохождение Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» обучающимися по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «Бакалавр»), является Положение об образовательных программах высшего образования – программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (Приложение к Приказу 01-3422 от 28.07.2015 г.) и Порядок организации и проведения практики студентов, осваивающих в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры (утверждено Ученым советом Волгоградского института управления - филиала РАНХиГС 20 января 2017 г., Протокол № 2).

Для проверки качества прохождения практики и, в первую очередь, полученных знаний, умений и навыков, в 10-тидневный срок после окончания практики, студент должен представить:

1. Отчет о проведенной работе.

Отчет является основным документом, характеризующим работу обучающегося во время практики. В отчете должны быть отражены изученные во время практики общие вопросы и основные результаты практической деятельности обучающегося. Отчет состоит из титульного листа (Приложение 4), оглавления (Приложение 5), общей части, заключения, списка использованных источников и литературы. В оглавлении отражаются наименования заголовков разделов отчета с указанием номера начальной страницы. В общей части отражаются основные результаты деятельности обучающегося, полученные им при изучении всех вопросов программы практики. В заключении формулируются предложения обучающегося по совершенствованию управления деятельностью органа государственного или муниципального управления, предприятия или организации, где проводилась практика. Список использованных источников и литературы оформляется в соответствии с действующим стандартом и включает законы и иные нормативные акты, справочно-статистические и архивные материалы, монографии, сборники, периодические издания, связанные с программой практики. В качестве дополнительного приложения в отчет могут включаться копии документов (нормативных актов, отчетов и др.), изученных и использованных обучающимся в период прохождения практики. Отчет может сопровождаться необходимыми схемами, таблицами, расчетами и соответствующими образцами нормативной документации, применяемой в организации. Отчет по практике предоставляется в печатном виде на листах формата А4, для приложений допускается использование формата А3, верхнее и нижнее поля - 20 мм, правое 15 мм, левое - 30 мм, выравнивание текста – по ширине, абзацный отступ - 1,25 см. Объем отчета (без учёта отзыва руководителя практики от организации, индивидуального задания руководителя дипломной работы (проекта), для обучающихся, направляемых на преддипломную практику) должен составлять 15-25 страниц печатного текста. Текст готовится с использованием текстового редактора Microsoft Word (или аналога) через 1,5 интервал с применением 14 размера шрифта Times New Roman.

2. Отзыв руководителя практики от организации.

В отзыве (Приложение 3) указывается срок пребывания практиканта на практике, руководитель организации или другое ответственное лицо оценивают работу студента (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно), его теоретическую подготовку, способности, профессиональные качества, дисциплинированность, работоспособность, заинтересованность в получении знаний и навыков; здесь же высказываются замечания и пожелания. Отзыв пишется в свободной форме на фирменном бланке за подписью ответственного работника и заверяется печатью. Без отзыва отчет недействителен.

3. Индивидуальное задание для прохождения практики (Приложение 2).

Отчетные документы непосредственно представляются руководителю практики от кафедры или специалисту (лаборанту) кафедры. Документы должны быть подписаны руководителем практики от организации и заверены печатью организации. Отчетные документы в подписанном виде (пункты 2,3 раздела 5, а также План-график (Приложение 1)) только прикладываются к Отчету по практике (пункт 3 раздела 5), то есть не прошиваются и не брошюруются.

6. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме:

Промежуточная аттестация по практике Б2.П.1 «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» проводится в форме зачета с оценкой.

Студенты допускаются к защите отчета при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных индивидуальным заданием и рабочим планом-графиком проведения практики, и своевременном предоставлении следующих документов:

- отчет по практике, оформленный в установленном порядке;
- отзыв-характеристика руководителя практики от Филиала (Приложение №3);
- отзыв руководителя практики от профильной организации, заверенный печатью организации (Приложение №3);
- индивидуальное задание руководителя практики от Филиала (Приложение №2).

Защита отчета по практике проходит в виде публичного выступления с иллюстрацией материала (презентации) в электронном виде. Защита отчета по практике проводится структурными подразделениями не позднее двух недель после завершения прохождения студентами практики в соответствии с календарным учебным графиком.

6.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

По окончании практики осуществляется защита отчета по практике, которая приравнивается к оценкам (зачетам) по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости обучающихся. При защите отчета могут присутствовать декан факультета, заведующий и преподаватели соответствующей кафедры, руководители практики от организации (предприятия, учреждения). Оценка за практику выставляется в ведомость и заносится в зачетную книжку обучающегося за подписью руководителя практики от кафедры.

Критериями оценки являются:

- знание теоретических основ своей практической деятельности;
- умение применять знания на практике;
- владение навыками анализа и систематизации в рамках своей практической деятельности. Примеры контрольных вопросов:

1. Охарактеризуйте подразделение, в котором проходила практика (назначение подразделения, структура, перечень решаемых задач, используемое программное и техническое обеспечение).
2. Приведите перечень научной литературы, документации, изученной в период практики. Какие выводы сделаны в результате анализа изученной литературы?
3. Каким образом производился поиск информации необходимой для выполнения задания практики?

Шкала оценивания.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время промежуточной аттестации определяется оценками «зачтено» или «не зачтено». В соответствии с Положением о структуре и содержании балльно-рейтинговой системы оценки знаний, обучающихся в Волгоградском институте управления – филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (Утверждено Ученым советом ВИУ РАНХиГС от 20.01.2017 г., Протокол №2):

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является зачет, приняты следующие соответствия:

- 60-100% - «зачтено»;
- менее 60% - «не зачтено».

Установлены следующие критерии оценок:

Таблица 4.

100% - 90%	Учащийся демонстрирует полное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области сбора, обработки информации, участия в планировании и реализации проектов, оценке качества управленческих решений в области государственного и муниципального управления в ходе групповой работы.
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области сбора, обработки информации, участия в планировании и реализации проектов, оценке качества управленческих решений в области государственного и муниципального управления в ходе групповой работы.
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации в области сбора, обработки информации, участия в планировании и реализации проектов, оценке качества управленческих решений в области государственного и муниципального управления в ходе групповой работы.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации в области сбора, обработки информации, участия в планировании и реализации проектов, оценке качества управленческих решений в области государственного и муниципального управления в ходе групповой работы.

6.3. Методические материалы

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о структуре и содержании балльно-рейтинговой системы оценки знаний, обучающихся в Волгоградском институте управления – филиале ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (Утверждено Ученым советом ВИУ РАНХиГС от 20.01.2017 г., Протокол №2).

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1. Основная литература

Анзорова С.П. Организация труда государственных и муниципальных служащих: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014.

Асадов А.Н., Македошин А.А., Мурашов С.Б. Государственное и муниципальное управление: учебник. – СПб.: Северо-Западный ин-т повышения квалификации ФНС России, 2015.

Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление: учебник. – М.: Юрайт, 2014.

Гайнанов Д.А. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: ИНФРА-М, 2014.

Захаров Н.Л. Организационное поведение государственных служащих: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: ИНФРА-М, 2014.

Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. Учебник. – М.: Инфра-М, 2014.

Кибанов А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Учебник. Серия – Высшее образование. – М.: Инфра-М, 2015.

Веснин В.Р. Основы управления для бакалавров: учебное пособие. – М.: Проспект, 2015.

Виханский О.С. Менеджмент: учебник для студентов высших учебных заведений. – М.: Магистр, ИНФРА-М, 2014.

Огарков А.А. Теория управления организацией. – Волгоград: Изд-во ВАГС, 2005.

Ленская И.Ю., Субочев Н.С. Организационная культура государственной и муниципальной службы в регионе: монография; Волгоградский филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы». – Волгоград: Изд-во Волгоградского филиала ФГБОУ ВПО РАНХиГС, 2013.

Меньшова В.Н. Организация государственной и муниципальной службы: учебное пособие. – Новосибирск: Российская акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Российской Федерации, 2015.

7.2. Дополнительная литература

Субочев Н.С. Государственная служба и кадровая политика. Учебное пособие. – Волгоград, 2011.

Антонов В.Г. Теория организации и организационное поведение: учебник / [Антонов В. Г. и др.]; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. – М.: Юрайт, 2014.

Балашов А.П. Основы менеджмента: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Вузовский учеб.: ИНФРА-М, 2014.

Баранова И.П. Организационное поведение. М.: Маркет ДС, 2010.

Баринов В.А. Организационное проектирование. М.: Инфра-М, 2010.

Граждан В. Д. Социология управления. – М.: Юрайт, 2012.

Дафт Р.Л. Менеджмент. – М.: Проспект, 2010.

Захаров Н.Л. Организационное поведение государственных служащих: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: ИНФРА-М, 2014.

Зуб А. Т. Управленческие решения. Теория и практика. М.: Инфра-М, 2010.

Ильин Г.Л. Социология и психология управления. – М.: Академия, 2010.

Кабашов С.Ю. Гражданская служба Российской Федерации: вопросы правового регулирования в схемах и комментариях: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015.

Кузьмина Т.И. Управленческие решения. – М.: МГОУ, 2011.

Лафта Дж.К. Теория организации: Учебное пособие. – М., 2003.

Одегов Ю.Г. Управление персоналом: учебник. – М.: Юрайт, 2014.

Организация работы с документами: Учебник для вузов / Под ред. проф. В.А. Кудряева. – М., 2002.

Основы государственного и муниципального управления: материалы медиа-лекций: учебно-методическое пособие для бакалавров направления подготовки 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" / [сост.: В. П. Бабинцев, Е. В. Самохвалова, Ж. А. Шаповал]. - Белгород: Белгород, 2014.

Основы теории управления: Учебное пособие / Под ред. В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. – М., 2011.

Охорзин В.А. Теория управления: учебник для студентов вузов. – СПб: Лань, 2014.

Панов А.В. Разработка управленческих решений: информационные технологии. – М., 2012.

Пикулькин А.В. Система государственного управления: Учеб. для вузов / Александр Васильевич Пикулькин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.

Теория управления: Учебник / Под общ. ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина. – М., 2004.

Угурчиев О.Б., Бероева З.М. Теория менеджмента: учебное пособие. – М., 2015.

Фирсова И.А., Данилова О.В., Карпова С.В. Управленческие решения. – М.: Юрайт, 2012.

Фомина В.П. Теория управления: учебное пособие для студентов высших учебных заведения, обучающихся по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление". – М.: ИИУ МГОУ, 2014.

7.3. Нормативные правовые документы.

Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации [Текст]: принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г. / Российская Федерация. Конституция (1993). – М.: Проспект, 1999

Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая [Текст] : по сост. на 1.04.2010 г. / Российская Федерация. Законы. – Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2010. - 473 с. - (Кодексы. Законы. Нормы, Вып. 20 (178)).

ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» от 27.05.2003 г. N 58-ФЗ

ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» от 27.07.2004 г. N 79-ФЗ

ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» №131-ФЗ от 06.10.2003 г.

Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации. [Текст] : по сост. на 01.04.2015 г. / Российская Федерация. Законы. – Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2015. – 473 с. – (Кодексы. Законы. Нормы, Вып. 42 (258)).

7.4. Интернет-ресурсы.

www.ucd.ie/~ipsa - International Political Science Association (IPSA)

www.management.com.ua - Интернет портал для управленцев.

www.megabook.ru/business - экономический словарь.

www.glossary.ru - служба тематических толковых словарей.

www.bpm-online.ru - все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом.

ek-lit.agava.ru/books.htm - Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня.

eur.kulichki.net/Catalog/All-All.htm - Библиотека экономической и управленческой литературы. Бесплатная электронная библиотека (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).

eonom.nsc.ru/jer - Виртуальная экономическая библиотека.

www.garant.ru – Гарант.

www.vopreco.ru - Журнал «Вопросы экономики».

www.expert.ru- Журнал «Эксперт».

www.akdi.ru- Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь».

www.consultant.ru - Консультант-Плюс.

dic.academic.ru/searchall.php - Словари и энциклопедии.

glossary.ru - Служба тематических толковых словарей.

7.5. Иные источники

Внутренняя документация, полученная студентом по месту прохождения практики:

- аналитические записки,
- отчеты,
- экономические расчеты,
- результаты социологических опросов,
- служебные записки,
- пояснительные записки,
- другое.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для успешного прохождения практики учебной студент должен быть обеспечен рабочим место в подразделении организации, где он проходит практику. По мере возможности, рабочее место должно быть оснащено компьютером.

Для обучающихся из числа инвалидов практика проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Обучающийся инвалид до начала проведения практики подает заявление в деканат факультета ГМУ письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении практики с указанием индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Академии).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость соблюдения каких-либо специальных условий проведения практики (продолжительность, сопровождение, ограничения, приоритеты и проч.).

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих требований при проведении практики:

- присутствие на практике сопровождающего, оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами трудового коллектива);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении практики с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов помещение должно располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты Академии по вопросам проведения практики доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

(наименование кафедры)

(И.О.Фамилия)

«__» _____ 20__ г

ПЛАН-ГРАФИК

проведения _____ практики студентов _____ курса
Направление подготовки (специальность) _____
(код и наименование)

Учебная группа № _____

№ п/п	Наименование этапа (периода) практики	Вид работы	Срок прохождения этапа (периода) практики	Форма отчетности
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

Срок прохождения практики с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Место прохождения практики _____
(указывается полное наименование структурного подразделения Филиала /профильной
организации и ее структурного подразделения, а также их фактический адрес)

Рассмотрено на заседании кафедры _____
(протокол от «__» _____ 20__ г. № _____)

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра _____

Направление подготовки (специальность) _____
(полный код и наименование)

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на _____ практику
(вид практики)

Для _____
(Ф.И.О. студента)

Студента _____ курса учебная группа № _____

Место прохождения практики _____
(указывается полное наименование структурного подразделения Филиала/профильной организации и ее структурного подразделения, а также их фактический адрес)

Срок прохождения практики: с «_____» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г.

Цель прохождения практики: _____

Задачи практики: _____

Вопросы, подлежащие изучению: _____

Ожидаемые результаты практики: _____

Руководители практики:

От Филиала _____
(Ф.И.О.) _____ (должность)

От профильной организации _____
(Ф.И.О.) _____ (должность)

Рассмотрено на заседании кафедры _____
(протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____)

Руководитель практики

Задание принято к исполнению _____
(подпись студента) _____ «_____» _____ 20__ г. (подпись)

(примерная форма)

ОТЗЫВ о работе обучающегося в период прохождения практики

(навыки, активность, дисциплина, помощь организации, качество и достаточность собранного материала для отчета и выполненных работ, поощрения и т.п. Варианты оценки за практику: «отлично», «хорошо», «удовл.», «неудовл.»)

Студент _____

(Ф. И. О.)

факультета _____

проходил _____ практику в период с _____ по _____ 20__ г.

в _____

(наименование организации)

в _____ (наименование структурного подразделения)

в качестве _____ (должности).

За время прохождения практики _____ (Ф.И.О. студента)
поручалось решение следующих задач: _____

Результаты работы _____ (Ф.И.О. студента)

состоят в следующем: _____

Индивидуальное задание выполнено, материал собран полностью.

Во время практики _____ (Ф.И.О. студента)
проявил себя как _____

Считаю, что прохождение практики студентом _____ (Ф.И.О.)

заслуживает оценки _____.

_____/_____
(Должность руководителя практики) (подпись) (Ф.И.О.)
«__» _____ 20__ г.

М.П.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РФ»**

ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра _____

Направление подготовки (специальность) _____
(полный код и наименование)

ОТЧЕТ

о прохождении _____ практики
(вид практики)

(Ф.И.О. обучающегося)

_____ курс обучения учебная группа № _____

Место прохождения практики _____

(указывается полное наименование организации в соответствии с уставом, а также фактический адрес)

Срок прохождения практики: с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

Руководители практики:

От Филиала _____
(Ф.И.О) (должность)

От профильной организации _____
(Ф.И.О) (должность)

Отчет подготовлен _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

г. Волгоград, 20__ г.

Оглавление

Раздел 1. Организационно-правовая характеристика организации

1.1. Характеристика деятельности организации

1.2. Нормативно-правовая база, регламентирующая функции и структуру организации

1.3. Организационная структура организации.

Раздел 2. Характеристика управленческих процессов

2.1. Характеристика процессов и методов планирования в организации.

2.2. Характеристика системы мотивации в организации.

2.3. Характеристика системы контроля в организации.

2.4. Характеристика коммуникационных процессов в организации

2.5. Характеристика информационной системы управления

Библиографический список

Приложения

Индивидуальное задание¹

Отзыв руководителя практики от организации²

¹ не брошюруется и не нумеруется

² не брошюруется и не нумеруется