

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления-филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры психологии.

Протокол от «02» сентября 2019 г. №1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Психологическое консультирование

по направлению подготовки (специальности)
37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Социальная психология»

направленность (профиль)

Магистр

квалификация

очная

форма(ы) обучения

Год набора – 2020

Волгоград, 2019 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к. психол. н., доцент кафедры психологии Павлоцкая Яна Игоревна
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

к. пед. н., доцент кафедры психологии Забродина Татьяна Игорьевна
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

психологии, к. психол. н., доцент Зиновьева Дина Муратовна
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины (дисциплины (модуля)) в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины (дисциплины (модуля))	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (дисциплины (модуля))	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (дисциплине (модулю))	26
6.1. Основная литература	26
6.2. Дополнительная литература	27
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	28
6.4. Нормативные правовые документы	28
6.5. Интернет-ресурсы	28
6.6. Иные источники.....	28
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	28

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам	ПК-5.2	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам в рамках оказания психологической помощи, в том числе по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Обеспечивается обобщенная трудовая функция: Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп. Профессиональный стандарт психолога в социальной сфере (Код 03.008. Рег. № 12, Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 682н). Трудовая функция:	ПК-5.2	На уровне знаний: Психологическое консультирование, принципы консультирования, этапы консультирования, возможности и ограничения психологического консультирования, сеттинг, запрос, заказ, проблема
		На уровне умений: Устанавливать контакт с клиентом, устанавливать сеттинг, формулировать запрос, подбирать и реализовывать техники консультирования, осуществлять оценку эффективности

Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения ¹ (клиентам) (Код А/04.7)		На уровне навыков: Разрабатывать программы индивидуальной и групповой консультативной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач
Трудовая функция: Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (Код А/07.7)		

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Данная учебная дисциплина принадлежит к вариативной части учебного плана. Ведётся на 1 курсе (2 семестре). Общий объём – 180 час (5 ЗЕТ). Из них: 42 часа – контактная работа (42ч – практических), 84 часа – СРС, 54 ч. - контроль. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование» опирается на содержание таких предшествующих дисциплин, как Б1.Б.11 - Этические основы профессиональной деятельности; Б1.Б.07 - Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы; Б1.Б.10 - Психоанализ и культура. Содержание дисциплины выступает опорой для таких модулей, как Б1.В.06 – Психология семьи; а также учебной и производственной практик.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р				
Очная форма обучения										
Тема 1	Консультирование как вид психологической помощи	12			2		10	Опрос		

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р			
Очная форма обучения									
Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	16			6		10	Опрос	
Тема 3	Организация консультирования	16			6		10	Опрос, проведение практических упражнений, работа над кейсами, тестирование	
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	16			6		10	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами	
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	16			6		10	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами	
Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	16			6		10	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами, тестирование	
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	16			6		10	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами	
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	18			4		14	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование	
Контроль		54							
Всего:		180/5			42		84		

Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Консультирование как вид психологической помощи	Понятие психологической помощи. Принципы, области применения, классификации, психологическая модель. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Место психологического консультирования в ряду других видов практики практического психолога. Классификации консультирования. Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии).
Профессиональная компетентность консультанта	Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании. Принципы консультирования.
Организация консультирования	Структура процесса консультирования. Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.
Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Триадилогический подход к консультированию. Теоретические концепции. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Классический психоанализ З. Фрейда. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Виды беседы. Вопрос как единица структуры беседы. Виды вопросов, прямые, косвенные, проективные; открытые, закрытые. Фокус (тема) беседы. Основные техники консультирования.
Диагностические методы и техники в консультировании	Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика. Домашние задания клиента. Дневниковые записи. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.
Психотерапевты	Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных

ческая и психокоррекционная направленность консультирования	травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.
Консультирование по различным проблемам	Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля успеваемости⁴, промежуточной аттестации
Тема 1	Консультирование как вид психологической помощи	Опрос
Тема 2	Профессиональная компетентность консультанта	Опрос
Тема 3	Организация консультирования	Опрос, проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 4	Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 5	Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 6	Диагностические методы и техники в консультировании	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, тестирование
Тема 7	Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами
Тема 8	Консультирование по различным проблемам	Опрос, Проведение практических упражнений, участие в выполнении практических упражнений, работа над кейсами, итоговое тестирование

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих средств: устный опрос, работа над кейсами. Учитываются результаты текущей аттестации.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1 Консультирование как вид психологической помощи

1. Виды психологического консультирования: профессиональное, непрофессиональное; индивидуальное, групповое; краткосрочное, длительное; очное, заочное.
2. Специфика телефонного консультирования: возможности и ограничения.
3. Консультирование через Интернет.
4. Письма и книги в консультировании.
5. Типы клиентов в консультировании
6. Использование письма в консультировании
7. Библиотерапия в консультировании
8. Кинотерапия в консультировании

Задание 1 (к семинару письменно): узнайте у родных или друзей (3-4 человека) об успешном (и/или неуспешном) опыте оказания ими психологической помощи, выясните наиболее проверенные ими способы оказания поддержки. Сравните их опыт оказания помощи другим людям со своим.

Узнайте, какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Ваших близких (по их опыту). какие способы поддержки оказали наибольшее воздействие на Вас?

Письменно изложите Ваши выводы.

Тема 2 Профессиональная компетентность консультанта

1. Личностное развитие и профессиональное становление консультанта.
2. Профессионально значимые качества личности консультанта: эмпатия, конгруэнтность и др. (К. Роджерс, гуманистическая психология).
3. Теоретическая компетентность консультанта, содержание теоретического круга знаний.
4. Инструментальная компетентность консультанта, профессиональные умения.
5. Проблема влияния и внушения в консультировании (Р. Мэй, А.Н. Елизаров).
6. Трудности начинающих консультантов.
7. "Эффект сгорания" и его профилактика в консультативной практике.
8. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности консультанта.
9. Профессионально-этический кодекс и правила работы консультанта.
10. Саморегуляция консультанта. Основные техники.
11. Супервизорство в становлении консультанта-профессионала.
12. Эмпатия как профессионально значимое качество и навык консультанта
13. Принятие консультантом клиента

Понимание в консультировании

Задание 1: на основе анализа литературы сравните в табличной форме компетентного и некомпетентного консультантов (ссылки на источники обязательны)

Задание 2. Законспектируйте основные этические принципы психолога-консультанта (ссылка на источники обязательна).

Тема 3. Организация консультирования

1. Сеттинг консультирования
2. Время и пространство в психологическом консультировании
3. Правила встречи

Практикум 1. Практическое упражнение «Обсуждение с клиентом условий психологического консультирования».

Типовые вопросы для тестирования:

1 В какой модели помощи: причины личностных проблем или неблагополучия в жизни лежат либо в неадекватном взаимодействии с самим собой и с другими людьми, либо в личностных особенностях людей по общению. Рассматривает дисгармонии в отношениях между людьми и самим собой, использует не абстрактные знания науки, а закономерности человеческого бытия, общения и структурирования психики. Цель — избавление от страданий.

- А) педагогической
- Б) психологической
- В) социальной
- Г) медицинской

2 Кто выделил три основных принципа "консультативного взаимодействия" между клиентом и консультантом: каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая; каждая личность в состоянии быть ответственной за себя; каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

- А) Э.Л.Шостром
- Б) К. Роджерс
- В) Ю.Е. Алешина
- Г) А. Адлер

3 Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

Тема 4. Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии

1 Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Теоретическая база практики: теория влечений, структура личности, психологические защиты, стадии психосексуального развития и др. Цели консультативной работы. Особенности взаимодействия психоаналитика с клиентом.

2 Методы и техники: психоаналитическое интервью, метод свободных ассоциаций, метод интерпретации, метод анализа сопротивления и переноса.

3 Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Теоретическая база практики: чувство недостаточности, компенсация неполноценности, социально-психологическое развитие, социальный интерес, стиль жизни и др. Позиция консультанта при взаимодействии с клиентом. Методы и техники: адлеровское интервью, метод анализа ранних воспоминаний, поощрение инсайта, переориентация, парадоксальная интенция и др.

4 Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Теоретическая база практики: структурный анализ ЭГО-состояний, структурирование времени и др. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом. Цели консультативной работы. Методы и техники.

Тема 5. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники

1. Специфика беседы на различных возрастных этапах (с детьми, подростками, взрослыми, пожилыми).
2. Текст высказывания клиента, схемы анализа текста. Запрос на психологическую помощь.
3. Вопросы консультанта в интервью. Классификация вопросов.
4. Рекомендации в консультировании (А.Л. Венгер).

Задание 1: проанализируйте высказывания клиента и консультанта в «случае Бронсона», приведенного в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 79-87. Определите по тексту основные техники, используемые консультантом (письменно).

Задание 2: Попросите двух человек из круга Ваших близких письменно или устно ответить на вопрос по теме: "Мое возможное обращение к психологу-консультанту: проблема, ожидаемая помощь". Письменно проанализируйте тексты их высказывания, запросы на психологическую помощь.

Задание 3: Провести в группе практическое упражнение для развития навыков консультирования.

Тема 6. Диагностические методы и техники в консультировании

1. Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика.
2. Диагностическая направленность вопросов, схемы наблюдения. Диалогическая интенция клиента. Состояния клиентов "открытого типа": тревога, сомнение и неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия. Состояния клиентов "закрытого типа": психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция пристрастием.
3. Клинические исследования в консультировании. Тестовые и экспериментальные процедуры в консультировании, их возможности и ограничения.
4. Психологическое заключение как результат диагностического этапа работы. Прогноз развития ситуации.
5. Диагностика актуальных эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними.
6. Психологические типы личности (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный) в практике консультирования (К. Юнг).
7. Диагностические техники и пробы. Графические приемы в диагностике, проективные пробы. Графическая беседа «История жизни ребенка» (Т.Ю. Андрущенко).
8. Диагностические методы для работы с детьми. Графические беседы «Мой круг общения», «Радости и огорчения моей жизни» (Т.Ю. Андрущенко).
9. Домашние задания клиента. Дневниковые записи.
10. Диагностические беседы. Биографическое интервью. Проективное интервью.
11. Домашние задания клиентам в различных терапевтических подходах.
12. Графические техники в консультировании
13. Первичная диагностика состояния клиента.
14. Роль наблюдения в консультативной практике

Задание 1: прочитайте раздел «Чтение характера», приведенный в книге Р. Мэя «Искусство психологического консультирования», М., 2006. С. 66-70. Законспектируйте ключевые идеи текста.

Задание 2: проведите до семинарского занятия графическую беседу «Мой круг общения» с кем-то из родственников или друзей. Проанализируйте полученные результаты и сделайте выводы.

Типовые вопросы для теста:

1. Основателем гуманистического подхода в консультировании является:

- А) З. Фрейд
- Б) Б. Скиннер
- В) К. Роджерс
- Г) Н. Пезешкиан

2. Психоаналитический подход в консультировании базируется на теории:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

3. Бихевиоральный подход в консультировании основан на концепции:

- А) З. Фрейда
- Б) Б. Скиннера
- В) К. Роджерса
- Г) Н. Пезешкиана

Тема 7. Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования

1. Психологические механизмы адаптации и дезадаптации человека в экстремальных условиях.

2. Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы.

3. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.

4. Предмет, цели и методы психотерапевтического (психокоррекционного) этапа в консультировании. Эмпатическая поддержка клиента. Нарративный подход в консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента.

5. Психотехнический анализ психотерапевтического процесса. Подходы и приемы психотерапевтического воздействия в консультировании. Креативные приемы работы клиента в консультировании (рисунок, письмо, драма и др.).

6. Понятие кризиса. Кризис и критическая ситуация. «Потрясение» и его виды.

7. Специфика группового консультирования

8. Консультирование детей, перенесших травматический стресс

9. Консультирование взрослых, переживших насилие в детстве

10. Консультирование при переживании утраты

11. Беседа с умирающим человеком

Задание 1: Проанализировать психологическую работу с клиентом (условия, стадии, эффективные техники), описанную в статье В.О. Барской «Невидимые миру» силы: о некоторых факторах консультативной работы». Какие выводы можно сделать на основе данного описания (письменно)?

Задание 2: Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используйте аудиозапись с последующей ее расшифровкой). Проанализируйте содержание и процесс интервью с точки зрения эффективности психотерапевтического

воздействия. Обсудите успехи и трудности своего первого опыта проведения интервью об истории жизни предполагаемого клиента.

Тема 8. Консультирование по различным проблемам

1. Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники.
2. Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.
3. Консультирование пожилых.
4. Половые различия в консультировании.
5. Консультирование асоциальных личностей.
6. Консультирование клиентов с депрессией
7. Консультирование по сексуальным проблемам

Практикум: практические упражнения по отработке навыков консультирования.

Практическое задание

В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям?

Типовые вопросы для итогового теста:

- 1 Психологическое консультирование – это...
 - А) интуитивная деятельность
 - Б) психологическая технология
 - В) психологическая терапия
 - Г) сфера психологической практики
- 2 Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии
 - А) Стрессы
 - Б) Возрастные кризисы
 - В) Трудности в отношениях
 - Г) Шизофрения
- 3 Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования:
 - а) Способствовать развитию личности
 - б) Обучать новому поведению
 - в) Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации
 - г) Сформировать манипулятивное поведение

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных

теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Знает об особенностях психологического консультирования как специфической форме групповой работы, умеет его организовывать и проводить
89% - 75%	Знает закономерности построения процесса психологического консультирования, понимает его особенности и отличия от других видов психологической помощи
74% - 60%	Имеет представление о психологического консультирования как методе практической работы.
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации по предмету

Выполнение практических упражнений:

При оценивании результатов выполнения практических упражнений используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	В совершенстве владеет основными техниками психологического консультирования различных направлений, в совершенстве модерирует процесс психологического консультирования в зависимости от конкретного запроса клиента
89% - 75%	Знает и умеет проводить некоторые техники консультирования, знает и умеет модерировать процесс психологического консультирования под конкретный запрос клиента
74% - 60%	Имеет представление об основных техниках консультирования, имеет представление об использовании консультирования при различных запросах
менее 60%	не умеет применять полученные знания на практике

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся: для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные

технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является:

1. Посещаемость более 60%
2. Активная работа на семинарах (ответы на вопросы преподавателя, участие в дискуссиях, вопросы преподавателю по теме занятия, проведение практических упражнений, участие в практической групповой работе).

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам	ПК-5.2	Способность проводить индивидуальное и групповое консультирование по различным проблемам в рамках оказания психологической помощи, в том числе по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5.2	Разрабатывает программы индивидуальной и групповой (в том числе тренинговой) работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных и личностных задач	Установлен контакт с клиентом, установлен сеттинг, формулирует запрос, подобраны и реализованы техники консультирования, осуществлена оценка эффективности Адаптированы вопросы первичного и диагностического интервью с клиентом под конкретную ситуацию;

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	Ведет диагностическое интервью с клиентом в конкретной ситуации, подбирает адекватную тактику работы.	Установлены соответствующие терапевтические рамки; Установлен рабочий альянс;

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к экзамену

Экзамен включает два теоретических вопроса и обсуждение кейса (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.

2. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.

3. Профессионально значимые качества консультанта. Триада К. Роджерса.

4. Структура процесса консультирования. Семиступенчатая модель решения проблемы клиента Ст. Палмер

5. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Сбор информации по проблеме клиента, система С. Каллей.

6. Техника перефразирования и «Эхо-реакции» в консультировании

7. Возможности резюмирования и отражения: чувств клиента, мыслей, поведения.

8. Техники постановки вопросов: закрытые, открытые, альтернативные. Эффективные и неэффективные вопросы.

9. Обратная связь: принципы и алгоритм. «Я-, Ты-сообщения». Метод трёхступенчатой ракеты.

10. Невербальное поведение клиента и консультанта: контакт глаз, поза, мимика, жесты, дистанция. Модель SOLER

11. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Образ я», «Пустой стул», техники работы с дыханием.

12. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Линия жизни», «Монолог», техники для расслабления и снятия тревоги, напряжения (Метод Джекобсона и др.).

13. Саморегуляция консультанта. Основные техники.

14. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Типичные ошибки начинающих консультантов.

15. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования.

16. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

17. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

18. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Кейсы для обсуждения в рамках изучения дисциплины

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Кристина, 14 лет. Первая влюблённость, не взаимная. Кристина замкнулась в себе, отказывается идти в школу, что-то рассказывать родителям. Не выходит из комнаты, всё время плачет. Мама заставила придти к психологу.
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Андрей, 41 год. Живёт с мамой в двухкомнатной квартире. Встретил женщину, на которой хочет жениться. Пришёл к психологу за советом – как лучше представить женщин друг другу, собирается привести жену жить к маме.
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Марина, 25 лет. Юрист, после окончания вуза проработала 3 года по специальности. Сейчас разочаровалась в профессии, не видит в ней смысла. Пришла к психологу, чтобы понять, что делать дальше.
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Ольга, 54 года. Замужем, есть двое детей. Пришла по поводу частых ссор с мужем. Муж пьёт, может ударить. Ольга: «Не знаю, что делать. И жить так дальше не могу, и уйти невозможно».
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Евгений, 34 года. Расстался с девушкой, были вместе три года. Она изменила и даже при том, что он готов был ей всё простить, решила уйти от него. Пришёл к психологу за советом, как её вернуть.
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Сергей, 17 лет. Хочет идти в армию, чтобы «стать настоящим мужчиной». Родители категорически против, пытаются устроить его в институт. Готов сбежать из дома. Пришёл к психологу, чтобы понять, кто прав. А вдруг родителей стоит послушаться?
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Андрей, 27 лет. Рассказывает о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в институте заочно. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает.
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Замужняя сорокалетняя женщина пришла за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что «из нее стала утекать жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет - ничего, кроме домашнего хозяйства.
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Елена, 56 лет. Пришла по поводу своей дочери (20 лет), которая решила бросить институт (получает юридическое образование) за год до его окончания и переехать в Москву, стать

учителем танцев. Не знает, как отговорить её это делать.
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Александр, 29 лет. Женился год назад. С молодой супругой живут отдельно, снимают квартиру. Оба работают, видятся перед сном и утром перед работой. Супруга не довольна его поведением, маленьким заработком. Он не доволен постоянными упрёками в свой адрес и тем, что жена отказывается оставить работу для ведения домашнего хозяйства.
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Лидия, 40 лет. Не замужем, приняла решение родить ребёнка «для себя». Собирается воспитывать его со своей мамой. Пришла за информацией: вырастет ли ребёнок нормальным?
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Василий, 46 лет. Женат, есть сын (13 лет). Пришёл к психологу для того, чтобы принять решение – нужно ли разводиться с женой? Рассказывает о том, что недавно встретил женщину: «влюбился как мальчишка». В настоящий момент ухаживает за ней, приглашает на свидания, та отвечает взаимностью. К жене испытывает тёплые чувства, привязанность, благодарность: «жаль её, конечно, но а мне то что делать?».
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Валерия, 27 лет. Не замужем. Экономист, проработала по специальности 5 лет. Пришла к психологу из-за чувства, что «жизнь проходит мимо». Не ощущает интереса к жизни, не видит в ней смысла. «Все дни одинаковы. Неужели, так будет всегда?».
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Анна, 23 года. Замужем (2 года), есть ребёнок (1,5 года). В подростковые годы профессионально занималась плаванием. Считает, что рано вышла замуж, рано завела ребёнка – «из-за этого пришлось всё бросить. Ничего в жизни не успела, а теперь только заботы о доме и сыне». С мужем постоянные конфликты. Пришла к психологу из-за проблем со сном, постоянного плохого настроения. Всё время плачет, в том числе, на консультации.
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Виктория, 53 года. Разведена. Живут с сыном (25 лет) вместе. Работает делопроизводителем в одной из государственных организаций. Пришла к психологу с вопросом: «Сын нашёл себе странную девушку! Она ему не подходит, а они собираются уже даже жить вместе! Как его отговорить?»
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Ирина, 32 года: «Мы с мужем женаты полтора года. Когда поженились, он работал в частной фирме и неплохо зарабатывал. Я могла не работать, мы снимали квартиру, жили счастливо. А потом фирму ликвидировали и муж остался без работы. Уже 6 месяцев не может ничего найти. Нам пришлось съехать с моими родителями, да ещё я забеременела... И понеслось – ссоры, скандалы, обиды, подозрения...»
Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования. Марина, 42 года: «В последнее время у нас стали портиться отношения с дочерью. Ей 17 лет. Она стала меня сторониться, ничего не рассказывает, всё из неё клещами вытягиваю... Вроде не ссоримся, но эта небрежность по отношению ко мне, скрытое хамство с её стороны, насмешки надо мной – всё это меня ужасно задевает. Может быть, просто перетерпеть, у неё ведь возраст такой... Но ещё немного и чувствую, взорвусь!»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 37 лет: «Я проработала здесь почти семь лет и ко мне никаких претензий не было, наоборот, благодарности, грамоты со стороны руководства. После меня много других сотрудников пришло, менее опытных. А вот теперь – сокращение, и мне первой предложили уволиться! Как же так?!»

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе и ответе по кейсу во время промежуточной аттестации определяется оценками:

90 – 100% - «отлично» (5)

75 – 89% - «хорошо» (4)

60 – 74% - «удовлетворительно» (3)

Менее 60% - «неудовлетворительно» (2).

Установлены следующие критерии оценки:

100% - 95%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы, разяснять их в логической последовательности. Полно ответил по кейсу
94% - 90%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности. Полно ответил по кейсу
89% - 85%	Студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает чётко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разяснять их в логической последовательности, но допускает некоторые ошибки общего характера. Неполно ответил по кейсу
84% - 80%	Студент хорошо понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновать некоторые выводы. Неполно ответил по кейсу
79% - 75%	Студент отвечает в основном правильно, но чувствуется механическое заучивание материала. В ответе по кейсу допущены неточности
74% - 70%	В ответе студента имеются существенные недостатки, материал охвачен неполно, в рассуждениях допускаются ошибки. В ответе по кейсу допущены грубые ошибки
69% - 65%	Ответ студента правилен лишь частично, при разяснении материала допускаются серьёзные ошибки. Ответ по кейсу неверен
64% - 60%	Студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли. Ответ по кейсу неверен
Менее 60%	Студент имеет лишь частичное представление о теме. Ответ по кейсу неверен

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Регламентом о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины

Структура времени, необходимого на изучение дисциплины

Форма изучения дисциплины	Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, %
Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе	40
Решение задач, практических упражнений и ситуационных примеров	40
Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение	20
Итого	100

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт Times New Roman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;

- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа, выполнение контрольной работы.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6.4 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила – записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников.**

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфы, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект.**

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию

необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, - так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала сворачивается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.

При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.

При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.

Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.

При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.

В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

Рекомендации по поводу работы с тестовой системой курса

Специфика решения данных заданий заключается в том, что основная их цель - самопроверка. Задания построены на материале всех разделов, при этом большое

внимание уделено проблеме социализации. По форме большинство заданий предполагают дополнение предложений одним из предложенных вариантов.

Крайне нежелательно отвечать на вопросы случайным образом. Многие вопросы предполагают выбор из таких вариантов ответов как «все ответы верны» и «все ответы неверны». При решении данных заданий стоит внимательно проанализировать предложенные три варианта ответов. В случае самостоятельной работы над заданиями рекомендуем сначала ответить на вопросы без обращения к первоисточникам, продумав аргументы в пользу своего варианта, и лишь затем проводить самопроверку. В спорных случаях рекомендуем обратиться к преподавателям и обсудить возникшие сомнения в корректности того или иного вопроса.

Рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Экзаменационные вопросы имеют открытый характер и предполагают развернутый ответ.

2. При подготовке к экзамену следует представить в ответе точки зрения нескольких авторов.

3. При построении ответа не следует включать в него смежную информацию, имеющую далекое отношение к освещаемой проблеме и, как правило, заключающуюся в ответе на другой экзаменационный вопрос.

Необходимо обратить внимание на то, что по итогам изучения курса студенты должны овладеть не только знаниями, но и рядом практических умений, в связи с чем экзаменационные вопросы включают анализ консультационных случаев. Важно четко понимать алгоритм анализа обращения клиента, выделять запрос, жалобу, проблему.

Пожелания к изучению отдельных тем курса

При изучении темы «Консультирование как вид психологической помощи» важно усвоить понятийный ряд, четко отличать изучаемые категории. Необходимо уяснить специфику процесса консультирования в отличие от психотерапии, психокоррекции, психопрофилактики.

При изучении темы «Профессиональная компетентность консультанта» необходимо понимать структуру и содержание компетентности консультанта с целью непрерывной рефлексии и коррекции процесса становления собственной профессиональной компетентности.

При изучении темы «Организация консультирования» важно сопоставить информацию из различных теоретических источников, понять обоснование логики построения процесса консультирования.

При изучении темы «Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии» важно глубоко проанализировать опыт отечественных и зарубежных авторов в проведении психологического консультирования, что позволит осмысленно и грамотно выстраивать концепцию оказания психологической помощи.

При изучении темы «Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники» наиболее эффективным является рассмотрение конкретных практических примеров работы консультантов (примеры из литературы, видео- и аудиозаписи, работа на практических занятиях) и апробация различных техник.

При изучении темы «Диагностические методы и техники в консультировании» рекомендуется подобрать пакет диагностических процедур для различных возрастных групп и консультационных задач.

При недопонимании какого-либо материала рекомендуется обсудить его с преподавателем.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Содержание СРС	Форма контроля
1	2	4	5	6
1.	Тема 1 Консультирование как вид психологической помощи	Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.).	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
2.	Тема 2 Профессиональная компетентность консультанта	Разграничение личных и профессиональных отношений. Перенос и контрперенос в консультировании. Этика прикосновений.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
3.	Тема 3 Организация консультирования	Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
4.	Тема 4 Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание. Диалогический подход к консультированию. Теоретические концепции.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
5	Тема 5 Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники	Психотерапевтический диалог в консультировании. Стили психотерапевтической работы в консультировании. Внимающий и влияющий стиль воздействия. Приемы внимающего стиля. Закрытые и открытые вопросы. Минимальная вербальная включенность консультанта. Обобщение или суммирование. Молчание. Роль паузы в диалоге.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами

		Приемы влияющего стиля воздействия. Указание. Разъяснение. Самораскрытие, выражение собственных чувств. Влиятельное обобщение. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации (разработка плана).		
6	Тема 6 Диагностические методы и техники в консультировании	Проективные методы диагностики; Стандартизированные методы диагностики	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
7	Тема 7 Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования	Работа в различных направлениях психотерапии и коррекции: гештальт-группы, поведенческая психотерапия, транзактный анализ, позитивная терапия и пр.	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами
	Тема 8 Консультирование по различным проблемам	Кризисное сопровождение личности и семьи	Подготовка к практическому занятию, изучение учебного материала	Опрос, Проведение практических упражнений, работа над кейсами

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература

Кочюнас Р.	Психологическое консультирование. - М.	Академический Проект	2015	10	
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. – М.	Генезис	2015	10	
Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 311 с.	Вузовское образование	2015		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29299 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2 Дополнительная литература

Гулина М. А.	Консультативная психология. – СПб.	Питер	2015	1	
Адлер А.	Практика и теория индивидуальной психологии [пер. с англ. А. Боровикова]. - М.	Академический Проект; Гаудеамус	2015	1	
	Психологическое консультирование. Практическое руководство [ред.-сост. Д. Я. Райгородский]. - Самара	Изд. Дом "Бахрах-М"	2016	1	
Мальцева Т.В.	Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.— 143 с.	ЮНИТИ-ДАНА	2012		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16285 . — ЭБС «IPRbooks», по паролю
Зими́на Н.А.	Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород.— 69 с.	Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет	2015		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/46257 . — ЭБС «IPRbooks», по паролю
Якиманская И.С.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Якиманская И.С., Биктина Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург.— 230 с.	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2015		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52329 . — ЭБС «IPRbooks», по паролю
Капустин С.А.	Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс]/ Капустин С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.— 240 с.	Когито-Центр	2014		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51921 . — ЭБС «IPRbooks», по паролю
Ягнюк К.В.	Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники	Когито-Центр	2014		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/32125 .

	[Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ягнюк К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.— 176 с.				— ЭБС «IPRbooks», по паролю
--	--	--	--	--	-----------------------------

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Кочюнас Р.	Психологическое консультирование. - М.	Академический Проект	2015	10	
Мартынова Е. В.	Индивидуальное психологическое консультирование. – М.	Генезис	2015	10	
Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов.— 311 с.	Вузовское образование	2015		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29299 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.4. Нормативные правовые документы.

Не представлены.

6.5 Интернет-ресурсы

Сайт Российского психологического общества <http://www.psyru.ru/> (открытый доступ)
 Психологическая газета – регулярное электронное издание <http://psy.su/> (открытый доступ)
 Российская психология – информационно-аналитический портал <http://rospsy.ru> (открытый доступ)
 Портал психологических изданий <http://psyjournals.ru/> (открытый доступ)
 Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/> (открытый доступ)
 Сайт «Экзистенциальная и гуманистическая психология» <http://hpsy.ru> (открытый доступ)

6.6. Иные источники

Иные источники отсутствуют.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);

- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет, кабинет психологического консультирования.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

**Фонды оценочных средств
промежуточной аттестации
по дисциплине «Психологическое консультирование»**

Вопросы к экзамену

Экзамен включает два теоретических вопроса и обсуждение кейса (анализ содержания жалобы клиента, планирование консультирования (цели, задачи, техники), прогноз трудностей и выделение критериев эффективности работы и др.).

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.
2. Принципы консультирования. Профессионально-этический кодекс консультанта.
3. Профессионально значимые качества консультанта. Триада К. Роджерса.
4. Структура процесса консультирования. Семиступенчатая модель решения проблемы клиента Ст. Палмер
5. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Сбор информации по проблеме клиента, система С. Каллей.
6. Техника перефразирования и «Эхо-реакции» в консультировании
7. Возможности резюмирования и отражения: чувств клиента, мыслей, поведения.
8. Техники постановки вопросов: закрытые, открытые, альтернативные. Эффективные и неэффективные вопросы.
9. Обратная связь: принципы и алгоритм. «Я-, Ты-сообщения». Метод трёхступенчатой ракеты.
10. Невербальное поведение клиента и консультанта: контакт глаз, поза, мимика, жесты, дистанция. Модель SOLER
11. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Образ я», «Пустой стул», техники работы с дыханием.
12. Некоторые арт-терапевтические, телесно-терапевтические, психодраматические и гештальт-техники для работы с клиентом: «Линия жизни», «Монолог», техники для расслабления и снятия тревоги, напряжения (Метод Джекобсона и др.).
13. Саморегуляция консультанта. Основные техники.
14. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Типичные ошибки начинающих консультантов.
15. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования.
16. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
17. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.
18. Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Кейсы для обсуждения в рамках изучения дисциплины**Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.**

Кристина, 14 лет. Первая влюблённость, не взаимная. Кристина замкнулась в себе, отказывается идти в школу, что-то рассказывать родителям. Не выходит из комнаты, всё время плачет. Мама заставила прийти к психологу.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Андрей, 41 год. Живёт с мамой в двухкомнатной квартире. Встретил женщину, на которой хочет жениться. Пришёл к психологу за советом – как лучше представить женщин друг другу, собирается привести жену жить к маме.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Марина, 25 лет. Юрист, после окончания вуза проработала 3 года по специальности. Сейчас разочаровалась в профессии, не видит в ней смысла. Пришла к психологу, чтобы понять, что делать дальше.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Ольга, 54 года. Замужем, есть двое детей. Пришла по поводу частых ссор с мужем. Муж пьёт, может ударить. Ольга: «Не знаю, что делать. И жить так дальше не могу, и уйти невозможно».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Евгений, 34 года. Расстался с девушкой, были вместе три года. Она изменила и даже при том, что он готов был ей всё простить, решила уйти от него. Пришёл к психологу за советом, как её вернуть.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Сергей, 17 лет. Хочет идти в армию, чтобы «стать настоящим мужчиной». Родители категорически против, пытаются устроить его в институт. Готов сбежать из дома. Пришёл к психологу, чтобы понять, кто прав. А вдруг родителей стоит послушаться?

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Андрей, 27 лет. Рассказывает о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится в институте заочно. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Замужняя сорокалетняя женщина пришла за советом по поводу своих частых ссор с мужем. Из-за них ей в жизни все стало не мило, и ей даже стало казаться, что «из нее стала утекать жизненная энергия». Детей у них нет и практически ничего их не объединяет - ничего, кроме домашнего хозяйства.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Елена, 56 лет. Пришла по поводу своей дочери (20 лет), которая решила бросить институт (получает юридическое образование) за год до его окончания и переехать в Москву, стать учителем танцев. Не знает, как отговорить её это делать.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Александр, 29 лет. Женился год назад. С молодой супругой живут отдельно, снимают квартиру. Оба работают, видятся перед сном и утром перед работой. Супруга не довольна

его поведением, маленьким заработком. Он не доволен постоянными упрёками в свой адрес и тем, что жена отказывается оставить работу для ведения домашнего хозяйства.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Лидия, 40 лет. Не замужем, приняла решение родить ребёнка «для себя». Собирается воспитывать его со своей мамой. Пришла за информацией: вырастет ли ребёнок нормальным?

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Василий, 46 лет. Женат, есть сын (13 лет). Пришёл к психологу для того, чтобы принять решение – нужно ли разводиться с женой? Рассказывает о том, что недавно встретил женщину: «влюбился как мальчишка». В настоящий момент ухаживает за ней, приглашает на свидания, та отвечает взаимностью. К жене испытывает тёплые чувства, привязанность, благодарность: «жаль её, конечно, но а мне то что делать?».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 27 лет. Не замужем. Экономист, проработала по специальности 5 лет. Пришла к психологу из-за чувства, что «жизнь проходит мимо». Не ощущает интереса к жизни, не видит в ней смысла. «Все дни одинаковы. Неужели, так будет всегда?».

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Анна, 23 года. Замужем (2 года), есть ребёнок (1,5 года). В подростковые годы профессионально занималась плаванием. Считает, что рано вышла замуж, рано завела ребёнка – «из-за этого пришлось всё бросить. Ничего в жизни не успела, а теперь только заботы о доме и сыне». С мужем постоянные конфликты. Пришла к психологу из-за проблем со сном, постоянного плохого настроения. Всё время плачет, в том числе, на консультации.

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Виктория, 53 года. Разведена. Живут с сыном (25 лет) вместе. Работает делопроизводителем в одной из государственных организаций. Пришла к психологу с вопросом: «Сын нашёл себе странную девушку! Она ему не подходит, а они собираются уже даже жить вместе! Как его отговорить?»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Ирина, 32 года: «Мы с мужем женаты полтора года. Когда поженились, он работал в частной фирме и неплохо зарабатывал. Я могла не работать, мы снимали квартиру, жили счастливо. А потом фирму ликвидировали и муж остался без работы. Уже 6 месяцев не может ничего найти. Нам пришлось съехать с моими родителями, да ещё я забеременела... И понеслось – ссоры, скандалы, обиды, подозрения...»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Марина, 42 года: «В последнее время у нас стали портиться отношения с дочерью. Ей 17 лет. Она стала меня сторониться, ничего не рассказывает, всё из неё клещами вытягиваю... Вроде не ссоримся, но эта небрежность по отношению ко мне, скрытое хамство с её стороны, насмешки надо мной – всё это меня ужасно задевает. Может быть, просто перетерпеть, у неё ведь возраст такой... Но ещё немного и чувствую, взорвусь!»

Определить возможные цели, гипотезы и этапы консультирования.

Валерия, 37 лет: «Я проработала здесь почти семь лет и ко мне никаких претензий не было, наоборот, благодарности, грамоты со стороны руководства. После меня много

других сотрудников пришло, менее опытных. А вот теперь – сокращение, и мне первой предложили уволиться! Как же так?!»
