

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.18 МЕНЕДЖМЕНТ

наименование дисциплин

Автор: Железникова К.В., ст. преподаватель

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.01 «Экономика. Профиль «Финансы и кредит»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная.

Цель освоения дисциплины:

Дисциплина **Б1.Б.18. « Менеджмент»** обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК-3.2	Способность применять знания менеджмента для эффективной организации деятельности коллектива, группы или отдела предприятия при решении конкретных экономических задач и проектов.
ОПК-4	Способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	ОПК-4.2.1	Способность к самостоятельной деятельности при выборе и применении различных методов менеджмента для разработки и принятия оптимальных управленческих решений в практике хозяйствования.

План курса:

Тема 1	Обзорная лекция	Сущность дисциплины. Значение теории управления в практической деятельности менеджеров.
Тема 2	Объект и предмет менеджмента	Менеджер в организации. Менеджмент как теория деятельности человека в управленческой сфере. Совокупность человеческих взаимоотношений как объект менеджмента. Управленческие процессы – действующие в системах общие и специфические закономерности. Предмет менеджмента. Структура предмета менеджмента включает в себя: теоретико-методологические основы менеджмента; категории; принципы менеджмента; функции менеджмента; методы менеджмента; субъект-объектные взаимоотношения; стратегии менеджмента; виды менеджмента

Тема 3	Основные этапы развития управленческой мысли	Военная демократия как первая форма управления. Монархическая форма управления. Либерал-демократическое течение. Причины и условия теоретического оформления организационно-технологической концепции.
Тема 4	Теория систем как методология менеджмента. Опыт системного анализа А.А. Богданова	Теория систем как методология менеджмента. Системный анализ как инструмент оценки и выработки управленческих процессов. Понятие «система». Свойства систем. А.А. Богданов. Условия создания «Тектологии». Цель создания. Источники. Организация как система. Атрибутивные свойства системы. Подвижное равновесие. Человек в системе. Система приоритетов в системе потребностей.
Тема 5	Принципы менеджмента	Понятие принципа управления. Общие, частные и принципы администрирования
Тема 6	Управленческие отношения и делегирование полномочий	Управленческие отношения как связи между субъектом и объектом управления. Особенности управленческих отношений. Классификация управленческих отношений: субординации и координации; основные, дополняющие, дублирующие, контрольные и корректирующие отношения; положительные, отрицательные и нейтральные связи; непрерывные и дискретные; инвариантные и переменные. Делегирование полномочий
Тема 7	Управленческий цикл	Управленческий цикл как совокупность основных функций менеджмента, выполняемых в определенной последовательности с момента конкретизации проблемы до момента ее разрешения. Понятие функции управления. Анализ, прогнозирование, решение, планирование, организация, координация, контроль, мо-
Тема 8	Основные функции менеджмента	Функции управления А. Файоля: планирование, организация, координация, контроль, мотивация. Комбинации функций. Общие и конкретные (специальные) функции. Управление как функция администрирования.
Тема 9	Управленческая информация и коммуникативное обеспечение процессов управления	Информационные ресурсы и информация. Свойства информация. Управленческая информация. Требования к управленческой информации. Источники информации: внешние и внутренние. Операции с управленческой информацией. Типологизация управленческой информации. Информационные системы: понятие, цель, задачи и принципы построения. Классификации и классификационные признаки информационных систем. Автоматизированные системы управления (АСУ). Требования к информационным системам. Основные составляющие информационных систем.
Тема 10	Истоки становления и развития организационно-управленческой мысли	1. Идеи управления в Древнем Египте. 2. Идеи управления на Востоке (Аль-Фараби Абу Наср). 3. Идеи управления в Древней Греции (Демокрит, Платон, Аристотель). 4. Средневековые идеи об управлении. (Августин Ав-
Тема 11	Организационно-технологическая концепция управления	1. Концепция Ф. Тейлора. 2. Концепция А. Файоля. 3. Концепция Г. Форда. 4. Концепция Г. Эмерсона

Тема 12	Либерал-демократические и социал-демократические концепции управления	1. Сущность либерализма в управлении. Сравнительные характеристики классического и современного подходов. 2. Сущность социал-демократических концепций управления. Сравнительные характеристики классического и современного подходов. 3. Сущность социалистической концепции управления (В.И. Ленин). 4. Советская управленческая мысль 20-30-х годов XX в. Истоки НОТ (А.К. Гастев, П.М. Керженцев, И.М. Глозман).
Тема 13	Концепции «общественного управления»	1. Концепция «рациональной бюрократии» М. Вебера. 2. Технократическая концепция управления Т. Веблена. 3. Концепция «революции управляющих» Д. Бернхейма.
Тема 14	Общий менеджмент	1. Система менеджмента Т. Бати. 2. Основы организационных концепций (Дж. Вудворд, Р. Кантер, Т. Питерс). 3. Управление по целям П. Друкера. 4. Теории управления человеческими ресурсами (Дж. Страус, Т. Кохан, А.Фокс, Дж. Данлоп).
Тема 15	Теории «человеческих отношений» в управлении	1. Школа человеческих отношений М.П. Фоллет. 2. Теория человеческих отношений Дж. Мэйо. 3. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. 4. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. 5. Теория человеческих мотивов Д. Макклеланда. 6. Стратегическое управление человеческими ресурсами (Дж. Вудворд).
Тема 16	Теории организационного поведения	1. Социотехнический подход к организациям Э. Триста и Ф. Эмери. 2. Концепция «реквизитной организации» Жаке Эллиота. 3. Концепция «карьерного якоря» и организационная культура Э.Шейна. 4. Организационные исследования астонской группы. 5. Социальные системы организации Т. Бернса. 6. Организационная экология. М. Ханнан, Дж. Фримен. 7. Метафоры организации Г. Моргана. 8. Взаимодействие организаций (П. Диманджо, У. Диманджо).
Тема 17	Школы стратегического менеджмента	1. Школа позиционирования (М. Портер, Дж. Траут). 2. Школа дизайна (А. Чандлер, К. Эндрюс). 3. Школа планирования (И. Ансофф). 4. Школа предпринимательства (Г. Минцберг). 5. Школа когнитивная (Г. Саймон). 6. Школа обучения (Дж. Куинн). 7. Школа власти (Ч. Линдблом). 8. Школа культуры (Дж. Кемптон).
Тема 18	Кросскультурный менеджмент	1. Организация и национальная среда (Г. Ховстед, Ф. Лютенс). 2. Кросскультурный менеджмент (Н. Адлер). 3. Международный менеджмент (Р.Тунг).
Тема 19	Опыт японского и американского менеджмента	1. Философия японского и американского менеджмента. 2. Особенности управления человеческими ресурсами. 3. Общие принципы государственного управления.

Тема 20	Управленческое решение	Понятие управленческого решения. Общественный характер управленческого решения. Проблема сочетания формального и неформального аспектов в процедуре разработки управленческих решений. Основные подходы к принятию управленческого решения. <i>Направленность управленческого решения</i>
Тема 21	Управленческое планирование	Функция управленческого планирования как детализация процесса реализации принятого управленческого решения. План. Основные задачи управленческого планирования. Основные подходы к разработке управленческого плана: удовлетворенческий, подход «от достигнутого», адаптационный, оптимизационный. Факторы и последствия эффективного планирования
Тема 22	Управленческая организация и координация	Основные задачи управленческой координации. Варианты потребности в координации. Основные функции управленческой координации: превентивная, устраняющая, стимулирующая, регулирующая. Стадии координационной модели. Типы координации. Основные координационные механизмы (Г. Минцберг)
Тема 23	Управленческий контроль	Функция управленческого контроля как подведение итогов реализации управленческого цикла, оценка качества, экономичности и целесообразности выполнения каждой функции управления и определение состояния разрешения управленческой проблемы. Объекты, предметы, субъекты и инструменты контроля. Основные задачи управленческого контроля.
Тема 24	Управленческая мотивация	Функция мотивации как использование побудителей человеческой активности (потребности, интересы, опасения, желания) для регламентации и эффективного управления поведением сотрудников ради достижения целей организации. Структура системы мотивации трудовой деятельности. Факторы зависимости эффективности труда. Компоненты мотивационной сферы личности.
Тема 25	Управление конфликтами	Понятие конфликта. Конфликтные ситуации в системе и процессах управления. Основные типы конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой, безличностный (ролевой). Признаки конфликта. Стадии развития конфликтов: предрасполагающая, зарождение, созревание, осознание конфликта, собственно конфликт, угасание, разрешение. Управление конфликта-
Тема 26	Методы менеджмента	Методы управленческого анализа. Социологические методы. Методы анализа. Приемы анализа. Методы управленческого прогнозирования. Качественные методы. Количественные методы. Неформальные методы. Многовариативное-полисценарное прогнозирование. Логические и функционально-логические методы. Функциональные и комбинированные методы. Методы оценки управленческого прогноза. Методы принятия управленческого решения. Традиционно-стереотипные методы. Инновационные методы. <i>Методы управленческого планирования.</i>

Тема 27	Управленческая структура	Организационная структура. Организационная структура управления. Основные требования к структуре управления. Ключевые понятия организационных структур управления: элементы (звенья), уровни, полномочия, связи (отношения). Признаки классификации организационных структур управления: размер, применяемые технологии, стратегия, власть.
Тема 28	Лидер и лидерство. Стили управления	Понятие «лидер» и «лидерство». Властные полномочия. Лидерство – явление ситуационное и добровольное. Типы лидерства (традиционная классификация): политическое, экономическое, социальное, нравственное, половозрастное, интеллектуальное, физическое, статусное, территориальное. Стиль управления ресурсное и т.д.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль осуществляется в форме устного опроса, решения тестовых заданий, проверки рефератов.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса по перечню примерных вопросов.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-3.2 Способность применять знания менеджмента для эффективной организации деятельности коллектива, группы или отдела предприятия при решении конкретных экономических задач и проектов.	На уровне знаний: Управление, организация, управленческий цикл, принципы и методы руководства; групповая работа и групповая динамика, основы кадровой политики и управления персоналом и группой, методы и модели принятия управленческих решений.	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме
	На уровне умений: Организация деятельности малой группы; координация и управление малой группы при разработке и реализации различных проектов.	Умение применять знания на практике в полной мере
	На уровне навыков: Создание в малой группе конкретного проекта на основе анализа имеющейся проблемы.	Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере
ОПК-4.2.1 Способность к самостоятельной деятельности при выборе и применении различных методов менеджмента для разработки и принятия оптимальных управленческих решений в практике хозяйст-	На уровне знаний: Общая характеристика процессов управления в организации; технологии разработки и принятия управленческих решений; методики управленческого контроля; основные критерии и ограничения выбора управленческих решений в условиях неопределенности; виды и особенности рисков; формы ответственности за принятые управленческие решения.	Демонстрация знаний основных теоретических положений в полном объеме
	На уровне умений: Корректное определение цели и последова-	Умение применять знания на практике

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
вования.	тельности действий, необходимых для решения тактических и стратегических управленческих задач; использование методов реализации основных управленческих функций (организация, мотивация и контроль), способность нести ответственность; осуществление выбора способа разрешения противоречий и потенциальных конфликтов.	в полной мере
	На уровне навыков: Осуществление поиска, анализа и грамотного использования нужной управленческой информации; проведение анализа внешней и внутренней среды организации, выявление ее ключевых элементов и оценка их влияния на организацию, принятие оптимальных управленческих решения при возникновении критических, спорных ситуаций.	Свободное владение навыками анализа и систематизации в выбранной сфере

Основная литература:

1. Виханский О. С. Менеджмент: учебник для экон. спец. вузов / Олег Самуилович Виханский, Александр Иванович Наумов. - 3-е изд. - М.: Гардарики, 2003. - 527 с.
2. Лобызенкова В. А. Общий менеджмент: учеб.-метод. пособие / Вера Александровна Лобызенкова; М-во образования и науки РФ; ФГБОУ ВПО Моск. гос ун-т технологий и управления, Фил. в р.п. Светлый Яр Волгогр. обл. - Волгоград: Изд-во ВФ РАНХиГС, 2014. - 119 с. - Терминологич. слов.: с. 93-108; Библиогр.: с. 109-119