

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ/ПРАКТИКИ ФТД.В.01 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПО СТАНДАРТАМ ISO 9000

наименование дисциплин /практики

Автор: канд. техн. наук, доцент кафедры информационных систем и математического моделирования Запругайло В.М.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.01 Экономика (финансы и кредит)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Формирование компетенции, целью которой является достижение определенного уровня готовности к использованию обеспечения качества в стандартах ИСО 9000:2008 и ГОСТ Р 50779.11-2000..

План курса:

Тема 1. Принципы и определения менеджмента качества по ISO 9000

Принципы менеджмента качества. Понятия, относящиеся к качеству (п.3.1 ИСО 9000:2008). Понятия, относящиеся к менеджменту (п.3.2 ИСО 9000:2008). Взаимоотношения «общего менеджмента» и «менеджмента качества» (п.2.11 ИСО 9000:2008).

Менеджмент, направленный на достижение поставленных целей (MBO) и менеджмент, направленный на постоянное улучшение качества (MBQ). Четыре концепции менеджмента на основе качества (MBQ).

Три этапа обеспечения качества по Джурану (концепция Джурана). Современное понятие обеспечения качества в стандартах ИСО 9000:2008 и ГОСТ Р 50779.11-2000. Конкретизация понятия обеспечение качества с точки зрения процессного подхода.

Модель управления качеством
Total Quality Management (TQM).

Тема 2. Современные методологии и программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов

Современные методологии и программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов: IDEF0, DFD, IDEF3, ORACLE, BAAN, ARIS, и др. Сравнительный анализ. Преимущества и недостатки. Области применения. Как правильно выбрать методологию описания бизнес-процесса, чтобы она работала? Основные критерии выбора.

Пакет прикладных программ AllFusionProcessModeller (Bpwin 4.1)

Тема 3. Порядок разработки матрицы плана работ по подготовке сертификации на ISO 9000

Структуризация информации средствами IDEF0.

Анализ основных фрагментов системы менеджмента качества.

Разработка плана работ по созданию функциональной модели бизнес-процесса на основе стандартов ISO 9000.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формирование компетенции, целью которой является достижение определенного уровня готовности к использованию обеспечения качества в стандартах ИСО 9000:2008 и ГОСТ Р 50779.11-2000..

Основная литература:

1. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров. - М.: Юрайт, 2016
2. С.Д. Ильенкова [и др.]. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Николаев М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Электронный ресурс— Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52149>.— ЭБС «IPRbooks»