

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.ДВ.03.01 Адаптация и развитие персонала

Автор: Ширяева В.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.03 «Управление персоналом»

Образовательная программа «Стратегическое и операционное управление персоналом организации»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: формирование компетенций: ПК-43 знание основ социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умение применять их на практике. ПК-233 знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике.

План курса:

Тема 1 Введение в дисциплину «Адаптация и развитие человеческих ресурсов».

Принципы развития персонала. Основные подходы к развитию персонала. Выявление целей и задач развития персонала. Принципы, определяющие требования к формированию системы развития персонала: Понятие и формы развития персонала. Факторы, влияющие на необходимость профессионального развития персонала, а также его результаты.

Тема 2 Методика и практика профориентации. Сущность и специфика профессиональной ориентации как основного элемента системы адаптации и развития человеческих ресурсов. Основные формы профориентации: профессиональное просвещение; профессиональная информация; профессиональная консультация; профессиональная пропаганда; профессиональная реклама; профессиональная пропедевтика; профессиональный предварительный отбор. Координация профориентационной работы.

Тема 3 Технологии введения в организацию в подразделение в должность. Понятие «адаптация» и её виды: по наличию опыта трудоустройства; по содержанию адаптации; по характеру адаптации; по результатам адаптации. Этапы адаптации: оценка уровня подготовленности адаптанта, ориентация, действенная ориентация, функционирование и их характеристика. Мероприятия осуществляемые в процессе ведения в организацию, в подразделение, в должность.

Тема 4 Управление процессом адаптации персонала. Оценка качества адаптации. Основные элементы управления адаптацией: планирование адаптационного процесса; Организация адаптационного процесса (структурное закрепление функции управления адаптацией, разработка технологии закрепления процесса управления адаптацией, информационное обеспечение процесса) мотивация руководителей к качественному осуществлению адаптационного процесса; контроль адаптации.

Основные инструменты оценки качества адаптации. Специфика оценки профессиональной, психофизиологической и социально-психологической адаптации. Прогрессивные и регрессивные результаты адаптации. Сокращение явных и скрытых издержек на адаптацию. Качественные и количественные методы оценки эффективности адаптации.

Тема 5 Система профессионального обучения. Система профессионального обучения. Межстрановая специфика профессионального обучения. Государственные образовательные стандарты среднего и высшего образования. Копенгагинский и Болонский процессы.

Тема 6 Методика и практика организации обучения. Методика и практика организации переобучения и повышения квалификации Понятие и формы обучения персонала в организации. Факторы, влияющие на необходимость профессионального обучения персонала Диагностика необходимости обучения персонала.. Цели и задачи профессионального обучения персонала. Определение срочности, сроков профессионального обучения и контингента обучающихся. Оценка финансовых возможностей компании при организации обучения. Профессиональное обучение и его этапы Активные и пассивные методы профессионального обучения. Специфика профессионального обучения взрослых
Цель повышения квалификации. Виды повышения квалификации: внутреннее, внешнее, организационное, неорганизованное, общепрофессиональное и целенаправленное, предназначенное для целевых групп (руководителей и специалистов).

Тема 7 Оценка качества обучения персонала. Методический подход к оценке качества и эффективности обучения. Методы оценки качества обучения: метод экспертных оценок, методы:- социологический (анкетирование) метод; расчетный (статистический). Критерии результативности обучения .Показатели влияния результатов обучения на деятельность всей организации: увеличение продаж, рост прибыли, сокращение издержек, увеличение доли рынка, повышение качества; снижение процента брака, количества рекламаций или жалоб клиентов, текучести кадров, числа конфликтов; повышение удовлетворенности сотрудников; формирование новых эффективных команд и т. д. Оценка эффективности инвестиций в обучение: оценка факторов эффективности инвестиционных вложений в обучение работников, измерение показателей эффективности обучения персонала для организации. Показатели эффективности обучения персонала: возврат на знания (ROK - returnonknowledge); возврат на инвестиции (ROI - returnoninvestment)

Тема 8 Общие методологические подходы и принципы к управлению карьерой. Понятие «карьера», «профессиональная карьера». Три направления профессиональной карьеры: вертикальное, горизонтальное, центростремительное. Главная задача управления карьерой. Цели и мотивы карьеры. Этапы профессиональной карьеры: подготовительный, адаптационный, стабилизационный, зрелости, завершающий. Планирование карьеры. Партнерство в планировании карьеры. Карьерограмма

Тема 9 Оценка эффективности адаптации и развития человеческих ресурсов
Экономическая эффективность адаптации и развития человеческих ресурсов. Социальная эффективность адаптации и развития человеческих ресурсов. Методы и инструменты оценки эффективности адаптации и развития человеческих ресурсов: многофакторный корреляционный анализ; экономико-математический метод ;метод сравнений; экспертный метод; метод прямого расчета

Промежуточная аттестация проводится в форме: **зачет**

Основная литература.

| | | | | |
|--------------------------|---|--------------------|------|--|
| под ред. А. А. Литвинюка | Управление персоналом: учебник и практикум для прикл. бакалавриата . - 2-е изд., перераб. и доп. - 434 с. | М.: Юрайт | 2016 | |
| под ред. А. Я. Кибанова | Управление персоналом организации: учебник . - 4-е изд., доп. и перераб. - 693, [1] с. | М.: ИНФРА-М | 2015 | |
| под ред. Е. Б. Колбачева | Управление персоналом: учеб.пособие .- 381, [1] с | Ростов н/Д: Феникс | 2014 | |
| Макарова И. К. | Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: учебник . - | М.: Дело | 2013 | |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|------|---|
| | 421 с. | | | |
| Яхонтова Е. С. | Стратегическое управление персоналом: учебник. - 380 с. | М.: Дело | 2013 | |
| Макарова И. К. | Привлечение, удержание и развитие персонала компании: [учеб.пособ.]. - 122 с. | М.: Дело | 2012 | |
| Михайлина, Г.И., Л.В. Матраева | Управление персоналом: Учебное пособие. [Электронный ресурс] : Учебник. - М. — 280 с. | Дашков и К | 2014 | Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/56326 |
| Яхонтова, Е.С. | Стратегическое управление персоналом: учебное пособие. [Электронный ресурс] : учебное пособие. - М. - 384 с. | Издательский дом "Дело" РАНХиГС | 2013 | Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/74827 . |