

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.06 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

**Наименование образовательной программы:** *Стратегическое и операционное управление персоналом организации*

**Код и наименование направления подготовки:** 38.03.03 «Управление персоналом» (уровень бакалавриата)

**Форма обучения:** очная

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** *Способен применять знания основных положений и принципов в сфере стратегического и операционного управления персоналом организации по управлению качеством*

**Объем дисциплины:** *общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.), количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся: очная форма обучения: лекции – 32 а.ч., практические занятия – 40 а.ч., самостоятельная работа – 32 ч., контроль – 4 ч.*

**Структура дисциплины:** *Тема 1. Управление качеством как научная дисциплина и неотъемлемая часть менеджмента организации. Тема 2. Качество как экономическая категория и объект управления. Тема 3. Эволюция подходов к менеджменту качества. Тема 4. Проблемы качества и конкурентоспособности предприятий на современном рынке. Тема 5. Средства и методы управления качеством продукции. Тема. 6. Нормативно-правовая база системы менеджмента качества и международные стандарты. Тема 7. Маркетинговая деятельность в системе управления качеством.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет 7 семестр

### Основная литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16793-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531713> (дата обращения: 19.06.2023).
2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510566> (дата обращения: 19.06.2023).
3. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512424> (дата обращения: 19.06.2023).