

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В. 10. ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

**Автор:** старший преподаватель Чумак Н.А.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.03 «Управление персоналом»

**Профиль** – стратегическое и операционное управление персоналом

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная/заочная

Год набора – 2020

#### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.10 «Организация службы управления персоналом» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|---|--------------------------------|---|
| ПК-5            | Знание основ научной организации и нормирования труда, владение навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике | ПК-5.1.2.1                     | Изучение основных этапов развития служб управления персоналом за рубежом и в России, современных форм организации и методов работы менеджеров по персоналу, а также формирование у студентов целостного представления о системе работы с персоналом в организациях, типовых функциях и организационной структуре службы управления персоналом |
| ПК-9            | Знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владение навыками расчетов  | ПК-9.2.1.1                     | Изучение основных этапов развития служб управления персоналом за рубежом и в России, современных форм организации и методов работы менеджеров по персоналу, а также формирование у студентов целостного представления о системе работы с персоналом в организациях, типовых функциях и организационной структуре службы управления персоналом |

|       |   |             |   |
|-------|---|-------------|---|
|       | продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике   |             |   |
| ПК-10 | Знание Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, знанием процедур приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и владением навыками оформления сопровождающей документации | ПК-10.1.2.2 | Изучение основных этапов развития служб управления персоналом за рубежом и в России, современных форм организации и методов работы менеджеров по персоналу, а также формирование у студентов целостного представления о системе работы с персоналом в организациях, типовых функциях и организационной структуре службы управления персоналом |

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ<br>(при наличии профстандарта)   | Код этапа освоения компетенции   | Результаты обучения   |
|---|--|---|
| Операционное управление персоналом и подразделением организации; Стратегическое управление персоналом организации | ПК-5.1.2.1 - Изучение основных этапов развития служб управления персоналом за рубежом и в России, современных форм организации и методов работы менеджеров по персоналу, а также формирование у студентов целостного представления о системе работы с персоналом в организациях, типовых функциях и организационной структуре службы управления персоналом | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Составляет описания и распределяет функции и функциональные обязанности сотрудников</li> <li>- Разрабатывает программы командообразования и проводит диагностику групповой динамики</li> </ul> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Операционное управление персоналом и подразделением организации;<br>Стратегическое управление персоналом организации | ПК-9.2.1.1 - Изучение основных этапов развития служб управления персоналом за рубежом и в России, современных форм организаций и методов работы менеджеров по персоналу, а также формирование у студентов целостного представления о системе работы с персоналом в организациях, типовых функциях и организационной структуре службы управления персоналом  | Применяет в профессиональной деятельности знания нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха |
| Операционное управление персоналом и подразделением организации;<br>Стратегическое управление персоналом организации | ПК-10.1.2.2 - Изучение основных этапов развития служб управления персоналом за рубежом и в России, современных форм организаций и методов работы менеджеров по персоналу, а также формирование у студентов целостного представления о системе работы с персоналом в организациях, типовых функциях и организационной структуре службы управления персоналом | - Применяет современные формы организаций и методы работы в управлении персоналом   |

## 2. Объем и место дисциплины (модуля)

### Содержание дисциплины:

#### Тема 1

##### **Предмет, задачи и основные этапы развития служб управления персоналом.**

Предмет курса «Организация службы управления персоналом» составляет система знаний, принципов и методов построения, функционирования и развития СУП. Задача курса – раскрыть содержание, организационные формы и методы эффективной деятельности СУП, исходя из теоретических положений и практического опыта управления человеческими ресурсами. Характеристика возникновения, формирования и развития кадровых служб в первой половине XX века. Анализ зарубежного опыта организации современных систем управления человеческими ресурсами..

#### Тема 2

##### **Философия управления персоналом.**

Философия управления персоналом как совокупность базовых представлений о природе человека, содержании трудовой деятельности как взаимодействии индивидуальных и коллективных субъектов и её социальном предназначении. Основные положения философии УП. Философские концепции УП в зарубежных странах (США, Англия, Япония). Формирование российской философии УП и её особенности.

## **Тема 3**

### **Государственная система управления трудовыми ресурсами в РФ.**

Понятие и задачи государственной системы управления трудовыми ресурсами. Программно-нормативная регламентация регулирования социально-трудовых отношений. Состав основных органов и организаций, образующих государственную систему управления трудовыми ресурсами РФ. Основные принципы и методы управления и использования трудовых ресурсов: их достоинства и недостатки.

## **Тема 4**

### **Цели, задачи, основные принципы и методы построения службы управления персоналом.**

Основная цель УП – формирование личности, обладающей высоким уровнем квалификации, ответственности, вовлеченности в достижение целей организации. Основные принципы СУП: оптимальность, оперативность, надежность, экономичность, гибкость и устойчивость. Методы диагностики, анализа, анализа, организационного проектирования СУП.

## **Тема 5**

### **Служба управления персоналом в менеджменте организации.**

Организационный статус СУП на разных этапах развития организации. Направления взаимодействия СУП с линейными руководителями. Особенности взаимодействия с топ-менеджментом предприятия. Взаимодействие с руководителями функциональных подразделений.

## **Тема 6**

### **Организационная структура службы управления персоналом**

Организационная структура кадровой работы на советских предприятиях: её достоинства и недостатки. Организация современных служб управления персоналом. Виды организационных структур СУП: элементарная, линейная, функциональная, линейно-функциональная. Анализ их достоинств и недостатков.

## **Тема 7**

### **Кадровое, информационное и техническое обеспечение службы управления персоналом**

Кадровое обеспечение системы управления персоналом как необходимый количественный и качественный состав её работников. Методы расчета численности сотрудников СУП: многофакторный корреляционный анализ, экономико-математический, методы сравнений, прямого расчета, по трудоемкости работ, по нормам обслуживания и др. Методы информационного и технического обеспечения.

## **Тема 8**

### **Российский опыт кадровой работы**

Характеристика направлений, стиля и методов кадровой работы на предприятиях дореволюционной России. Советский опыт изучения и внедрения НОТ. Переход к командно-административным методам управления трудовыми ресурсами в 30-е годы. Управление кадрами в режиме мобилизационной экономики в военные и послевоенные годы. Демократизация управления во второй половине XX века. Современное состояние организации кадровых служб и подготовки специалистов по УП на рубеже веков.

## **Тема 9**

### **Оценка эффективности службы управления персоналом**

Оценка эффективности СУП: критерии и процедура. Аттестационный лист как форма оценки. Система показателей экономической и социальной эффективности деятельности СУП. Оценка социальной эффективности совершенствования деятельности СУП.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.10 «Организация службы управления персоналом» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| <b>№ п/п</b>       | <b>Наименование тем (разделов)</b>  | <b>Методы текущего контроля успеваемости</b> |
|--------------------|---|--|
| <b>Очная форма</b> |   |  |
| Тема 1             | Предмет, задачи и основные этапы развития служб управления персоналом.            | Устный опрос, письменное тестирование        |
| Тема 2             | Философия управления персоналом.  | Устный опрос, письменное тестирование        |
| Тема 3             | Государственная система управления трудовыми ресурсами в РФ.                      | Устный опрос, письменное тестирование        |
| Тема 4             | Цели, задачи, основные принципы и методы построения службы управления персоналом. | Устный опрос, письменное тестирование        |
| Тема 5             | Служба управления персоналом в менеджменте организации.                           | Устный опрос, письменное тестирование        |
| Тема 6             | Организационная структура службы управления персоналом                            | Устный опрос, письменное тестирование        |
| Тема 7             | Кадровое, информационное и техническое обеспечение службы управления персоналом   | Устный опрос, письменное тестирование        |
| Тема 8             | Российский опыт кадровой работы   | Устный опрос, письменное тестирование        |
| Тема 9             | Оценка эффективности службы управления персоналом                                 | Устный опрос, письменное тестирование        |

Промежуточная аттестация проводится в форме **экзамена методом устного опроса** по перечню примерных вопросов.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные в рабочей программе, и продолжает знакомиться с рекомендованной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, просмотренных в течение семестра, информации, полученной в результате самостоятельной работы, и получение практические навыки, полученные при подготовке к семинарам в течение семестра.

### **Основная литература:**

1. Управление персоналом организаций: учебник / под ред. А. Я. Кибанова - 4-е изд., доп. и перераб. - 693, [1] с. М.: ИНФРА-М, 2015
2. Управление персоналом: учеб. пособие . / под ред. Е. Б. Колбачева - 381, [1] с. Ростов н/Д: Феникс, 2014

3. Управление персоналом: учебник и практикум для прикл. бакалавриата . / под ред. А. А. Литвинюка. - 2-е изд., перераб. и доп. - 434 с.
4. М.: Юрайт, 2016
5. Макарова И. К. Привлечение, удержание и развитие персонала компаний: [учеб. пособ.]. - 122 с. М.: Дело, 2012
6. Макарова И. К. Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента: учебник . - 421 с. М.: Дело, 2013
7. Яхонтова Е. С. Стратегическое управление персоналом: учебник. - 380 с. М.: Дело, 2013