

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.07 «Управление качеством»

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор:

И.В. Шиндряева

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.03. Управление персоналом

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная

Цель освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины Б1.В.07 «Управление качеством» является формирование у студентов целостного представления о системе управления качеством, осознание необходимости использования достижений теории и практики управления качеством во всех сферах деятельности независимо от специфики деятельности организаций и их отраслевой принадлежности, усвоение практических умений и навыков управления качеством в организациях.

План курса:

Тема 1 Управление качеством как научная дисциплина и неотъемлемая часть менеджмента организации

Тема 2 Качество как экономическая категория и объект управления

Тема 3 Эволюция подходов к менеджменту качества

Тема 4 Проблемы качества и конкурентоспособности предприятий на современном рынке

Тема 5 Средства и методы управления качеством продукции

Тема 6 Нормативно-правовая база системы менеджмента качества и международные стандарты

Тема 7 Маркетинговая деятельность в системе управления качеством.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

1.1. Дисциплина Б1.В.07 «Управление качеством» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Знание основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно	ПК-5.3.1	Способность применять систему знаний в области управления качеством на предприятии (компании)

	организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике		
ПК-17	Знание основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях)	ПК-17.4.1	Способность использовать документы по стандартизации для обеспечения функционирования и совершенствования системы менеджмента качества организации
ПК-24	Способность применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации	ПК-24.5.1.	Способность разрабатывать модель управления качеством с учетом стимулирования персонала

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
«Стратегическое управление персоналом организации» Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н)	ДПК-2.2.1а	Объясняет эволюцию методов обеспечения качества в организации
		Адаптирует теоретические основы научной организации к конкретным условиям производства;
		Выделяет основы современных подходов к управлению качеством в организации
«Документационное обеспечение работы с персоналом» Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н)	ПК-27.2.3.2а	Применяет основные положения стандартов ISO серии 9000 (ГОСТ ISO 9000)
		Применяет элементы концепции системы всеобщего управления качеством -TQM (TotalQualityManagement).
		Анализирует взаимосвязи профессиональных стандартов и квалификационных уровней, значимые для формирования национальной рамки квалификаций.

от «06» октября 2015 г. № 691н)		
«Деятельность по организации труда и оплаты персонала»	ПК-27.2.3.2а	Детализирует цели мотивации персонала в соответствии с целями в области качества
Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом»		Оценивает уровень мотивации стимулирования персонала
(Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «06» октября 2015 г. № 691н)		Строит и подвергает анализу причинно-следственную диаграмму, мотивация персонала

В ходе реализации дисциплины Б1.В.07 «Управление качеством» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Управление качеством как научная дисциплина и неотъемлемая часть менеджмента организации	Устный опрос
Тема 2	Качество как экономическая категория и объект управления	Устный опрос
Тема 3	Эволюция подходов к менеджменту качества	Проверка реферата
Тема 4	Проблемы качества и конкурентоспособности предприятий на современном рынке	Проверка реферата
Тема 5	Средства и методы управления качеством продукции	Устный опрос
Тема 6	Нормативно-правовая база системы менеджмента качества и международные стандарты	Устный опрос
Тема 7	Маркетинговая деятельность в системе управления качеством.	Проверка реферата, Тестирование

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом устного опроса по перечню примерных вопросов.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при выполнении заданий в течение семестра.

Основная литература.

1. Басовский Л. Е. Управление качеством: учебник / Леонид Ефимович Басовский, Виктор Борисович Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М 2015.- 252 с.
2. Тебекин А. В. Управление качеством: учебник для бакалавров. - М.: Юрайт. 2012- 371 с.
3. Ильенкова С.Д. [и др.] Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления. — МЮНИТИ-ДАНА. 2013.— 287 с.
4. Деева В.А., Кобиашвили Н.А., Кобулов Б.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие. – Мюриспруденция. 2012.— 102 с.

Дополнительная литература

1. Круглов М. Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: [учеб.пособие] / Михаил Геннадьевич Круглов; Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - М. - (Образовательные инновации). Дело 2011- 333 с.
2. Овсянко, Д.В. Управление качеством. [Электронный ресурс] : Учебные пособия — Электрон.дан. — СПб. :.,— СПбГУ. 2011— 204 с.