

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

наименование дисциплины

Автор: Олейникова Е.Г., д.и.н., профессор

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Профиль «Региональное управление и муниципальный менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная, заочная.

Цель освоения дисциплины:

1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» обеспечивает 3 подэтап формирования следующей компетенции: «Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач» (УК ОС-2). 3 подэтап (*код подэтапа – УК ОС-2.2.3*) Формирование навыков внедрения социальных технологий в процессы управления регионом, муниципальным образованием на основе анализа теорий и передового опыта проектного управления).

2. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» обеспечивает 2 подэтап формирования следующей компетенции: «Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности» (УК ОС-4). 2 подэтап (*код подэтапа – УК ОС-4.2.2*) Формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач в различных сферах государственного и муниципального управления).

3. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» обеспечивает 3 подэтап формирования следующей компетенции: «Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия» (УК ОС-5). 3 подэтап (*код подэтапа – УК ОС-5.3.1*) Формирование готовности к работе в коллективе для решения социальных задач в различных сферах государственного и муниципального управления).

4. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» обеспечивает 3 этап формирования следующей компетенции: «Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции» (ПК-6). 3 подэтап (*код подэтапа ПК-6.1.3.1*) Формирование способности понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции на основе знаний о сущности и закономерностях осуществления социального управления).

5. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» обеспечивает 2 этап формирования следующей компетенции: «Владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства» (ПК-19). 2 этап (*код этапа – ПК-19.2.1*) Формирование способности владеть методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства на основе знания современных тенденций социального управления).

План курса:

Тема 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий

Россия и устойчивое развитие. Сложность и многовариантность общественных процессов как объектов государственного и муниципального управления. Экономическая и административная реформа, социальная модернизация. Цикличность общественных процессов. Аналитические модели социальной реальности. Социально-технологический вектор государственного и муниципального управления. Социальные системы, процессы и ресурсы: структура, методологические подходы к их анализу и технологизации. Объективная природа социально-технологических отношений. Научно-техническая, информационная и управленческая революции. Становление технологии как науки. Естественный и искусственный характер технологий. Социально-технологические отношения — отражение связей человека и техники, социального и технического знания, взаимосвязи и взаимообусловленности производственного, социального, духовного процессов. Специфические особенности технологизации в управленческой сфере.

Технологизация социальной действительности: инновационные аспекты. Инноватика социального познания в государственном и муниципальном управлении. Парадигмы социального познания. Типология и классификация социальных технологий. Методологические принципы классификации социальных технологий. Типология социальных технологий по классу решаемых социальных задач, по видам, сферам и уровням социальной организации и управления.

Основные понятия: государственное управление, муниципальное управление, социальная политика, социальная технология, социальное управление, технологизация.

Тема 2. Приоритетные технологии инновационных изменений в социальной организации общества

Технологии оптимизации глобальных процессов. Методологические предпосылки глобального моделирования. Технологические аспекты решения глобальных проблем. Сущность и пределы универсальных методов социального управления: социального прогнозирования, социального моделирования, разработки и реализации социальных проектов.

Технологии становления и развития корпоративного типа организации общества. Ноосферно-корпоративная модель государственного и муниципального управления. Принципы корпоратизма. Сущность и принципы корпоративного метода хозяйствования.

Технологии регулирования отношений собственности. Отношения собственности — экономический фундамент общественной жизни, объект государственного регулирования. Взаимосвязь с социальными и культурными факторами. Социальное государство, социально ориентированная экономика, социальные регуляторы рыночных отношений. Технологические подходы к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.

Информационные технологии. Анализ информационных потребностей органов управления. Возможности решения крупных социальных задач с помощью автоматизированных систем управления. Информационно-анализирующие системы в государственном и муниципальном управлении. Технологическая модель информатизации. Особенности технологической модели информатизации в условиях кризисного состояния общества. Социальные технологии предотвращения аварий и катастроф на техногенных объектах.

Технологии защиты и эффективного использования интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность: сущность, общие принципы, приоритеты. Возрастание роли интеллектуальной собственности в современном мире. Технологии защиты интеллектуальной собственности: организация инновационной деятельности, оценка интеллектуальной собственности, авторское право, патентное право. Интеллектуальные ресурсы: способы воспроизводства и технологии освоения.

Основные понятия: глобальное моделирование, корпоративный метод хозяйствования, технологическая модель технологизации, интеллектуальная собственность.

Тема 3. Технологии раскрытия жизненных сил общества и личности, их саморазвития и самореализации

Духовно-культурное содержание современного управления: социально-технологические аспекты и проблемы. Обновление духовно-культурной жизни общества - важнейший резерв государственного и муниципального управления. Соотношение традиционных и инновационных ценностей. Опорные точки духовно-культурного прорыва. Истоки культурно-образовательной мотивации.

вации и их ориентирование на экономическое, социальное и политическое обновление страны. Специфика технологизации в духовно-культурной сфере.

Технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры. Истоки управленческой революции, ее основные этапы и последствия. Сущность и структурные элементы управленческой и социально-технологической культуры: знания; сознание; ценности; управленческие отношения; управленческая деятельность. Механизм формирования управленческой культуры. Моделирование типов управленческих культур. Технологические принципы формирования управленческой культуры современного типа: знание и понимание человеческих возможностей; поведение человека в организации; организационная культура; организационное развитие; инновирование социальных организаций. Социально-технологическая культура — синтез гуманитарного и технического знания, образования, мышления.

Духовно-нравственные факторы как регуляторы общественной жизни. Структурные элементы духовно-культурной жизни общества. Понятие «жизненные силы общества и личности», технологии раскрытия. Особенности духовно-культурной жизни России и ее жизненных сил. Технологии саморазвития личности.

Основные понятия: *духовно-культурная жизни общества, управленческая культура, социально-технологическая культура, жизненные силы общества и личности.*

Тема 4. Технологии инновирования социальных институтов общества

Социально-технологический подход к процессу социального управления в условиях конфронтации общества. Модель управленческого цикла в социальных системах. Цикличность социального управления. Программно-целевой и комплексный подход к управлению. Структурирование стадий управленческого цикла: узнавание проблемы; формулирование цели; описание реальной ситуации; выработка и принятие управленческих решений; реализационная и ретроспективная стадии. Социальные технологии инновирования государственного управления. Понятие государственного управления. Социальные технологии государственного управления как универсальные и стратегические для других уровней управления. Необходимость крупных интеллектуальных и материальных затрат на их разработку и реализацию. Включение науки, наукоемких технологий в механизм нормального функционирования общества. Необходимость преодоления грязных политических технологий и неизбежного при этом спонтанного, непредсказуемого социального изменения, порождающего социальные взрывы, конфликты и потрясения. Технологии целеполагания, стратегического планирования, инновационного прорыва. Технологии социального мониторинга, коррекции проектов и программ, создания оптимальных схем государственного управления, их самонастраивающейся модели и развития в режиме саморегуляции, самоорганизации.

Приоритетные наукоемкие технологии: улучшение образа жизни людей, их самочувствия, социального и физического здоровья. Обеспечение занятости населения и системы защиты для малоимущих слоев. Экономические технологии развития и защиты государственной собственности. Регулирование национальных отношений и конфликтов. Централизация и децентрализация государственного управления. Административная реформа.

Основные понятия: *социальный институт, социальный конфликт, программно-целевой и комплексный подходы к управлению, технологии целеполагания, стратегического планирования, инновационного прорыва.*

Тема 5. Специфика применения социальных технологий в региональном управлении

Современная управленческая концепция развития региона. Необходимость принципиально новых подходов к выработке современной управленческой концепции развития территорий. Взаимоотношения центра и регионов с точки зрения социально-технологического подхода.

Функции регионального государственного управления как основа технологизации. Сущность и опыт применения принципа создания узлов стабилизации и развития. Связь структурной перестройки экономики с преодолением территориально-отраслевых диспропорций, с освоением интен-

сивной модели развития народного хозяйства, основанной на приоритетном использовании высокотехнических, наукоемких производств. Универсальные и частные технологии регионального развития. Зарубежный опыт применения социальных технологий в региональном управлении.

Социальные технологии повышения эффективности трудовых ассоциаций: региональный аспект. Конкуренция, соревнование, стимулирование, самоуправление — источники активизации трудовой деятельности. Базовые социальные технологии: конструирование трудового коллектива; материальное и моральное стимулирование; управление и самоуправление; дисциплина и самодисциплина; морально-психологический климат; традиции и новаторство; инновационный потенциал. Частные технологии: формирование имиджа трудовой ассоциации, персонала управления, менеджеров: культура труда и производства, движение кадров, оценка персонала, создание кадрового устойчивого резерва, обучение кадров.

Основные понятия: региональное развитие, региональное управление, технологии регионального развития, конструирование трудового коллектива, морально-психологический климат.

Тема 6. Государственно-частное партнерство в сфере здравоохранения

Развитие системы местного самоуправления как один из важнейших факторов совершенствования гражданского общества и демократии в России. Нормативно-правовые основы местного самоуправления в Российской Федерации. Муниципальное образование: технологии воспроизводства и эффективного использования жизненных сил личности. Функции местного самоуправления в организации совместной жизнедеятельности населения.

Социальные ресурсы местного сообщества: технологии освоения. Использование социальных технологий в процессе реформирования системы местного самоуправления.

Основные понятия: система местного самоуправления, муниципальное образование, жизненные силы личности, социальные ресурсы местного сообщества.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Указать формы, отражающие результат формирования компетенции(й) на уровне данной дисциплины (этап, составляющую компетенции в виде знаний, умений, навыками).

Описание критериев и показателей оценивания

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
3 подэтап УК ОС-2.2.3 Формирование навыков внедрения социальных технологий в процессы управления регионом, муниципальным образованием на основе анализа теорий и передового опыта проектного управления	-Анализирует эволюцию социальных технологий управления исторические периоды. - Выделяет и характеризует этапы работы над планированием модели социального управления на региональном и муниципальном уровне. - Сравнивает различные технологии оптимизации социальных процессов на основе развития социальных технологий управле-	Использует методологию проектного подхода при создании проектов и программ в ходе работы над планированием и внедрением социальных технологий в процессы управления регионом, муниципальным образованием. Моделирует технологии оптимизации социально-экономических процессов на основе развития современных социальных технологий с использованием инструментария проектного подхода.	Собеседование на экзамене

	ния. - Выделяет и описывает методы использования проектного подхода в процессе оптимизации социального управления. - Формулирует выводы об основных задачах социального партнерства на региональном и муниципальном уровнях. - Указывает проблемы использования методов социального партнерства в процессе оптимизации управления социальным развитием региона.	Оценивает технологии инновирования социальных институтов общества в управлении регионом и муниципальными образованияами.	
Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
2 подэтап <i>УК ОС-4.2.2</i> Формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач в различных сферах государственного и муниципального управления.	- Анализирует современные методы создания устных и письменных текстов. - Выделяет и характеризует этапы работы над составлением документов в процессе осуществления социального управления. - Сравнивает различные методы анализа, синтеза, систематизации информации при подготовке текстов социальных программ, сценариев социальных мероприятий. - Выделяет и описывает методы коммуникации, применяемые в ходе подготовки и проведения мероприятий социального характера. - Формулирует критерии эффективности руководства процессами социального развития региона, муниципального образования.	Использует современные методологии и приемы создания устных и письменных текстов в ходе работы над составлением документов. Использует методы анализа, синтеза, систематизации информации при выборе приемов и методов коммуникации в устной и письменной формах. Оценивает комплекс приемов для эффективного руководства процессами социального управления на различных уровнях.	Собеседование на экзамене

	- Указывает пути оптимизации управленческих решений в процессе социального управления.		
Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
2 подэтап УК ОС-5.3.1. Формирование готовности к работе в коллективе для решения задач моделирования социального партнерства в различных сферах государственного и муниципального управления	Анализирует современные тенденции развития социального управления за рубежом. - Выделяет и характеризует опыт внедрения социальных технологий управления в условиях многонациональных и поликонфессиональных государств. - Выделяет и описывает возможные причины возникновения в регионе, муниципальном образовании конфликтов социального, этнического, конфессионального характера. - Сравнивает различные методы антикризисного социального управления с целью урегулирования конфликтных ситуаций. Указывает существующие методологические проблемы оптимизации социального управления в условиях этнических и конфессиональных различий сторон. -Формулирует критерии выбора методов оптимизации социальных мер управления с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сторон.	Использует позитивный зарубежный опыт использования социальных технологий управления в условиях многонациональных и поликонфессиональных государств. Использует методологию выработки управленческих решений, с учетом практики урегулирования конфликтных ситуаций, для предотвращения конфликтов социального, этнического, конфессионального характера. Оценивает эффективность методов формирования позитивного опыта социального управления в профессиональной коллективной деятельности, в том числе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сторон.	Собеседование на экзамене
Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания

3 подэтап <i>ПК-6.1.3.1.</i> Формирование способности понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции на основе знаний о сущности и закономерностях осуществления социального управления.	Анализирует современные тенденции внедрения социальных технологий управления на международном и национальном уровнях. - Выделяет и характеризует опыт разработки управленческих решений в социальной сфере с учетом рекомендаций международных организаций (ООН, МОТ и др.). - Указывает существующие методологические проблемы в изучении современных процессов международной конкуренции и ее влияния на развитие социальных процессов. - Формулирует критерии выбора методов управления социальным развитием региона, муниципального образования. - Выделяет положительные и отрицательные аспекты влияния последствия глобализации на состояние социальных проблем на региональном и муниципальном уровнях. - Сравнивает различные методы оптимизации социальной политики в условиях ужесточения международной конкуренции.	Использует знание процедур и технологических процессов подготовки управленческих решений в органах государственного и муниципального управления, учитывающих закономерности социального развития на международном и национальном уровнях. Использует современные методологии анализа и систематизации вопросов международной конкуренции для подготовки и принятия управленческих решений органами государственного и муниципального управления. Оценивает особенности и перспективы использования социальных технологий управления в условиях глобализации и современного состояния международной конкуренции.	Собеседование на экзамене
---	--	--	----------------------------------

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
2 этап <i>ПК-19.2.1</i> Формирование способности владеть методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к	-Анализирует основные положения современного законодательства РФ в сфере управления социальным развитием.	Использует знания нормативно-правовой основы управления социальным развитием в РФ. Оценивает и детерминирует функции государства в процессе внедрения соци-	Собеседование на экзамене

объяснению функций и деятельности государства на основе знания современных тенденций социального управления.	- Выделяет и характеризует специфику развития социальных технологий управления на основе экономики общественного сектора. - Указывает основные отличительные черты современной системы социального управления. -Формулирует критерии эффективности деятельности государства как субъекта социального управления. - Выделяет специфику моделирования форм и методов внедрения социальных технологий управления на различных уровнях. - Формулирует основные принципы учета особенностей экономики общественного сектора при составлении ключевых документов социального управления на региональном и муниципальном уровнях.	альных технологий в государственное и муниципальное управление. Использует методики анализа экономики общественного сектора в ходе моделирования форм и методов внедрения социальных технологий управления на различных уровнях.	
--	--	--	--

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные в рабочей программе и продолжает знакомиться с рекомендованной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации полученной в результате самостоятельной работы и получение практических навыков при решении задач в течение семестра.

Основная литература:

1. Самыгин С. И. Социальная политика : учебник . М. : ИТК "Дашков и К"; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2015 – 223 с.

2. Кричинский П. Е. Основы социального государства: учеб.пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015.
- 122 с.