

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Волгоградский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра государственного управления и политологии

Утверждена
решением кафедры
государственного управления и
политологии
Протокол от «02» сентября 2019 г. №1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

**Б1.В.14 Современные технологии планирования и прогнозирования
социально-экономического развития**

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Региональное управление и муниципальный менеджмент

направленность (профиль)

Магистр

квалификация

очная, заочная

форма(ы) обучения

год начала подготовки 2020 год

Волгоград, 2019 г.

Автор(ы)-составитель(и):

канд. эконом. наук, доцент

Витальева Е.М.

Заведующий кафедрой
государственного управления и политологии доктор исторических наук, профессор Тюменцев
И.О.
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	25
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	29
6.1. Основная литература	29
6.2. Дополнительная литература	29
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	30
6.4. Нормативные правовые документы	30
6.5. Интернет-ресурсы	31
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	31

Приложение 1

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.14 «Современные технологии планирования и прогнозирования социально-экономического развития» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5.1.1.	Формирование навыков использования современных методов планирования и прогнозирования для оценки состояния и перспектив развития социально-экономических систем
ПК-6	Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции	ПК-6.1.2.1.	Формирование представлений о современных тенденциях политических, экономических и социальных процессов на основе применения технологий прогнозирования
ПК-18	Владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований	ПК-18.1.2.1.	Формирование навыков владения методами планирования и прогнозирования для аналитической работы и научных исследований в сфере развития социально-экономических систем

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Трудовые функции, связанные с применением современных методов диагностики, анализа и	ПК-5.1.1.	— концепция стратегического планирования — концепция бизнес-планирования — зарубежный опыт разработки и реализации территориального планирования — концепция управления проектами

решения социально-экономических проблем, методов принятия решений и их реализации на практике (Результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры государственного управления и политологии №1 от 28.08.2017 г.)		– концепции диагностики трендов социально-экономического развития на основе количественного и качественного прогнозирования – применять критерии выбора оптимальной управленческой технологии планирования и прогнозирования для обеспечения максимальной эффективности принимаемых решений – технологические приемы планирования и прогнозирования регионального социально-экономического развития – приемы планирования и прогнозирования регионального социально-экономического развития для обоснования практических решений в сфере государственного управления – навыки анализа управленческих инструментов и технологий на основе современных методов диагностики социально-экономических процессов
Трудовые функции, связанные с проведением оценки и анализа современных тенденций развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации в условиях международной конкуренции (Результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры государственного управления и политологии №1 от 28.08.2017 г.)	ПК-6.1.2.1.	На уровне знаний: – сущность современных концепций планирования и прогнозирования социально-экономических процессов; – основные современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации; – альтернативные методики планирования регионального развития социальные проблемы России и пути их решения; – лучшие практики стратегического планирования регионального развития На уровне умений: – понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции – разрабатывать планы и прогнозы, адекватные стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органов власти; – составлять прогнозы направлений развития отдельных сегментов экономики и социальной сферы На уровне навыков: – навыками организации работ по прогнозированию и планированию социально-экономических процессов в условиях современной российской действительности – применения методов, обеспечивающих эффективное планирование и прогнозирование в органах государственной власти

Трудовые функции, связанные с подбором, систематизацией и применением методов и специализированных средств для аналитической работы и научных исследований (Результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры государственного управления и политологии №1 от 28.08.2017 г.)	ПК-18.1.2.1.	На уровне знаний: - методы планирования и прогнозирования социально-экономических систем; - методология анализа результатов прогнозирования развития социально-экономических систем; - процедура разработки и реализации стратегических планов развития региональных социально-экономических систем
		На уровне умений: - выбор методов планирования и прогнозирования в зависимости от масштабов и динамики развития социально-экономических систем; - оценка специализированных средств аналитической работы при организации исследования региональных социально-экономических систем
		На уровне навыков: - навыки разработки, обоснования и реализации стратегических и отраслевых планов социально-экономического развития на основе научных исследований современных тенденций развития экономики, социальной сферы и систем управления на региональном и местном уровнях

2. Объем и место дисциплины в структуре АОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.14 «Современные технологии планирования и прогнозирования социально-экономического развития» входит в блок вариативной части, обязательной дисциплины учебного плана основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается во 2 семестре (по заочной форме обучения дисциплина осваивается в рамках 3 сессии), общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 2 ЗЕ (72 часов).

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения, прежде всего, таких дисциплин подготовки магистров по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», как «Теория и механизмы современного государственного управления», «Современные теории социального государства», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления», «Экономика общественного сектора».

Усвоение программы дисциплины предполагает активную самостоятельную работу студентов, в частности, реферирование, выполнение письменным заданий, написание научных статей.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 24 часа, на самостоятельную работу обучающихся – 48 часов.

По заочной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 12 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 56 часа, на контроль – 4 часов.

Форма итоговой аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемо сти, итоговой аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
2 семестр								
Тема 1	Социальная сфера как объект государственного управления.	8	-	-	2	-	5	О
Тема 2	Эффективность управления в социальной сфере.	8	0,5	-	2	-	5	О
Тема 3	Государственное регулирование труда и занятости населения.	8	0,5	-	2	-	5	О
Тема 4	Государственное регулирование доходов населения	8	0,5	-	2	-	5	О
Тема 5	Социальная защита населения.	8	0,5	-	2	-	5	О,Т
Тема 6	Государственное управление в сфере образования	8	0,5	-	2	-	5	О
Тема 7	Государственное управление в сфере здравоохранения	8	0,5	-	2	-	5	О
Тема 8	Государственное управление в сфере культурного развития	8	0,5	-	2	-	5	О
Тема 9	Государственное управление системой ЖКХ	8	0,5	-	8	-	8	О,Т
Итоговая аттестация			-	-	-	-	-	зачет
Всего:		72	4	-	20		48	2 ЗЕ
Заочная форма обучения								
3 сессия								
Тема 1	Социальная сфера как объект государственного управления.	8	-	-	1	-	8	О
Тема 2	Эффективность управления в социальной сфере.	8	0,5	-	1	-	8	О
Тема 3	Государственное регулирование труда и занятости населения.	8	0,5	-	1	-	9	О
Тема 4	Государственное регулирование доходов населения	8	0,5	-	1	-	9	О
Тема 5	Социальная защита населения.	8	0,5	-	1	-	9	О,Т
Тема 6	Государственное управление в сфере образования	8	0,5	-	1	-		О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемо сти, итоговой аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
							10	
Тема 7	Государственное управление в сфере здравоохранения	8	0,5	-	1	-	10	О
Тема 8	Государственное управление в сфере культурного развития	8	0,5	-	0,5	-	10	О
Тема 9	Государственное управление системой ЖКХ	8	0,5	-	0,5	-	10	О,Т
Итоговая аттестация		4	-	-	-	-	-	зачет
Всего:		72	4	-	8		56	2 ЗЕ

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), ситуационная задача (СЗ), разбор ситуаций (РС)

Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная сфера как объект государственного управления.

1. Понятие и структура социальной сферы.
2. Современные концепции управления социальной сферой.
3. Качество жизни как социально-экономическая категория и объект государственного управления.

Вопросы для самоконтроля:

1. На основании каких критериев выделяется социальная сфера общества?
2. Какими показателями характеризуется состояние социальной сферы?
3. Что объединяет и отличает традиционную трактовку целей социального развития и концепцию развития человеческого потенциала?
4. Кратко охарактеризуйте теории, предшествовавшие концепции человеческого развития. В чем их различие и в чем сходство?
5. Что нового внесено последними публикациями ПРООН с точки зрения обогащения концепции человеческого развития и совершенствования индекса развития человеческого потенциала?
6. В связи с чем были приняты Цели развития тысячелетия? Чем показатели целей развития тысячелетия, адаптированных для России, отличаются от общемировых?

Тема 2. Эффективность управления в социальной сфере.

Задания для самостоятельной работы:

1. Виды эффектов управления.
2. Оценка эффективности управления в социальной сфере.
3. Проблемы повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите основные критерии оценки эффективности государственного управления социальной сферой.
2. Перечислите государственные минимальные социальные стандарты как критерии эффективности управления в социальной сфере.

3. Каковы основные проблемы повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере?
4. Можно ли выделить удовлетворенность населения социально значимыми услугами в качестве показателя эффективности государственного управления социальной сферой?

Тема 3. Государственное регулирование труда и занятости населения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проблемы труда и занятости в условиях плюрализма форм собственности.
2. Сущность, структура и функции рынка труда.
3. Сущность, виды и формы занятости.
4. Сущность, формы и виды безработицы.
5. Основы государственного регулирования рынка труда.
6. Государственная политика на рынке труда в период становления рыночной экономики (1990-е – начало 2000-х гг.).
7. Борьба с безработицей в условиях экономического кризиса 2008-2019 гг.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какими нормативными документами и актами регулируются трудовые отношения?
2. Охарактеризуйте значение занятости для социального и экономического положения человека.
3. На решение каких вопросов направлена деятельность государственной службы занятости населения?
4. Какие меры государственного регулирования необходимо предпринять, на ваш взгляд, для того, чтобы развитие рынка труда и социально-трудовых отношений в России в большей мере соответствовало концепции человеческого развития?
5. Назовите ключевую цель и основные задачи развития рынка труда.

Тема 4. Государственное регулирование доходов населения

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие и сущность дифференциации доходов населения.
2. Специфика имущественного неравенства в современной России.
3. Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов.
4. Способы изменения дифференциации доходов.
5. Концепция реформы распределения.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность дифференциации доходов населения?
2. Какова специфика имущественного неравенства в современной России?
3. В чем специфика рыночного механизма распределения, регулирования и дифференциации доходов?
4. Перечислите основные способы изменения дифференциации доходов.
5. Назовите концепцию реформы распределения

Тема 5. Социальная защита населения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Сущность института социальной защиты населения
2. Виды и формы социальной защиты.
3. Организационные и правовые основы социальной защиты и социальной поддержки населения.
4. Проблема адресного внедрения социальной помощи населению
5. Эффективные формы предоставления социальной помощи: российский и зарубежный опыт.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что включает в себя система социальной защиты? Из каких подсистем она состоит?
2. Перечислите организационно-правовые формы социального обеспечения.
3. Назовите субъектов обязательного социального страхования.
4. Кому оказывается государственная социальная помощь?
5. Как дифференцируются меры социальной поддержки?

Тема 6. Государственное управление в сфере образования**Задания для самостоятельной работы:**

1. Основные подходы и тенденции развития современного образования.
2. Государственная стратегия в области образования на современном этапе.
3. Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и направления реализации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Как взаимосвязаны образование и социальное развитие общества?
2. Какую роль отводят образованию теории человеческого капитала?
3. Каковы основные задачи и функции образования?
4. Охарактеризуйте основные функциональные модели образования.
5. Каковы основные принципы построения и функционирования образовательных систем?
6. Назовите основные показатели, характеризующие состояние и динамику развития системы образования.
7. Назовите основные источники финансирования образования.
8. Каковы основные достижения советской системы образования?
9. Чем была обусловлена необходимость совершенствования системы образования в России в начале 1990-х гг.?
10. Каковы основные направления модернизации системы образования в России?

Тема 7. Государственное управление в сфере здравоохранения**Задания для самостоятельной работы:**

1. Здравоохранение как отрасль социальной сферы. Особенности и классификация медицинских услуг.
2. Модели организации систем здравоохранения: государственная, рыночная, с регулируемым медицинским страхованием, рыночная.
3. Направления реформы системы российского здравоохранения
4. Правовые, финансово-экономические и организационные аспекты системы здравоохранения региона.
5. Приоритетный национальный проект «Здоровье»: сущность и направления реализации.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите основные направления реформирования здравоохранения в России при переходе к рыночным отношениям.
2. Дайте характеристику нормативной модели охраны здоровья в России.
3. Раскройте механизмы функционирования системы обязательного медицинского страхования.
4. Охарактеризуйте современные проблемы здравоохранения в России.
5. Каковы цели и задачи модернизации системы здравоохранения?

Тема 8. Государственное управление в сфере культурного развития**Задания для самостоятельной работы:**

1. Сфера культуры как сфера услуг. Специфика и классификация услуг в сфере культуры.
2. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России.
3. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры.
4. Модели культурной политики.
5. Органы управления сферой культуры на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и их функции.
6. Технологии организационного и финансового обеспечения социально-культурной сферы.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем особенности понимания культуры как отрасли социальной сферы?
2. Каковы функции культуры в развитии общества?
3. Что выступает предметом управления в области культуры?
4. Какими документами определяются полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области культуры?
5. Назовите цели и задачи дальнейшего развития культуры.

Тема 9. Государственное управление системой ЖКХ

Задания для самостоятельной работы:

1. Характеристика системы ЖКХ в Российской Федерации.
2. Проблемы управления системой ЖКХ на современном этапе.
3. Перспективы совершенствования управления системой ЖКХ в условиях рыночной экономики.

Вопросы для самоконтроля:

1. Как взаимосвязаны обеспеченность жильем и социальное развитие общества?
2. Чем вызвана необходимость преобразований в сфере ЖКХ в период социальных трансформаций общества в последние десятилетия?
3. Назовите наиболее важные полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в области управления системой ЖКХ.
4. Как можно охарактеризовать проблему обеспеченности жильем в России в настоящее время?
5. Перечислите основные цели, задачи и инструменты государственной политики, направленной на повышение доступности жилья.
6. Какие проблемы связаны с реализацией национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России»?

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.14 «Современные технологии планирования и прогнозирования социально-экономического развития» выносятся следующие темы:

№ п/п	Тема	Вопросы, выносимые на СРС	Очная форма	Зачная форма
1	2	3	4	5
1	Социальная сфера как объект государственного управления.	Характерные особенности и функциональная роль социальной сферы. Особенности производства, распределения и потребления в социальной сфере	О	О
2	Эффективность управления в социальной сфере.	Основные методы и подходы повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере	О	О
3	Государственное регулирование труда и занятости населения.	Формирование и реализация концепции занятости	О	О
4	Государственное	Исходные положения концепции реформы	О	О

	регулирование доходов населения	распределения		
5	Социальная защита населения.	Основные подходы развития социальной поддержки населения	О,Т	О,Т
6	Государственное управление в сфере образования	Основные принципы образовательной политики современного российского государства	О	О
7	Государственное управление в сфере здравоохранения	Характеристика системы здравоохранения в Российской Федерации	О	О
8	Государственное управление в сфере культурного развития	Культура в период общественных перемен	О	О
9	Государственное управление системой ЖКХ	Основные цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства	О,Т	О,Т

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.14 «Современные технологии планирования и прогнозирования социально-экономического развития» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма		
Тема 1	Социальная сфера как объект государственного управления.	Устный опрос
Тема 2	Эффективность управления в социальной сфере.	Устный опрос
Тема 3	Государственное регулирование труда и занятости населения.	Устный опрос
Тема 4	Государственное регулирование доходов населения	Устный опрос
Тема 5	Социальная защита населения.	Устный опрос, тестирование
Тема 6	Государственное управление в сфере образования	Устный опрос
Тема 7	Государственное управление в сфере здравоохранения	Устный опрос
Тема 8	Государственное управление в сфере культурного развития	Устный опрос
Тема 9	Государственное управление системой ЖКХ	Устный опрос, тестирование
Заочная форма		
Тема 1	Становление и развитие системы знаний о государственном управлении	Устный опрос
Тема 2	Политический механизм государственного управления	Устный опрос
Тема 3	Принципы организации и функционирования системы государственного административного управления	Устный опрос
Тема 4	Организационная среда государственной администрации	Устный опрос
Тема 5	Органы государственного управления: структуро-образующие факторы и уровни в аппарате государственного управления	Устный опрос, тестирование
Тема 6	Центральные органы государственного управления	Устный опрос

Тема 7	Региональный уровень государственного управления	Устный опрос
Тема 8	Местное управление и самоуправление	Устный опрос
Тема 9	Понятия, категории и виды государственной службы	Устный опрос, тестирование

4.1.2. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

К сдаче экзамена по дисциплине допускаются студенты, получившие не меньше 60 баллов при текущей аттестации. При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при решении задач в течение семестра.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Социальная сфера как объект государственного управления.

Вопросы устного опроса:

1. На основании каких критериев выделяется социальная сфера общества?
2. Какими показателями характеризуется состояние социальной сферы?
3. Что объединяет и отличает традиционную трактовку целей социального развития и концепцию развития человеческого потенциала?
4. Кратко охарактеризуйте теории, предшествовавшие концепции человеческого развития. В чем их различие и в чем сходство?
5. Что нового внесено последними публикациями ПРООН с точки зрения обогащения концепции человеческого развития и совершенствования индекса развития человеческого потенциала?
6. В связи с чем были приняты Цели развития тысячелетия? Чем показатели целей развития тысячелетия, адаптированных для России, отличаются от общемировых?

Тема 2. Эффективность управления в социальной сфере.

Вопросы для устного опроса:

1. Назовите основные критерии оценки эффективности государственного управления социальной сферой.
2. Перечислите государственные минимальные социальные стандарты как критерии эффективности управления в социальной сфере.
3. Каковы основные проблемы повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере?
4. Можно ли выделить удовлетворенность населения социально значимыми услугами в качестве показателя эффективности государственного управления социальной сферой?

Тема 3. Государственное регулирование труда и занятости населения.

Вопросы устного опроса:

1. Какими нормативными документами и актами регулируются трудовые отношения?
2. Охарактеризуйте значение занятости для социального и экономического положения человека.
3. На решение каких вопросов направлена деятельность государственной службы занятости населения?
4. Какие меры государственного регулирования необходимо предпринять, на ваш взгляд, для того, чтобы развитие рынка труда и социально-трудовых отношений в России в большей мере соответствовало концепции человеческого развития?
5. Назовите ключевую цель и основные задачи развития рынка труда.

Тема 4. Государственное регулирование доходов населения.

Вопросы для устного опроса:

1. В чем сущность дифференциации доходов населения?
2. Какова специфика имущественного неравенства в современной России?
3. В чем специфика рыночного механизма распределения, регулирования и дифференциации доходов?
4. Перечислите основные способы изменения дифференциации доходов.
5. Назовите концепцию реформы распределения

Тема 5. Социальная защита населения.

Вопросы для устного опроса:

1. Что включает в себя система социальной защиты? Из каких подсистем она состоит?
2. Перечислите организационно-правовые формы социального обеспечения.
3. Назовите субъектов обязательного социального страхования.
4. Кому оказывается государственная социальная помощь?
5. Как дифференцируются меры социальной поддержки?

Вопросы для тестирования:

Вопрос 1. Социальная сфера – это...

- а) совокупность отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению потребностей населения, связанных системой технологических связей и регулируемых отраслевыми органами управления;
- б) сфера социальной деятельности людей
- в) область деятельности людей, не занятых предоставлением социальных благ и услуг.

Вопрос 2. Что включает в себя американская модель функционирования сферы услуг в обществе? (выбрать)

- а) высокой долей государственных услуг (финансы, социальная политика);
- б) преобладанием коммунальных (бесплатных) услуг над частными: бесплатное образование, здравоохранение;
- в) индивидуальный характер производства услуг;
- г) высоким уровнем заработной платы, в том числе и в сфере услуг, что обуславливает их относительную дороговизну;
- д) развитость и чрезвычайное многообразие сферы услуг

Вопрос 3. Верно ли утверждение, что «механизм социальной политики предстает как разнообразие субъектов, программ, их финансовой основы, методов и средств реализации при ведущей роли государства и государственного социального регулирования»:

- а) Да;
- б) Нет.

Вопрос 4. Социальное управление через мотивы и потребности относится к:

- а) отдельному работнику;
- б) группе;
- в) социальной организации.

Вопрос 5. Может ли получение прибыли быть основной целью деятельности организаций социальной сферы:

- а) Да;
- б) Нет;
- в) Нет однозначного ответа.

Вопрос 6. Социальный мониторинг применяется для:

- а) управления перерабатывающей подсистемой организации;
- б) отбора персонала;
- в) систематического наблюдения за состоянием социальных объектов.

Вопрос 7. Методы социального управления применительно к отдельному работнику и группе одинаковы?

- а) Да;
- б) Нет.

Вопрос 8. Верно ли утверждение, что «Социальная политика государства – это воздействие органов управления страны на социальную сферу общества, их деятельность в целях удовлетворения социальных потребностей людей»:

- а) Да;
- б) Нет.

Вопрос 9. Модели функционирования сферы услуг в обществе по Х. Хоуссерману и В. Зибелю (несколько ответов):

- а) французская;
- б) немецкая;
- в) японская;
- г) шведская;
- д) итальянская;
- е) американская.

Вопрос 10. К основным проблемам в социальной сфере относятся:

- а) экономические трансформации и социальная политика;
- б) социально-демографические проблемы;
- в) безработица;
- г) все ответы верны.

Вопрос 11. Какие из принципов являются основными в Концепции демографического развития Российской Федерации на период до 2015 года:

- а) стабилизация рождаемости;

- б) укрепление семьи;
- в) увеличение количества выплат, стимулирующих демографический рост.

Вопрос 12. На какие социальные слои, общности, группы делятся люди в обществе:

- а) социально-классовые;
- б) социально-демографические;
- в) возрастные;
- г) гендерные.

Вопрос 13. Методы социального управления – это ...

- а) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей;
- б) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления;
- в) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.

Вопрос 14. Органами управления социальной сферой на федеральном уровне являются:

- а) министерство финансов РФ;
- б) Государственная Дума;
- в) Президент РФ;
- г) министерство здравоохранения.

Вопрос 15. Основным программно-целевым методом управления социальной сферой является:

- а) социальное программирование;
- б) социального планирования.

Вопрос 16. Территориальные органы управления социальной сферой построены:

- а) по отраслевому принципу;
- б) по функциональному принципу.

Вопрос 17. К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся:

- а) организация муниципальной системы здравоохранения;
- б) организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования;
- в) создание условий для деятельности учреждений культуры и досуга;
- г) реализация муниципальной молодежной политики;
- д) все ответы верны.

Вопрос 18. Главными целями государственной социальной политики в современной России являются...

- а) повышение благосостояния населения;
- б) удовлетворение потребностей населения на минимальном уровне;
- в) удовлетворение постоянно возрастающих потребностей населения;
- г) укрепление вертикали власти;
- д) искоренение бюрократизма.

Вопрос 19. Социальная стратификация населения заслуживает внимания потому, что:

- а) позволяет решить проблемы занятости;
- б) позволяет решить проблемы семьи;
- в) позволяет решить проблемы общества.

Вопрос 20. Что из перечисленного ниже относится к социальной сфере:

- а) городская поликлиника;
- б) детский сад;
- в) школа;
- г) профилакторий;
- д) музей;
- е) все ответы верны.

Вопрос 21. Борьба с бедностью состоит в ...

- а) распределении социальной помощи нуждающимся;
- б) снижении налогов и страховых взносов;
- в) проведении экономической и социальной политики, направленной на повышение общего уровня жизни в стране;
- г) проведении политики преодоления массовой бедности;
- д) разгосударствлении собственности.

Вопрос 22. Государство в жилищной сфере...

- а) гарантирует получение жилья;
- б) формирует рынок жилья;
- в) разрабатывает жилищную политику;
- г) полностью ответственно за происходящее в данной отрасли.

Вопрос 23. Верно ли утверждение "Социальная сфера - совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние и потребление"

- а) Да;
- б) Нет.

Тема 6. Государственное управление в сфере образования.

Вопросы устного опроса:

1. Как взаимосвязаны образование и социальное развитие общества?
2. Какую роль отводят образованию теории человеческого капитала?
3. Каковы основные задачи и функции образования?
4. Охарактеризуйте основные функциональные модели образования.
5. Каковы основные принципы построения и функционирования образовательных систем?
6. Назовите основные показатели, характеризующие состояние и динамику развития системы образования.
7. Назовите основные источники финансирования образования.
8. Каковы основные достижения советской системы образования?
9. Чем была обусловлена необходимость совершенствования системы образования в России в начале 1990-х гг.?
10. Каковы основные направления модернизации системы образования в России?

Тема 7. Государственное управление в сфере здравоохранения.

Вопросы для устного опроса:

1. Назовите основные направления реформирования здравоохранения в России при переходе к рыночным отношениям.
2. Дайте характеристику нормативной модели охраны здоровья в России.
3. Раскройте механизмы функционирования системы обязательного медицинского страхования.
4. Охарактеризуйте современные проблемы здравоохранения в России.
5. Каковы цели и задачи модернизации системы здравоохранения?

Тема 8. Государственное управление в сфере культурного развития.

Вопросы для устного опроса:

1. В чем особенности понимания культуры как отрасли социальной сферы?
2. Каковы функции культуры в развитии общества?
3. Что выступает предметом управления в области культуры?
4. Какими документами определяются полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области культуры?
5. Назовите цели и задачи дальнейшего развития культуры.

Тема 9. Государственное управление системой ЖКХ.

Вопросы для устного опроса:

1. Как взаимосвязаны обеспеченность жильем и социальное развитие общества?
2. Чем вызвана необходимость преобразований в сфере ЖКХ в период социальных трансформаций общества в последние десятилетия?
3. Назовите наиболее важные полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в области управления системой ЖКХ.
4. Как можно охарактеризовать проблему обеспеченности жильем в России в настоящее время?
5. Перечислите основные цели, задачи и инструменты государственной политики, направленной на повышение доступности жилья.
6. Какие проблемы связаны с реализацией национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России»?

Вопросы для тестирования:

Вопрос 1. Величина прожиточного минимума пересматривается согласно закону:

- а) 1 раз в год;
- б) 2 раза в год;
- в) 1 раз в 2 года;
- г) ежеквартально

Вопрос 2. Одним из направлений проведения социальной политики организации может быть:

- а) повышение качества здравоохранения;
- б) повышение качества производимой продукции;
- в) увеличение заработной платы работникам.

Вопрос 3. Социальное партнерство - это:

- а) отношения власти-подчинения в организации, давления на человека сверху, контроля над распределением материальных благ;
- б) отношения, основанные на вырабатываемых в организации совместных ценностях, социальных норм, установок поведения и регламентирующие действия работников без видимого принуждения;

в) система институтов и механизмов согласования интересов участников производственного процесса: работников и работодателей, основанная на равном сотрудничестве;

г) отношения, основанные на купле-продаже и равновесии интересов продавца и покупателя.

Вопрос 4. В текущей социальной политике используется:

- а) бюджет прожиточного минимума
- б) бюджет различных уровней
- в) минимальный потребительский бюджет

Вопрос 5. Стимулирование роста доходов населения - это политика:

- а) сдерживания
- б) индексации
- в) экспансии

Вопрос 6. Область народного хозяйства, включающих строительство и реконструкцию жилья, управление жилищным фондом, его содержание и ремонт:

- а) жилищное строительство
- б) жилищный фонд
- в) жилищная сфера

Вопрос 7. Совокупность мероприятий по реализации законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий граждан:

- а) активная социальная защита
- б) социальная защита
- в) пассивная социальная защита

Вопрос 8. Комплекс мер, направленных на улучшение экономического положения всего населения и влияющих на него прямо или косвенно:

- а) активная социальная защита
- б) социальная защита
- в) пассивная социальная защита

Вопрос 9. Формы и способы материальной и нематериальной помощи социально уязвимым группам населения:

- а) активная социальная защита
- б) социальная защита
- в) пассивная социальная защита

Вопрос 10. Трудоспособное население к объектам социальной защиты:

- а) относится
- б) не относится
- в) относится частично

Вопрос 11. «Нижнюю черту бедности» характеризует:

- а) прожиточный минимум
- б) физиологический минимум
- в) социальный минимум

Вопрос 12. «Верхнюю границу бедности » характеризует:

- а) Прожиточный минимум
- б) Физиологический минимум
- в) Социальный минимум

Вопрос 13. Физиологический минимум соответствует:

- а) Бюджету прожиточного минимума
- б) Минимальному потребительскому бюджету
- в) «продуктовой корзине»

Вопрос 14. Социальный минимум соответствует:

- а) минимальному потребительскому бюджету
- б) бюджету прожиточного минимума
- в) «продуктовой корзине»

Вопрос 15. Законодательное предоставление социальных, экономических и правовых гарантий:

- а) правовое обеспечение социальной защиты
- б) компенсационные мероприятия
- в) «превентивные мероприятия»

Вопрос 16. Характерная черта социальной защиты при рыночной системе

- а) дифференциация благосостояния в соответствии с уровнем социальной активности граждан
- б) гарантии равных прав на повышение материального благосостояния почти независимо от размера трудового участия
- в) отсутствие социальной защиты

Вопрос 17. Целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества и государства:

- а) Культура
- б) Образование
- в) Здравоохранение

Вопрос 18. Государственную поддержку культуры обеспечивает:

- а) Президент РФ
- б) Правительство РФ
- в) Федеральные органы исполнительной власти

Вопрос 19. Компетенцию на определенных участках культурного строительства реализуют:

- а) Президент РФ
- б) Правительство РФ
- в) Федеральные органы исполнительной власти

Вопрос 20. Медицинское страхование, являющееся всеобщим и гарантирующее установленный объем и условия оказания медицинской помощи:

- а) Добровольное
- б) Обязательное
- в) Принудительное

Шкала оценивания

Устный опрос

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации информации в области управления социальной сферой.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области управления социальной сферой
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области управления социальной сферой
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области управления социальной сферой
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знаний основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области управления социальной сферой

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %.

Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%,$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5.1.1.	Формирование навыков использования современных методов планирования и прогнозирования для оценки состояния и перспектив развития социально-экономических систем
ПК-6	Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции	ПК-6.1.2.1.	Формирование представлений о современных тенденциях политических, экономических и социальных процессов на основе применения технологий прогнозирования
ПК-18	Владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований	ПК-18.1.2.1.	Формирование навыков владения методами планирования и прогнозирования для аналитической работы и научных исследований в сфере развития социально-экономических систем

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5.1.1. Формирование навыков использования современных методов планирования и прогнозирования	На уровне знаний: – концепция стратегического планирования – концепция бизнес-планирования – зарубежный опыт разработки и реализации территориального планирования – концепция управления проектами	Терминология, основные понятия и определения антикризисного менеджмента Принципы и законы функционирования рыночной экономики на микроуровне (потребители, фирмы, отдельные рынки), на макроуровне (экономика в целом) и на уровне мирового хозяйства и международных экономических

для оценки состояния и перспектив развития социально-экономических систем	– концепции диагностики трендов социально-экономического развития на основе количественного и качественного прогнозирования	отношений.
	– применять критерии выбора оптимальной управленческой технологии планирования и прогнозирования для обеспечения максимальной эффективности принимаемых решений – технологические приемы планирования и прогнозирования регионального социально-экономического развития	Методы планирования и организации работы при антикризисном управлении в регионе Распознавать стадии развития кризиса и принимать адекватные управленческие решения Аналитически обрабатывать учетную и отчетную информацию с целью принятия хозяйственных решений и получения оценки эффективности функционирования объектов Оценивать и прогнозировать конкурентоспособность различных объектов управления
	– приемы планирования и прогнозирования регионального социально-экономического развития для обоснования практических решений в сфере государственного управления – навыки анализа управленческих инструментов и технологий на основе современных методов диагностики социально-экономических процессов	Навыки применения методов антикризисного управления и процессами общественного развития Навыки разработки конкурентных стратегий и всех элементов социально-экономической системы Навыки применения методов инновационного управления для решения кризисных ситуаций в региональной экономике
ПК-6.1.2.1. Формирование представлений о современных тенденциях политических, экономических и социальных процессов на основе применения технологий прогнозирования	– сущность современных концепций планирования и прогнозирования социально-экономических процессов; – основные современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации; – альтернативные методики планирования регионального развития социальные проблемы России и пути их решения; – лучшие практики стратегического планирования регионального развития	Терминология, основные понятия и определения антикризисного менеджмента Принципы и законы функционирования рыночной экономики на микроуровне (потребители, фирмы, отдельные рынки), на макроуровне (экономика в целом) и на уровне мирового хозяйства и международных экономических отношений.
	– понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции – разрабатывать планы и прогнозы, адекватные стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органов власти; – составлять прогнозы направлений развития отдельных сегментов экономики и социальной сферы	Методы планирования и организации работы при антикризисном управлении в регионе Распознавать стадии развития кризиса и принимать адекватные управленческие решения Аналитически обрабатывать учетную и отчетную информацию с целью принятия хозяйственных решений и получения оценки эффективности функционирования объектов Оценивать и прогнозировать конкурентоспособность различных объектов управления
	На уровне навыков: – навыками организации работ по прогнозированию и планированию социально-экономических процессов в условиях современной российской действительности – применения методов, обеспечивающих эффективное	Навыки применения методов антикризисного управления и процессами общественного развития Навыки разработки конкурентных стратегий и всех элементов социально-экономической системы Навыки применения методов инновационного управления для решения

	планирование и прогнозирование в органах государственной власти	кризисных ситуаций в региональной экономике
ПК-18.1.2.1. Формирование навыков владения методами планирования и прогнозирования для аналитической работы и научных исследований в сфере развития социально-экономических систем	- методы планирования и прогнозирования социально-экономических систем; - методология анализа результатов прогнозирования развития социально-экономических систем; - процедура разработки и реализации стратегических планов развития региональных социально-экономических систем	Терминология, основные понятия и определения антикризисного менеджмента Принципы и законы функционирования рыночной экономики на микроуровне (потребители, фирмы, отдельные рынки), на макроуровне (экономика в целом) и на уровне мирового хозяйства и международных экономических отношений.
	- выбор методов планирования и прогнозирования в зависимости от масштабов и динамики развития социально-экономических систем; - оценка специализированных средств аналитической работы при организации исследования региональных социально-экономических систем	Методы планирования и организации работы при антикризисном управлении в регионе Распознавать стадии развития кризиса и принимать адекватные управленческие решения Аналитически обрабатывать учетную и отчетную информацию с целью принятия хозяйственных решений и получения оценки эффективности функционирования объектов Оценивать и прогнозировать конкурентоспособность различных объектов управления
	- навыки разработки, обоснования и реализации стратегических и отраслевых планов социально-экономического развития на основе научных исследований современных тенденций развития экономики, социальной сферы и систем управления на региональном и местном уровнях	Навыки применения методов антикризисного управления и процессами общественного развития Навыки разработки конкурентных стратегий и всех элементов социально-экономической системы Навыки применения методов инновационного управления для решения кризисных ситуаций в региональной экономике

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Вопросы к зачету

1. Особенности управления в социальной сфере.
2. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
3. Классификация элементов социальной инфраструктуры.
4. Субъекты и объекты социального управления.
5. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.
6. Противоречия, связанные с реализацией функций социального государства.
7. Особенности социальной политики в кризисном обществе. Приоритеты социального развития России на современном этапе.
8. Основные направления реформы в социальной сфере.
9. Проблемы и противоречия в осуществлении реформы в социальной сфере России.
10. Виды эффектов управления.
11. Оценка эффективности управления в социальной сфере.
12. Проблемы повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере.
13. Проблемы труда и занятости в условиях плюрализма форм собственности.
14. Сущность, структура и функции рынка труда.
15. Сущность, виды и формы занятости.
16. Сущность, формы и виды безработицы.
17. Основы государственного регулирования рынка труда.
18. Государственная политика на рынке труда в период становления рыночной экономики (1990-е – начало 2000-х гг.).
19. Борьба с безработицей в условиях экономического кризиса 2008-2010 гг. Понятие и сущность дифференциации доходов населения.
20. Специфика имущественного неравенства в современной России.
21. Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов.
22. Способы изменения дифференциации доходов.
23. Концепция реформы распределения.
24. Сущность социальной защиты и социального обеспечения населения.
25. Социальное страхование: сущность, принципы, формы.
26. Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения.
27. Социальная поддержка населения: программы, формы.
28. Проблема эффективности льготного обеспечения в условиях рынка.
29. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.
30. Прямые и косвенные методы оценки нуждаемости при организации адресной социальной поддержки.
31. Система социальной работы и ее основные технологии.
32. Профилактика, адаптации и реабилитация в социальной работе.

33. Социальное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста.
34. Формы социальной работы с бездомными.
35. Бедность и социальная эксклюзия.
36. Цели и задачи государственной политики в здравоохранении. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения.
37. Организационные и правовые основы управления здравоохранением.
38. Приоритетный национальный проект «Здоровье»: сущность и направления реализации.
39. Основные направления реформы общего и профессионального образования в современной России.
40. Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.
41. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
42. Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и направления реализации.
43. Культурная политика: понятие, субъекты, принципы.
44. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели государственной культурной политики.
45. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России.
46. Связь жилищной сферы с качеством жизни.
47. Индикаторы состояния жилищной сферы.
48. Характеристика системы ЖКХ в Российской Федерации.
49. Проблемы управления системой ЖКХ на современном этапе.
50. Перспективы совершенствования управления системой ЖКХ в условиях рыночной экономики.

Шкала оценивания

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время итоговой аттестации определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Критериями оценивания на экзамене является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации финансовой информации в области управления в социальной сфере.

Для дисциплин, формой итогового отчета которых является экзамен, приняты следующие соответствия:

- 100% - 90 % - «отлично»;
- 89 % - 75 % - «хорошо»;
- 74 % - 60 % - «удовлетворительно»;
- менее 60% - «неудовлетворительно».

Установлены следующие критерии оценок:

100% - 90%	Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации информации в области управления социальной сферой
89% - 75%	Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа

	и систематизации информации в области управления социальной сферой
74% - 60%	Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации информации в области управления социальной сферой
менее 60%	Учащийся демонстрирует отсутствие знаний основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации информации в области управления социальной сферой

4.4. Методические материалы

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по написанию рефератов

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт Times New Roman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;

- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Рекомендации по изучению методических материалов

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен. В разделе, содержащем учебно-методические материалы дисциплины, содержание практических занятий по дисциплине, словарь основных терминов дисциплины.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа, выполнение контрольной работы.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6.4 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

Рекомендации по работе с литературой

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила – записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфы, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, – так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала сворачивается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.
- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.
- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.
- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.
- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.
- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети

"Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Ляско А. К. Современные технологии планирования и прогнозирования социально-экономического развития. Стратегический менеджмент: совр. учебник. – М.: Изд-во Дело, 2013.
2. Лобызенкова В. А. Социально-ориентированная экономика: Социально-ориентированная экономика: учебно-методическое пособ. Изд-во ВФ РАНХиГС - 171 с. 2014
3. Пакулина И.С. Управление в социальной сфере Инновационное развитие социальной сферы региона: моногр. - Изд-во ОФ РАНХиГС - 192 с. 2012.

6.2. Дополнительная литература

1. Жильцов Е.Н. [и др.] Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс]: учебник - Дашков и К 2015 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35330>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Черноморова Т.В. [и др.] Инновационная политика и региональное развитие в современном мире [Электронный ресурс]: сборник обзоров и рефератов.— Электрон. текстовые данные.— 196 с. ИНИОН РАН 2011 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22486>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Дубынина А.В Экономика общественного сектора: в вопросах и ответах [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие Финансы и статистика 2015 Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=55372

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Романова, Ю.А. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] : монография / Ю.А. Романова, А.О. Егоренко, М.А. Халилова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 139 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70613 — Загл. с экрана.
2. Салазкина, Л.П. Теоретические основы управления социально-культурной сферой: учебное [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГИК (Кемеровский государственный институт культуры), 2008. — 196 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=45908 — Загл. с экрана.
3. Анисимова С.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Анисимова С.А., Байдарова О.И., Комаров Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 300 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24826>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Указ Президента Российской Федерации 7 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике».
2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
3. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения».
4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».

5. Указ Президента РФ от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

6. Белицкая, А.В. Комментарий к федеральному закону от 29 декабря 2014 г. № 473-ФЗ «О территориях опережающего социально-экономического развития в Российской Федерации» [Электронный ресурс] : . — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ , 2016. — 156 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70685 — Загл. с экрана.

7. Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года.

8. Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан».

9. Государственная программа Российской Федерации «Содействие занятости населения».

10. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы.

11. Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Официальный интернет-сайт Президента России <http://kremlin.ru/>
2. Официальный интернет-сайт Минэкономразвития России - <http://www.economy.gov.ru>
3. Официальный интернет-сайт Минобрнауки России - <http://mon.gov.ru>
4. Официальный интернет-сайт Минздрава России - <http://www.rosminzdrav.ru>
5. Официальный интернет-сайт Роструда - <http://www.rostrud.ru>
6. Официальный интернет-сайт Минкультуры России - <http://www.mkrf.ru>
7. Официальный интернет-сайт Минстроя России - <http://www.minstroyrf.ru>
8. Официальный сайт Государственной Думы РФ - duma.gov.ru
9. Официальный сайт Пенсионного фонда России - pfrf.ru
10. Официальный сайт Правительства РФ - [правительство.rf](http://pravительство.rf)
11. Официальный сайт Совета Федерации - council.gov.ru
12. Официальный сайт Федерального Фонда обязательного медицинского страхования - ffoms.ru
13. Официальный сайт Фонда социального страхования - fss.ru
14. Официальный сайт ЦБ РФ: www.cbr.ru
15. Портал Госуслуг - <https://beta.gosuslugi.ru/>
16. Справочная правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>).
17. Справочная правовая система «Кодекс» (<http://www.kodeks.ru>).
18. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (www.consultant.ru)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью;

Дисциплина должна быть поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами.

Программные средства обеспечения учебного процесса должны включать:

- программы презентационной графики;
- текстовые редакторы.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Материально-техническое обеспечение дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов включает в себя следующее:

- учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;
- учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор), мультимедийной системой. Для обучения лиц с нарушениями слуха используются мультимедийные средства и другие технические средства для приема-передачи учебной информации в доступных формах;
- для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрен просмотр удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены специально оборудованные рабочие места;
- для контактной и самостоятельной работы используется мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеоувеличитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для

индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.