

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Волгоградский институт управления – филиала РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра государственного управления и политологии

Утверждена  
решением кафедры государственного  
управления и политологии  
Протокол от «02» сентября 2019 г. № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  
обучающихся инвалидов

**Б1.В.ДВ.02.01 СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И  
МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ**

*(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратура)

---

*(код и наименование направления подготовки (специальности))*

Региональное управление и муниципальный менеджмент

---

*направленность (профиль)*

Магистр

---

*квалификация*

очная, заочная

---

*форма(ы) обучения*

Год набора - 2020

Волгоград, 2019 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Д.и.н., профессор, профессор кафедры государственного управления и политологии  
Олейникова Е.Г.

Заведующий кафедрой государственного  
управления и политологии

Тюменцев И.О.

## СОДЕРЖАНИЕ

|    |                                                                                                                                                                         |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы .....               | 4  |
| 2. | Объем и место дисциплины<br>в структуре адаптированной образовательной программы<br>.....                                                                               | 6  |
| 3. | Содержание и структура дисциплины .....                                                                                                                                 | 7  |
| 4. | Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине .....                                                                       | 12 |
| 5. | Методические указания для обучающихся<br>по освоению дисциплины .....                                                                                                   | 28 |
| 6. | Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ..... | 31 |
|    | 6.1. Основная литература .....                                                                                                                                          | 31 |
|    | 6.2. Дополнительная литература .....                                                                                                                                    | 32 |
|    | 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....                                                                                                       | 33 |
|    | 6.4. Нормативные правовые документы .....                                                                                                                               | 33 |
|    | 6.5. Интернет-ресурсы .....                                                                                                                                             | 34 |
| 7. | Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....                                              | 34 |
|    | Приложение 1                                                                                                                                                            | 36 |

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                                  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК ОС-2         | Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач                                                                                                 | УК ОС-2.2.3                    | Формирование навыков внедрения социальных технологий в процессы управления регионом, муниципальным образованием на основе анализа теорий и передового опыта проектного управления                                                                                         |
| УК ОС-4         | Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности                                   | УК ОС-4.2.2                    | Формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач в различных сферах государственного и муниципального управления                                                                                                                    |
| УК ОС-5         | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия      | УК ОС-5.3.1.                   | Формирование готовности к работе в коллективе для решения социальных задач в различных сферах государственного и муниципального управления                                                                                                                                |
| ПК-6            | Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции | ПК-6.1.3.1                     | Формирование способности понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции на основе знаний о сущности и закономерностях осуществления социального управления |
| ПК-19           | Владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства                                 | ПК-19.2.1                      | Формирование способности владеть методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства на основе знания современных тенденций социального управления                                           |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ<br>(при наличии профстандарта) | Код этапа освоения компетенции                                                           | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | УК ОС-2.2.3<br>Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач | Использует методологию проектного подхода при создании проектов и программ в ходе работы над планированием и внедрением социальных технологий в процессы управления регионом, муниципальным образованием.<br>Моделирует технологии оптимизации социально- |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         | экономических процессов на основе развития современных социальных технологий с использованием инструментария проектного подхода.<br>Оценивает технологии инновирования социальных институтов общества в управлении регионом и муниципальными образованиями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | УК ОС-4.2.2<br>Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности                                  | Использует современные методологии и приемы создания устных и письменных текстов в ходе работы над составлением документов.<br>Использует методы анализа, синтеза, систематизации информации при выборе приемов и методов коммуникации в устной и письменной формах.<br>Оценивает комплекс приемов для эффективного руководства процессами социального управления на различных уровнях.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | УК ОС-5.3.1.<br>Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия    | Использует позитивный зарубежный опыт использования социальных технологий управления в условиях многонациональных и поликонфессиональных государств.<br>Использует методологию выработки управленческих решений, с учетом практики урегулирования конфликтных ситуаций, для предотвращения конфликтов социального, этнического, конфессионального характера.<br>Оценивает эффективность методов формирования позитивного опыта социального управления в профессиональной коллективной деятельности, в том числе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сторон.                       |
| Формирование трудовых функций, связанных с проведением оценки и анализа современных тенденций развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации в условиях международной конкуренции (Результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры государственного управления и политологии) | ПК-6.1.3.1<br>Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции | Использует знание процедур и технологических процессов подготовки управленческих решений в органах государственного и муниципального управления, учитывающих закономерности социального развития на международном и национальном уровнях.<br>Использует современные методологии анализа и систематизации вопросов международной конкуренции для подготовки и принятия управленческих решений органами государственного и муниципального управления.<br>Оценивает особенности и перспективы использования социальных технологий управления в условиях глобализации и современного состояния международной конкуренции. |
| Формирование трудовых функций, связанных с проведением анализа экономики общественного сектора, выработкой макроэкономических подходов к организации деятельности органов государственной власти (Результаты форсайт-анализа, утв. протоколом кафедры)                                                      | ПК-19.2.1<br>Владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства                                  | Использует знания нормативно-правовой основы управления социальным развитием в РФ.<br>Оценивает и детерминирует функции государства в процессе внедрения социальных технологий в государственное и муниципальное управление.<br>Использует методики анализа экономики общественного сектора в ходе моделирования форм и методов внедрения социальных технологий управления на различных уровнях.                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                |   |  |
|------------------------------------------------|---|--|
| государственного<br>управления<br>политологии) | и |  |
|------------------------------------------------|---|--|

## 2. Объем и место дисциплины в структуре адаптированной образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» принадлежит к блоку «вариативная часть, дисциплины по выбору». В соответствии с учебным планом, по очной форме обучения дисциплина осваивается в 3 семестре. По заочной форме обучения дисциплина осваивается на 2 курсе. Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах составляет 5 ЗЕ (180 часов).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области экономики, государственного управления, политологии, юриспруденции, а также на приобретенных ранее умениях и навыках в сфере регионального и муниципального управления и экономической теории. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для организации эффективного функционирования государственных и муниципальных органов управления при осуществлении управления социально-экономическим развитием, реализации государственных и муниципальных целевых программ.

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» реализуется после изучения: Б1.Б.04 «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления», Б1.Б.06 «Управление в социальной сфере».

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 44 часа и на самостоятельную работу обучающихся – 100 часов, на контроль – 36 часов.

По заочной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 24 часа, на самостоятельную работу обучающихся – 147 часов, на контроль – 9 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

| № п/п                    | Наименование тем и /или разделов                                                         | Объем дисциплины, час. |                                                                         |            |            |     |     | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----|-----|----------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                          | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |            |            |     | СР  |                                                                |
|                          |                                                                                          |                        | Л/ЭО, ДОТ                                                               | ЛР/ЭО, ДОТ | ПЗ/ЭО, ДОТ | КСР |     |                                                                |
| Очная форма обучения     |                                                                                          |                        |                                                                         |            |            |     |     |                                                                |
| 3 семестр                |                                                                                          |                        |                                                                         |            |            |     |     |                                                                |
| Тема 1                   | Теоретико-методологические основы социальных технологий                                  | 38                     | 2                                                                       | -          | 10         | 6   | 20  | О,Р                                                            |
| Тема 2                   | Приоритетные технологии инновационных изменений в социальной организации общества        | 28                     | -                                                                       | -          | 6          | 6   | 16  | О,Р                                                            |
| Тема 3                   | Технологии раскрытия жизненных сил общества и личности, их саморазвития и самореализации | 30                     | 2                                                                       | -          | 6          | 6   | 16  | О,Р                                                            |
| Тема 4                   | Технологии инновирования социальных институтов общества                                  | 28                     | -                                                                       | -          | 6          | 6   | 16  | О,Р                                                            |
| Тема 5                   | Специфика применения социальных технологий в региональном управлении                     | 28                     | -                                                                       | -          | 6          | 6   | 16  | О,Р                                                            |
| Тема 6                   | Инновирование муниципальных образований: социально-технологические аспекты.              | 28                     | -                                                                       | -          | 6          | 6   | 16  | О,Р,Т, ПКЗ                                                     |
| Промежуточная аттестация |                                                                                          | -                      | -                                                                       | -          | -          | -   | -   | экзамен                                                        |
| Всего:                   |                                                                                          | 180                    | 4                                                                       | -          | 40         | 36  | 100 | 5 ЗЕ                                                           |
| Заочная форма обучения   |                                                                                          |                        |                                                                         |            |            |     |     |                                                                |
| 2 курс                   |                                                                                          |                        |                                                                         |            |            |     |     |                                                                |
| Тема 1                   | Теоретико-методологические основы социальных технологий                                  | 32                     | 2                                                                       | -          | 8          | 16  | 6   | О,Р                                                            |
| Тема 2                   | Приоритетные технологии инновационных изменений в социальной организации общества        | 32                     | 2                                                                       | -          | 8          | 16  | 6   | О,Р                                                            |
| Тема 3                   | Технологии раскрытия                                                                     | 30                     | -                                                                       | -          | 8          | 16  | 6   | О,Р                                                            |

| № п/п  | Наименование тем и /или разделов                                            | Объем дисциплины, час. |                                                                         |            |            |     |    | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----|----|----------------------------------------------------------------|
|        |                                                                             | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |            |            |     | СР |                                                                |
|        |                                                                             |                        | Л/ЭО, ДОТ                                                               | ЛР/ЭО, ДОТ | ПЗ/ЭО, ДОТ | КСР |    |                                                                |
|        | жизненных сил общества и личности, их саморазвития и самореализации         |                        |                                                                         |            |            |     |    |                                                                |
| Тема 4 | Технологии инновирования социальных институтов общества                     | 30                     | -                                                                       | -          | 8          | 16  | 6  | О,Р                                                            |
| Тема 5 | Специфика применения социальных технологий в региональном управлении        | 28                     | -                                                                       | -          | 4          | 18  | 6  | О,Р                                                            |
| Тема 6 | Инновирование муниципальных образований: социально-технологические аспекты. | 28                     | -                                                                       | -          | 4          | 18  | 6  | О,Р,Т, ПКЗ                                                     |
|        | Промежуточная аттестация - экзамен                                          |                        |                                                                         |            |            |     |    |                                                                |
| Всего: |                                                                             | 180                    | 4                                                                       |            | 40         | 100 | 36 | 5 ЗЕ                                                           |

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д)*

## Содержание дисциплины

### Тема 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий

Россия и устойчивое развитие. Сложность и многовариантность общественных процессов как объектов государственного и муниципального управления. Экономическая и административная реформа, социальная модернизация. Цикличность общественных процессов. Аналитические модели социальной реальности. Социально-технологический вектор государственного и муниципального управления. Социальные системы, процессы и ресурсы: структура, методологические подходы к их анализу и технологизации.

Объективная природа социально-технологических отношений. Научно-техническая, информационная и управленческая революции. Становление технологии как науки. Естественный и искусственный характер технологий. Социально-технологические отношения — отражение связей человека и техники, социального и технического знания, взаимосвязи и взаимообусловленности производственного, социального, духовного процессов. Специфические особенности технологизации в управленческой сфере.

Технологизация социальной действительности: инновационные аспекты. Инноватика социального познания в государственном и муниципальном управлении. Парадигмы социального познания.

Типология и классификация социальных технологий. Методологические принципы классификации социальных технологий. Типология социальных технологий по классу решаемых социальных задач, по видам, сферам и уровням социальной организации и управления.

## **Тема 2. Приоритетные технологии инновационных изменений в социальной организации общества**

Технологии оптимизации глобальных процессов. Методологические предпосылки глобального моделирования. Технологические аспекты решения глобальных проблем. Сущность и пределы универсальных методов социального управления: социального прогнозирования, социального моделирования, разработки и реализации социальных проектов.

Технологии становления и развития корпоративного типа организации общества. Ноосферно-корпоративная модель государственного и муниципального управления. Принципы корпоратизма. Сущность и принципы корпоративного метода хозяйствования.

Технологии регулирования отношений собственности. Отношения собственности — экономический фундамент общественной жизни, объект государственного регулирования. Взаимосвязь с социальными и культурными факторами. Социальное государство, социально ориентированная экономика, социальные регуляторы рыночных отношений. Технологические подходы к развитию коллективных и индивидуальных форм собственности.

Информационные технологии. Анализ информационных потребностей органов управления. Возможности решения крупных социальных задач с помощью автоматизированных систем управления. Информационно-анализирующие системы в государственном и муниципальном управлении. Технологическая модель информатизации. Особенности технологической модели информатизации в условиях кризисного состояния общества. Социальные технологии предотвращения аварий и катастроф на техногенных объектах.

Технологии защиты и эффективного использования интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность: сущность, общие принципы, приоритеты. Возрастание роли интеллектуальной собственности в современном мире. Технологии защиты интеллектуальной собственности: организация инновационной деятельности, оценка интеллектуальной собственности, авторское право, патентное право. Интеллектуальные ресурсы: способы воспроизводства и технологии освоения.

## **Тема 3. Технологии раскрытия жизненных сил общества и личности, их саморазвития и самореализации**

Духовно-культурное содержание современного управления: социально-технологические аспекты и проблемы. Обновление духовно-культурной жизни общества - важнейший резерв государственного и муниципального управления. Соотношение традиционных и инновационных ценностей. Опорные точки духовно-культурного прорыва. Истоки культурно-образовательной мотивации и их ориентирование на экономическое, социальное и политическое обновление страны. Специфика технологизации в духовно-культурной сфере.

Технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры. Истоки управленческой революции, ее основные этапы и последствия. Сущность и структурные элементы управленческой и социально-технологической культуры: знания; сознание; ценности; управленческие отношения; управленческая деятельность. Механизм формирования управленческой культуры. Моделирование типов управленческих культур. Технологические принципы формирования управленческой культуры современного типа: знание и понимание человеческих возможностей; поведение человека в организации; организационная культура; организационное развитие;

инновирование социальных организаций. Социально-технологическая культура — синтез гуманитарного и технического знания, образования, мышления.

Духовно-нравственные факторы как регуляторы общественной жизни. Структурные элементы духовно-культурной жизни общества. Понятие «жизненные силы общества и личности», технологии раскрытия. Особенности духовно-культурной жизни России и ее жизненных сил. Технологии саморазвития личности.

#### **Тема 4. Технологии инновирования социальных институтов общества**

Социально-технологический подход к процессу социального управления в условиях конфронтации общества. Модель управленческого цикла в социальных системах. Цикличность социального управления. Программно-целевой и комплексный подход к управлению. Структурирование стадий управленческого цикла: узнавание проблемы; формулирование цели; описание реальной ситуации; выработка и принятие управленческих решений; реализационная и ретроспективная стадии.

Социальные технологии инновирования государственного управления. Понятие государственного управления. Социальные технологии государственного управления как универсальные и стратегические для других уровней управления. Необходимость крупных интеллектуальных и материальных затрат на их разработку и реализацию. Включение науки, наукоемких технологий в механизм нормального функционирования общества. Необходимость преодоления грязных политических технологий и неизбежного при этом спонтанного, непредсказуемого социального изменения, порождающего социальные взрывы, конфликты и потрясения. Технологии целеполагания, стратегического планирования, инновационного прорыва.

Технологии социального мониторинга, коррекции проектов и программ, создания оптимальных схем государственного управления, их самонастраивающейся модели и развития в режиме саморегуляции, самоорганизации.

Приоритетные наукоемкие технологии: улучшение образа жизни людей, их самочувствия, социального и физического здоровья. Обеспечение занятости населения и системы защиты для малоимущих слоев. Экономические технологии развития и защиты государственной собственности. Регулирование национальных отношений и конфликтов. Централизация и децентрализация государственного управления. Административная реформа.

#### **Тема 5. Специфика применения социальных технологий в региональном управлении**

Современная управленческая концепция развития региона. Необходимость принципиально новых подходов к выработке современной управленческой концепции развития территорий. Взаимоотношения центра и регионов с точки зрения социально-технологического подхода.

Функции регионального государственного управления как основа технологизации. Сущность и опыт применения принципа создания узлов стабилизации и развития. Связь структурной перестройки экономики с преодолением территориально-отраслевых диспропорций, с освоением интенсивной модели развития народного хозяйства, основанной на приоритетном использовании высокотехнических, наукоемких производств. Универсальные и частные технологии регионального развития. Зарубежный опыт применения социальных технологий в региональном управлении.

Социальные технологии повышения эффективности трудовых ассоциаций: региональный аспект. Конкуренция, соревнование, стимулирование, самоуправление — источники активизации трудовой деятельности. Базовые социальные технологии: конструирование трудового коллектива; материальное и моральное стимулирование;

управление и самоуправление; дисциплина и самодисциплина; морально-психологический климат; традиции и новаторство; инновационный потенциал. Частные технологии: формирование имиджа трудовой ассоциации, персонала управления, менеджеров: культура труда и производства, движение кадров, оценка персонала, создание кадрового устойчивого резерва, обучение кадров.

#### **Тема 6. Инновирование муниципальных образований: социально-технологические аспекты.**

Развитие системы местного самоуправления как один из важнейших факторов совершенствования гражданского общества и демократии в России. Нормативно-правовые основы местного самоуправления в Российской Федерации. Муниципальное образование: технологии воспроизводства и эффективного использования жизненных сил личности. Функции местного самоуправления в организации совместной жизнедеятельности населения.

Социальные ресурсы местного сообщества: технологии освоения. Использование социальных технологий в процессе реформирования системы местного самоуправления.

На самостоятельную работу студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.2.1 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» выносятся следующие темы:

| <b>№ п/п</b> | <b>Тема</b>                                                                              | <b>Вопросы, выносимые на СРС</b>                                                                          | <b>Очная форма</b> | <b>Заочная форма</b> |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|
| 1            | 2                                                                                        | 3                                                                                                         | 4                  | 5                    |
| 1            | Теоретико-методологические основы социальных технологий                                  | Границы социального процесса и пределы технологизации.                                                    | О                  | Р                    |
| 2            | Приоритетные технологии инновационных изменений социальной организации общества          | Критерии эффективности социально-технологической деятельности.                                            | О                  | Р                    |
| 3            | Технологии раскрытия жизненных сил общества и личности, их саморазвития и самореализации | Социально-технологическая культура как синтез гуманитарного и технического знания, образования, мышления. | О                  | Р                    |
| 4            | Технологии инновирования социальных институтов                                           | Классификация технологий инновирования социальных институтов общества                                     | О                  | р                    |

|   |                                                                             |                                                                                         |              |              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|   | общества                                                                    |                                                                                         |              |              |
| 5 | Специфика применения социальных технологий в региональном управлении        | Социальные технологии повышения эффективности трудовых ассоциаций: региональный аспект. | О            | Р            |
| 6 | Инновирование муниципальных образований: социально-технологические аспекты. | Социальные ресурсы местного сообщества: технологии освоения.                            | О, Р, Т, ПКЗ | О, Р, Т, ПКЗ |

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Социальные технологии в государственном и муниципальном управлении» используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, проверка реферата, письменный тест.

| Тема и /или раздел                                                                               | Методы текущего контроля успеваемости                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Очная форма</b>                                                                               |                                                                                          |
| Тема 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий                                  | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |
| Тема 2. Приоритетные технологии инновационных изменений в социальной организации общества        | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |
| Тема 3. Технологии раскрытия жизненных сил общества и личности, их саморазвития и самореализации | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |
| Тема 4. Технологии инновирования социальных институтов общества                                  | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |
| Тема 5. Специфика применения социальных технологий в региональном управлении                     | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |
| Тема 6. Инновирование муниципальных образований: социально-технологические аспекты.              | Устный опрос<br>Проверка реферата<br>Письменный тест<br>Практическое контрольное задание |
| <b>Заочная форма</b>                                                                             |                                                                                          |
| Тема 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий                                  | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |
| Тема 2. Приоритетные технологии инновационных изменений в социальной организации общества        | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |

|                                                                                                  |                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 3. Технологии раскрытия жизненных сил общества и личности, их саморазвития и самореализации | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |
| Тема 4. Технологии инновирования социальных институтов общества                                  | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |
| Тема 5. Специфика применения социальных технологий в региональном управлении                     | Устный опрос<br>Проверка реферата                                                        |
| Тема 6. Инновирование муниципальных образований: социально-технологические аспекты.              | Устный опрос<br>Проверка реферата<br>Письменный тест<br>Практическое контрольное задание |

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена методом устного опроса по перечню примерных вопросов из п.4.3.

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает вопросы, предусмотренные рабочей программой, и знакомится с рекомендованной основной литературой. Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информация, полученная в результате самостоятельной работы, и практические навыки, освоенные при решении задач в течение семестра.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

## **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

### **Типовые оценочные материалы по теме 1**

#### **Тема 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий**

##### **Вопросы устного опроса:**

1. Социальное пространство как объект технологизации.
2. Понятие «социальные технологии».
3. Объективная необходимость технологизации государственного управления.
4. Принципы разработки социальных технологий.
5. Классы и типы социальных технологий.
6. Социальные процессы - предмет технологизации.

##### **Темы рефератов:**

1. Аналитические модели социальной реальности.
2. Принципы разработки социальных технологий.
3. Современное понимание социальной технологии.
4. Технологизация управленческой деятельности.
5. Интеллектуальный ресурс: технологии освоения.

## **Типовые оценочные материалы по теме 2**

### **Тема 2. Приоритетные технологии инновационных изменений в социальной организации общества**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Технологии оптимизации глобальных процессов.
2. Технология социальной диагностики государственного и муниципального управления.
3. Технологии мотивации инновационного поведения.
4. Системный подход в технологизации государственного и муниципального управления.
5. Технологии регулирования отношений собственности.
6. Информационные технологии.
7. Критерии эффективности социально-технологической деятельности.

#### **Темы рефератов:**

1. Социальные процессы как предмет технологизации.
2. Модели социальных процессов.
3. Природа социально-технологических отношений.
4. Инновационные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии.
5. Социальные ресурсы: структура и степень использования.
6. Ресурсный потенциал государственного управления: инновационные технологии реализации.

## **Типовые оценочные материалы по теме 3**

### **Тема 3. Технологии раскрытия жизненных сил общества и личности, их саморазвития и самореализации**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Духовно-культурное содержание современного управления: социально-технологические аспекты и проблемы.
2. Проблема соотношения традиционных и инновационных ценностей в процессе реформирования государственного и муниципального управления.
3. Технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры.
4. Истоки управленческой революции, ее основные этапы и последствия.

#### **Темы рефератов:**

1. Сущность и структурные элементы управленческой и социально-технологической культуры.
2. Механизм формирования управленческой культуры.
3. Моделирование типов управленческих культур.
4. Технологические принципы формирования управленческой культуры современного типа.

## **Типовые оценочные материалы по теме 4**

### **Тема 4. Технологии инновирования социальных институтов общества**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Социально-технологический подход к процессу социального управления.
2. Модель управленческого цикла в социальных системах.
3. Цикличность социального управления.
4. Программно-целевой и комплексный подход к управлению.

5. Обеспечение занятости населения и системы защиты для малоимущих слоев.

**Темы рефератов:**

1. Социальные технологии инновирования государственного управления.
2. Технологии целеполагания, стратегического планирования, инновационного прорыва.
3. Технологии социального мониторинга, коррекции проектов и программ, создания оптимальных схем государственного управления.
4. Приоритетные наукоемкие технологии: улучшение образа жизни людей, их самочувствия, социального и физического здоровья.
5. Экономические технологии развития и защиты государственной собственности.

**Типовые оценочные материалы по теме 5**

**Тема 5. Специфика применения социальных технологий в региональном управлении**

1. Современная управленческая концепция развития региона.
2. Взаимоотношения центра и регионов с точки зрения социально-технологического подхода.
3. Функции регионального государственного управления как основа технологизации.
4. Сущность и опыт применения принципа создания узлов стабилизации и развития.

**Темы рефератов:**

1. Универсальные и частные технологии регионального развития.
2. Социальные технологии повышения эффективности трудовых ассоциаций: региональный аспект
3. Зарубежный опыт применения социальных технологий в региональном управлении.
4. Отечественный опыт применения социальных технологий в региональном управлении.

**Типовые оценочные материалы по теме 6**

**Тема 6. Инновирование муниципальных образований: социально-технологические аспекты.**

**Вопросы для устного опроса:**

1. Развитие системы местного самоуправления как один из важнейших факторов совершенствования гражданского общества и демократии в России.
2. Нормативно-правовые основы местного самоуправления в Российской Федерации.
3. Муниципальное образование: технологии воспроизводства и эффективного использования жизненных сил личности.
4. Функции местного самоуправления в организации совместной жизнедеятельности населения.

**Темы рефератов:**

1. Исторические особенности формирования и функционирования системы местного самоуправления в России
2. Социальные ресурсы местного сообщества: технологии освоения.
3. Использование социальных технологий в процессе реформирования системы местного самоуправления.

4. Зарубежный опыт применения социальных технологий в муниципальном управлении.

### **Примерные вопросы для тестирования:**

Вопрос 1. Форма существования общественного бытия, представляющая собой совокупность конкретных условий жизнедеятельности, определяющих уровень взаимодействия общества с природой, характер регулирования общественных процессов и явлений, меру самоосуществления и развития человека носит название

1. народонаселение
2. физическое пространство
3. социальное пространство
4. социум

Вопрос 2. Термин «технология» был впервые введен в научный оборот Иоганном Бекманом

1. в 16 веке
2. в 17 веке
3. в 18 веке
4. в начале 20 века

Вопрос 3. Социальная технология в широком смысле это:

1. последовательность этапов социального взаимодействия, в ходе которой каждый субъект, участвующий во взаимодействии, реализует собственную управленческую стратегию по отношению к другим и формирует социальную действительность
2. последовательность этапов технического прогресса
3. технология манипулирования общественным мнением
4. технология формирования общественных институтов

Вопрос 4. Универсальные технологии освоения социального пространства на уровне общества, нации, контактной группы, личности различаются по критерию

1. целостности социальных систем
2. иерархичности проблем управления
3. сфер жизнедеятельности людей
4. масштаба общественной проблемы

Вопрос 5. Технологии решения мировых, государственных (федеральных), региональных, территориально–отраслевых проблем местного самоуправления, трудовых ассоциаций различаются по критерию

1. целостности социальных систем
2. иерархичности проблем управления
3. сфер жизнедеятельности людей
4. масштаба общественной проблемы

Вопрос 6. Экономические, политические, духовно–культурные технологии управления социальными процессами различаются по критерию

1. целостности социальных систем
2. иерархичности проблем управления
3. сфер жизнедеятельности людей
4. масштаба общественной проблемы.

Вопрос 7. Универсальные и частные технологии различаются по критерию

1. целостности социальных систем
2. иерархичности проблем управления
3. сфер жизнедеятельности людей
4. масштаба общественной проблемы

Вопрос 8. Типы социальных технологий: стратегические, тактические, оперативные различаются по

1. характеру действия
2. времени действия
3. степени социального развития объекта
4. уровню эффективности

Вопрос 9. Типы социальных технологий: долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные различаются по

1. характеру действия
2. времени действия
3. степени социального развития объекта
4. уровню эффективности

Вопрос 10. Типы социальных технологий: 1го уровня, 2го уровня, 3 уровня различаются по

1. характеру действия
2. времени действия
3. степени социального развития объекта
4. уровню эффективности

Ответы: 1.3; 2.3; 3.1; 4.1; 5.2; 6.3; 7.4; 8.1; 9.2; 10.3.

### **Примеры практических контрольных заданий**

**Практическое задание № 1.** Исследователь Н.Стефанов предлагает выделить в процессах социальной технологии несколько процедур: «1. Определение цели, которая должна быть реализована в результате применения данной технологии; 2. Построение системы критериев для выбора возможных вариантов; 3. Обозначение круга возможных вариантов; 4. Выбор оптимального варианта; 5. Внедрение избранного варианта». Используя данную методику, проанализируйте технологию внедрения мер дополнительной социальной поддержки слабозащищенных слоев населения региона в период экономического кризиса.

**Практическое задание № 2.** Взяв за основу сферу использования, можно получить следующую классификацию социальных технологий: социально-экономические; социально-политические; социальные; духовные. Приведите пример каждого вида социальной технологии. Выявите, объясните сходства и различия в методах их реализации.

**Практическое задание № 3.** Как известно, алгоритмы управления, которые закрепляются в технологиях, имеют и негативный аспект: они способны консервировать методы и приемы, которые по этим обстоятельствам могут на новом этапе обречь их разработчиков на просчеты и неудачу. Приведите конкретные примеры такого негативного воздействия алгоритма управления. Сформулируйте рекомендации по его преодолению.

### **Шкала оценивания**

#### **Устный опрос**

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проведении устного опроса является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умение применять полученные знания на практике, овладение навыками анализа и систематизации финансовой информации в области государственных и муниципальных финансов.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 90% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять действующее бюджетное законодательства в своей профессиональной деятельности, владеет навыками анализа действующей бюджетной системы РФ                                    |
| 89% - 75%  | Учащийся демонстрирует совершенное знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять действующее бюджетное законодательства в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа действующей бюджетной системы РФ |
| 74% - 60%  | Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, умеет применять действующее бюджетное законодательства в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа действующей бюджетной системы РФ      |
| менее 60%  | Учащийся демонстрирует отсутствие знаний основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции, не умеет применять действующее бюджетное законодательства в своей профессиональной деятельности, не владеет навыками анализа действующей бюджетной системы РФ                               |

## Тестирование

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при устном ответе во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критерием оценивания при проведении тестирования, является количество верных ответов, которые дал студент на вопросы теста. При расчете количества баллов, полученных студентом по итогам тестирования, используется следующая формула:

$$B = \frac{B}{O} \times 100\%$$

где Б – количество баллов, полученных студентом по итогам тестирования;

В – количество верных ответов, данных студентом на вопросы теста;

О – общее количество вопросов в тесте.

## Проверка реферата

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося при проверке реферата во время проведения текущего контроля определяется баллами в диапазоне 0-100 %. Критериями оценивания при проверке реферата является демонстрация основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.

При оценивании результатов устного опроса используется следующая шкала оценок:

|            |                                                                                                                 |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 90% | Учащийся демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.   |
| 89% - 75%  | Учащийся демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции. |
| 74% - 60%  | Учащийся демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.   |
| менее 60%  | Учащийся демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, в рамках осваиваемой компетенции.    |

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических

средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ВИУ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

##### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения адаптированной образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                                  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК ОС-2         | Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач                                                                                                 | УК ОС-2.2.3                    | Формирование навыков внедрения социальных технологий в процессы управления регионом, муниципальным образованием на основе анализа теорий и передового опыта проектного управления                                                                                         |
| УК ОС-4         | Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности                                   | УК ОС-4.2.2                    | Формирование способности к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач в различных сферах государственного и муниципального управления                                                                                                                    |
| УК ОС-5         | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия      | УК ОС-5.3.1.                   | Формирование готовности к работе в коллективе для решения социальных задач в различных сферах государственного и муниципального управления                                                                                                                                |
| ПК-6            | Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции | ПК-6.1.3.1                     | Формирование способности понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции на основе знаний о сущности и закономерностях осуществления социального управления |
| ПК-19           | Владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства                                 | ПК-19.2.1                      | Формирование способности владеть методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства на основе знания современных тенденций социального управления                                           |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---------------------------|-----------------------|---------------------|
|---------------------------|-----------------------|---------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК ОС-2.2.3 | Использует методологию проектного подхода при создании проектов и программ в ходе работы над планированием и внедрением социальных технологий в процессы управления регионом, муниципальным образованием. | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Анализирует эволюцию социальных технологий управления исторические периоды.</li> <li>- Выделяет и характеризует этапы работы над планированием модели социального управления на региональном и муниципальном уровне.</li> </ul>                                |
|             | Моделирует технологии оптимизации социально-экономических процессов на основе развития современных социальных технологий с использованием инструментария проектного подхода.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сравнивает различные технологии оптимизации социальных процессов на основе развития социальных технологий управления.</li> <li>- Выделяет и описывает методы использования проектного подхода в процессе оптимизации социального управления.</li> </ul>       |
|             | Оценивает технологии инновирования социальных институтов общества в управлении регионом и муниципальными образованиями.                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Формулирует выводы об основных задачах социального партнерства на региональном и муниципальном уровнях.</li> <li>- Указывает проблемы использования методов социального партнерства в процессе оптимизации управления социальным развитием региона.</li> </ul> |
| УК ОС-4.2.2 | Использует современные методологии и приемы создания устных и письменных текстов в ходе работы над составлением документов.                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Анализирует современные методы создания устных и письменных текстов.</li> <li>- Выделяет и характеризует этапы работы над составлением документов в процессе осуществления социального управления.</li> </ul>                                                  |

|              |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Использует методы анализа, синтеза, систематизации информации при выборе приемов и методов коммуникации в устной и письменной формах.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сравнивает различные методы анализа, синтеза, систематизации информации при подготовке текстов социальных программ, сценариев социальных мероприятий.</li> <li>- Выделяет и описывает методы коммуникации, применяемые в ходе подготовки и проведения мероприятий социального характера.</li> </ul> |
|              | Оценивает комплекс приемов для эффективного руководства процессами социального управления на различных уровнях.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Формулирует критерии эффективности руководства процессами социального развития региона, муниципального образования.</li> <li>- Указывает пути оптимизации управленческих решений в процессе социального управления.</li> </ul>                                                                      |
| УК ОС-5.3.1. | Использует позитивный зарубежный опыт использования социальных технологий управления в условиях многонациональных и поликонфессиональных государств. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализирует современные тенденции развития социального управления за рубежом.</li> <li>- Выделяет и характеризует опыт внедрения социальных технологий управления в условиях многонациональных и поликонфессиональных государств.</li> </ul>                                                        |

|            |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Использует методологию выработки управленческих решений, с учетом практики урегулирования конфликтных ситуаций, для предотвращения конфликтов социального, этнического, конфессионального характера.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выделяет и описывает возможные причины возникновения в регионе, муниципальном образовании конфликтов социального, этнического, конфессионального характера.</li> <li>- Сравнивает различные методы антикризисного социального управления с целью урегулирования конфликтных ситуаций</li> </ul>                               |
|            | Оценивает эффективность методов формирования позитивного опыта социального управления в профессиональной коллективной деятельности, в том числе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сторон.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Указывает существующие методологические проблемы оптимизации социального управления в условиях этнических и конфессиональных различий сторон.</li> <li>- Формулирует критерии выбора методов оптимизации социальных мер управления с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сторон.</li> </ul> |
| ПК-6.1.3.1 | Использует знание процедур и технологических процессов подготовки управленческих решений в органах государственного и муниципального управления, учитывающих закономерности социального развития на международном и национальном уровнях. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализирует современные тенденции внедрения социальных технологий управления на международном и национальном уровнях.</li> <li>- Выделяет и характеризует опыт разработки управленческих решений в социальной сфере с учетом рекомендаций международных организаций (ООН, МОТ и др.).</li> </ul>                              |

|           |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Использует современные методологии анализа и систематизации вопросов международной конкуренции для подготовки и принятия управленческих решений органами государственного и муниципального управления. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Указывает существующие методологические проблемы в изучении современных процессов международной конкуренции и ее влияния на развитие социальных процессов.</li> <li>- Формулирует критерии выбора методов управления социальным развитием региона, муниципального образования.</li> </ul>    |
|           | Оценивает особенности и перспективы использования социальных технологий управления в условиях глобализации и современного состояния международной конкуренции.                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выделяет положительные и отрицательные аспекты влияния последствия глобализации на состояние социальных проблем на региональном и муниципальном уровнях.</li> <li>- Сравнивает различные методы оптимизации социальной политики в условиях ужесточения международной конкуренции.</li> </ul> |
| ПК-19.2.1 | Использует знания нормативно-правовой основы управления социальным развитием в РФ.                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализирует основные положения современного законодательства РФ в сфере управления социальным развитием.</li> <li>- Выделяет и характеризует специфику развития социальных технологий управления на основе экономики общественного сектора.</li> </ul>                                       |
|           | Оценивает и детерминирует функции государства в процессе внедрения социальных технологий в государственное и муниципальное управление.                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Указывает основные отличительные черты современной системы социального управления.</li> <li>- Формулирует критерии эффективности деятельности государства как субъекта социального управления.</li> </ul>                                                                                    |

|  |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Использует методики анализа экономики общественного сектора в ходе моделирования форм и методов внедрения социальных технологий управления на различных уровнях. | - Выделяет специфику моделирования форм и методов внедрения социальных технологий управления на различных уровнях.<br>- Формулирует основные принципы учета особенностей экономики общественного сектора при составлении ключевых документов социального управления на региональном и муниципальном уровнях. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **4.3.2 Типовые оценочные средства**

##### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Социальное пространство как объект технологизации.
2. Понятие «социальные технологии».
3. Объективная необходимость технологизации государственного и муниципального управления.
4. Принципы разработки социальных технологий.
5. Классы и типы социальных технологий.
6. Социальные процессы как предмет технологизации.
7. Границы социального процесса и пределы технологизации.

8. Технология социальной диагностики государственного и муниципального управления.
9. Технологии мотивации инновационного поведения.
10. Системный подход в технологизации государственного и муниципального управления.
11. Информационные технологии.
12. Критерии эффективности социально-технологической деятельности.
13. Духовно-нравственные ресурсы: технологии реализации.
14. Принципы классификации социальных технологий.
15. Аналитические модели социального процесса.
16. Признаки технологизации государственного и муниципального управления.
17. Этапы разработки социальной технологии.
18. Процедуры и операции разработки социальных технологий.
19. Инновационные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии.
20. Социальные ресурсы: технологии освоения.
21. Основные направления технологизации государственного управления.
22. Понятие управленческой технологии.
23. Универсальные и частные технологии регионального развития.
24. Функции регионального государственного управления - основа технологизации.
25. Технологии оптимизации глобальных процессов.
26. Интеллектуальный ресурс: технологии освоения.
27. Инновационный ресурс: технологии освоения.
28. Социально-экологический ресурс: технология формирования экологической культуры.
29. Технологии мобилизации жизненных сил личности.
30. Технологии защиты интеллектуальной собственности.
31. Социальное прогнозирование в государственном и муниципальном управлении.
32. Информационный ресурс: технологии освоения.
33. Управленческая культура: технология формирования.
34. Технологии реализации стратегии государственного управления.
35. Технологии государственного регулирования рыночной экономики.
36. Факторная модель социального процесса.
37. Типологическая модель социального процесса.
38. Технологическая модель социального процесса.
39. Программно-целевой подход в государственном и муниципальном управлении.
40. Социальное моделирование в государственном и муниципальном управлении.
41. Технологии диагностики социальных резервов трудовой ассоциации.
42. Технология принятия управленческого решения.
43. Организационный ресурс: технологии освоения.
44. Технологии государственного управления.
45. Технологии регионального управления.
46. Технологии местного самоуправления.
47. Программа социальной и экономической поддержки интересов населения "СЭПИН".
48. Технологии саморазвития и самореализации творческого потенциала личности.
49. Оценка эффективности социальных технологий и перспективы их развития.

50. Кадровый ресурс государственного и муниципального управления: технологии реализации.

Полный комплект оценочных материалов для промежуточной аттестации представлен в Приложении 1 РПД.

#### Шкала оценивания

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100% - 90%<br>(отлично)          | Этапы компетенции, предусмотренные адаптированной образовательной программой, сформированы на высоком уровне. Свободное владение материалом, выявление межпредметных связей. Уверенное владение понятийным аппаратом дисциплины. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне. Способность к самостоятельному нестандартному решению практических задач. |
| 89% - 75%<br>(хорошо)            | Этапы компетенции, предусмотренные адаптированной образовательной программой, сформированы достаточно. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Присутствуют навыки самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества.                                                 |
| 74% - 60%<br>(удовлетворительно) | Этапы компетенции, предусмотренные адаптированной образовательной программой, сформированы на минимальном уровне. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала, в т.ч. в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере.                                                                 |
| менее 60% (неудовлетворительно)  | Этапы компетенции, предусмотренные адаптированной образовательной программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по дисциплине. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности не сформированы.                                   |

#### **4.4. Методические материалы**

Процедура оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО РАНХиГС и Регламентом о балльно-рейтинговой системе в Волгоградском институте управления - филиале РАНХиГС

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

##### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости).

Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт Times New Roman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 60 процентов.

##### **Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины**

##### **Структура времени, необходимого на изучение дисциплины**

| Форма изучения дисциплины                                | Время, затрачиваемое на изучение дисциплины, % |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Изучение литературы, рекомендованной в учебной программе | 40                                             |
| Подготовка к практическим занятиям                       | 40                                             |
| Изучение тем, выносимых на самостоятельное рассмотрение  | 20                                             |
| Итого                                                    | 100                                            |

##### **Рекомендации по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя. Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента. На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

### **Рекомендации по изучению методических материалов**

Методические материалы по дисциплине позволяют студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Методические материалы по дисциплине призваны помочь студенту понять специфику изучаемого материала, а в конечном итоге – максимально полно и качественно его освоить. В первую очередь студент должен осознать предназначение методических материалов: структуру, цели и задачи. Для этого он знакомится с преамбулой, оглавлением методических материалов, говоря иначе, осуществляет первичное знакомство с ним. В разделе, посвященном методическим рекомендациям по изучению дисциплины, приводятся советы по планированию и организации необходимого для изучения дисциплины времени, описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»), рекомендации по работе с литературой, советы по подготовке к экзамену и разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса и над домашними заданиями. В целом данные методические рекомендации способны облегчить изучение студентами дисциплины и помочь успешно сдать экзамен.

### **Рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Неотъемлемым элементом учебного процесса является самостоятельная работа студента. При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для современной подготовки специалистов. Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине: написание конспектов, подготовка ответов к вопросам, написание рефератов, решение задач, исследовательская работа, выполнение контрольной работы.

Задания для самостоятельной работы включают в себя комплекс аналитических заданий выполнение, которых, предполагает тщательное изучение научной и учебной литературы, периодических изданий, а также законодательных и нормативных документов предлагаемых в п.6.4 «Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине». Задания предоставляются на проверку в печатном виде.

### **Рекомендации по работе с литературой**

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу.

Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным.

Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила – записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

Важно и внешнее оформление конспекта. В его начале надо указать тему семинара, дату написания, названия литературных источников, которые будут законспектированы. Глубокая самостоятельная работа над ними обеспечит успешное усвоение изучаемой дисциплины.

Одним из важнейших средств серьезного овладения теорией является **конспектирование первоисточников**.

Для составления конспекта рекомендуется сначала прочитать работу целиком, чтобы уяснить ее общий смысл и содержание. При этом можно сделать пометки о ее структуре, об основных положениях, выводах, надо стараться отличать в тексте основное от второстепенного, выводы от аргументов и доказательств. Если есть непонятные слова, надо в энциклопедическом словаре найти, что это слово обозначает. Закончив чтение (параграфа, главы, статьи) надо задать себе вопросы такого рода: В чем главная мысль? Каковы основные звенья доказательства ее? Что вытекает из утверждений автора? Как это согласуется с тем, что уже знаете о прочитанном из других источников?

Ясность и отчетливость восприятия текста зависит от многого: от сосредоточенности студента, от техники чтения, от настойчивости, от яркости воображения, от техники фиксирования прочитанного, наконец, от эрудиции – общей и в конкретно рассматриваемой проблеме.

Результатом первоначального чтения должен быть простой **план текста и четкое представление о неясных местах**, отмеченных в книге. После предварительного ознакомления, при повторном чтении следует **выделить основные мысли автора** и их развитие в произведении, обратить внимание на обоснование отдельных положений, на методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры. В ходе этой работы окончательно отбирается материал для записи и определяется ее вид: **план, тезисы, конспект**.

План это краткий, последовательный перечень основных мыслей автора. Запись прочитанного в виде тезисов – значит выявить и записать опорные мысли текста. Разница между планом и тезисами заключается в следующем: в плане мысль называется (ставь всегда вопрос: о чем говорится?), в тезисах – формулируется – (что именно об этом говорится?). Запись опорных мыслей текста важна, но полного представления о прочитанном на основании подобной записи не составишь. Важно осмыслить, как автор доказывает свою мысль, как убеждает в истинности своих выводов. Так возникает конспект. Форма записи, как мы уже отметили, усложняется в зависимости от целей работы: план – о чем?; тезисы – о чем? что именно?; конспект – о чем? что именно? как?

Конспект это краткое последовательное изложение содержания. Основу его составляет план, тезисы и выписки. Недостатки конспектирования: многословие, цитирование не основных, а связующих мыслей, стремление сохранить стилистическую связанность текста в ущерб его логической стройности. Приступать к конспектированию

необходимо тогда, когда сложились навыки составления записи в виде развернутого подробного плана.

Форма записи при конспектировании требует особого внимания: важно, чтобы собственные утверждения, размышления над прочитанным, четко отделялись при записи. Разумнее выносить свои пометки на широкие поля, записывать на них дополнительные справочные данные, помогающие усвоению текста (дата события, упомянутого авторами; сведения о лице, названном в книге; точное содержание термина). Если конспектируется текст внушительного объема, необходимо указывать страницы книги, которые охватывает та или иная часть конспекта.

Для удобства пользования своими записями важно озаглавить крупные части конспекта, подчеркивая **заголовки**. Следует помнить о назначении красной строки, стремиться к четкой графике записей - уступами, колонками. Излагать главные мысли автора и их систему аргументов - необходимо преимущественно своими словами, перерабатывая таким образом информацию, - так проходит уяснение ее сути. Мысль, фразы, понятия в контексте, могут приобрести более пространное изложение в записи. Но текст оригинала сворачивается, и студент, отрабатывая логическое мышление, учиться выделять главное и обобщать однотипные суждения, однородные факты. Кроме того, делая записи своими словами, обобщая, студент учится письменной речи.

Знание общей стратегии чтения, техники составления плана и тезисов определяет и технологию конспектирования

- Внимательно читать текст, попутно отмечая непонятные места, незнакомые термины и понятия. **Выписать на поля** значение отмеченных понятий.
- При первом чтении текста необходимо составить его **простой план**, последовательный перечень основных мыслей автора.
- При повторном чтении текста выделять **систему доказательств** основных положений работы автора.
- Заключительный этап работы с текстом состоит в осмыслении ранее отмеченных мест и их краткой последовательной записи.
- При конспектировании нужно стремиться **выразить мысль автора своими словами**, это помогает более глубокому усвоению текста.
- В рамках работы над первоисточником важен умелый **отбор цитат**. Необходимо учитывать, насколько ярко, оригинально, сжато изложена мысль. Цитировать необходимо те суждения, на которые впоследствии возможна ссылка как на авторитетное изложение мнения, вывода по тому или иному вопросу.

Конспектировать целесообразно не на отдельном листе, а в общей тетради на одной странице листа. Обратная сторона листа может быть использована для дополнений, необходимость которых выяснится в дальнейшем. При конспектировании литературы следует оставить широкие поля, чтобы записать на них план конспекта. Поля могут быть использованы также для записи своих замечаний, дополнений, вопросов. При выступлении на семинаре студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Все участники занятия внимательно слушают выступления товарищей по группе, отмечают спорные или ошибочные положения в них, вносят поправки, представляют свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель занятия подводит итоги, студенты с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Самыгин С. И. Социальная политика : учебник . М. : ИТК "Дашков и К"; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2015 – 223 с.
2. Кричинский П. Е. Основы социального государства: учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. - 122 с.

## 6.2. Дополнительная литература

1. Антонов Я.В. Правовые механизмы электронной демократии в контексте социальных технологий // Научные труды Северо-Западного института управления. 2014. Т. 5. № 1 (13). С. 176-180. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_24298094\\_67857797.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_24298094_67857797.pdf) – Загл. с экрана
2. Аргамасова А.А. Прикладное социогуманитарное знание, социальные технологии и инженерия // Эпистемология и философия науки. 2015. № 4 (46). С. 70-84. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_25398473\\_53986184.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_25398473_53986184.pdf) – Загл. с экрана.
3. Беляев А.А., Коротков Э.М. Антикризисное управление [Электронный ресурс] : учебник / А.А.Беляев, Э.М.Коротков. – Электрон. дан. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 311 с. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/477506/> – Загл. с экрана.
4. Зарипова Э.А. Обучение будущих специалистов социальной сферы технологиям социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних // Казанский педагогический журнал. 2014. № 1 (102). С. 84-88. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_21813814\\_21779763.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_21813814_21779763.pdf) – Загл. с экрана.
5. Зезюлько А.В., Кузьмин С.П. Социальные технологии и технологии социальной работы // Успехи современной науки. 2016. Т. 9. № 11. С. 145-149. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_27540947\\_26985909.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_27540947_26985909.pdf) – Загл. с экрана.
6. Ильина М.Г., Гончарова О.Л. Активизирующие технологии в социальном обслуживании граждан пожилого возраста – перспективы развития социальных технологий // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. 2014. № 5-2. С. 204-206. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_22833750\\_56577584.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_22833750_56577584.pdf) – Загл. с экрана.
7. Клементьев Д.С. Социальное измерение рисков индустриализации в современных технологиях управления // Вестник Московского университета. Серия 21: Управление (государство и общество). 2014. № 4. С. 62-72. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_22251765\\_52585427.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_22251765_52585427.pdf) – Загл. с экрана.
8. Мелик-гайказян М.В. Манипуляция культурной памятью – результат управления социальными технологиями в обществе знаний // Высшее образование в России. 2013. № 2. С. 126-132. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_18799070\\_29093911.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_18799070_29093911.pdf) – Загл. с экрана.
9. Овчинников Ю.Д. биомеханика в проектных технологиях: социальные аспекты // Наука, образование, общество. 2015. № 2 (4). С. 71-76. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_25426833\\_32186562.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_25426833_32186562.pdf) – Загл. с экрана.
10. Олейникова Е.Г. Государственное управление социально-трудовой сферой в условиях рыночных отношений // Научный вестник Волгоградского филиала РАНХиГС. Серия: политология, социология. 2014. № 1. С. 29-39.
11. Олейникова Е.Г. Опыт регионального управления социальной сферой России в период кризисов 1990-х - 2008-2010 гг. и возможности его использования в

- современной антикризисной политике // Научный вестник ВФ РАНХиГС. Политология и социология. 2016. № 2. С. 31-38.
12. Олейникова Е.Г. Приоритеты государственного управления социальным развитием Российской Федерации // Научный вестник Волгоградского филиала РАНХиГС. Серия: Политология и социология. 2015. № 1. С. 21-27.
  13. Олейникова Е.Г. Проблемы социальной безопасности населения в контексте становления социального государства в России // Безопасность в современном мире: Всероссийская научно-практическая конференция (2016; Волгоград): [Материалы]: Волгоград: Изд-во Волгоградского филиала ФГБОУ ВО РАНХиГС, 2016 – 508 с.- С 475-477.
  14. Сорокин Г.Г. Обучение пожилых граждан информационным технологиям: социальные предпосылки и перспективы // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. 2016. № 2. С. 83-87. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_26322615\\_84341409.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_26322615_84341409.pdf)– Загл. с экрана.
  15. Ушаков Б.Г. Социальный интеллект как матрица социальных технологий // Научные труды Северо-Западного института управления. 2014. Т. 5. № 1 (13). С. 152-166. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_24298092\\_68999001.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_24298092_68999001.pdf)– Загл. с экрана.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

1. Олейникова Е.Г. Основы социального государства. Учебно-методическое пособие - Волгоград: Изд. ВФ РАНХиГС, 2014. – 72 с.
2. Олейникова Е.Г. Социальная политика государства. Учебно-методическое пособие - Волгоград: Изд. ФГОУ ВПО ВАГС, 2011. – 64 с.
3. Сухоленцева Е.Н. Технологии активного обучения: контекстный подход. Учебно-методическое пособие - Орел, 2016. – 162 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_26377676\\_29928872.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_26377676_29928872.pdf)– Загл. с экрана.

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция Российской Федерации. — М.: Б.и., 1993.
2. Бюджетный кодекс РФ от 31.07.1998 № 145-ФЗ.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 03.07.2016)
4. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997 № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
7. Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 24.08.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».
9. Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования».

10. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 14.11.2002 №161ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях».
12. Федеральный закон от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Официальный сайт Государственной Думы РФ - [duma.gov.ru](http://duma.gov.ru)
2. Официальный сайт Правительства РФ - [pravительство.rf](http://pravительство.rf)
3. Официальный сайт Совета Федерации - [council.gov.ru](http://council.gov.ru)
4. Официальный сайт Федерального Фонда обязательного медицинского страхования - [ffoms.ru](http://ffoms.ru)
5. Официальный сайт Фонда социального страхования - [fss.ru](http://fss.ru)
6. СПС «Консультант Плюс»
7. СПС «Гарант»

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном;
- помещения для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью.

Дисциплина поддержана соответствующими лицензионными программными продуктами: Microsoft Windows 7 Prof, Microsoft Office 2010, Kaspersky 8.2, СПС Гарант, СПС Консультант.

Программные средства обеспечения учебного процесса включают:

- программы презентационной графики (MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций);
- текстовые редакторы (MS WORD), MS EXCEL – для таблиц, диаграмм.

Вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин, обеспечивает выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся включают следующую оснащенность: столы аудиторные, стулья, доски аудиторные, компьютеры с подключением к локальной сети института (включая правовые системы) и Интернет.

Для изучения учебной дисциплины используются автоматизированная библиотечная информационная система и электронные библиотечные системы: «Университетская библиотека ONLINE», «Электронно-библиотечная система издательства ЛАНЬ», «Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт», «Электронно-библиотечная система IPRbooks», «Научная электронная библиотека eLIBRARY» и др.

б. дополняется программным обеспечением, которое реально используется преподавателем, но не представлено в списке и наоборот, программное обеспечение, которое не используется из материально-технической базы исключается.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при

отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

- Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

- Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

- с нарушениями слуха:

- средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

- акустический усилитель и колонки;

- тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

- компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

- альтернативные устройства ввода информации;

- других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет: Ссылка: <http://vlgr.ranepa.ru/sveden/education/> ...

Информационные средства обучения, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», Информационно-правовые базы данных («Консультант Плюс», «Гарант»).

Мультимедийный комплекс в лекционной аудитории

Приложение 1.

**Фонды оценочных средств  
промежуточной аттестации  
по дисциплине «Социальное партнерство»**

Вопросы к экзамену

1. Социальное пространство как объект технологизации.
2. Понятие «социальные технологии».
3. Объективная необходимость технологизации государственного и муниципального управления.
4. Принципы разработки социальных технологий.
5. Классы и типы социальных технологий.
6. Социальные процессы как предмет технологизации.
7. Границы социального процесса и пределы технологизации.
8. Технология социальной диагностики государственного и муниципального управления.
9. Технологии мотивации инновационного поведения.
10. Системный подход в технологизации государственного и муниципального управления.
11. Информационные технологии.
12. Критерии эффективности социально-технологической деятельности.
13. Духовно-нравственные ресурсы: технологии реализации.
14. Принципы классификации социальных технологий.
15. Аналитические модели социального процесса.
16. Признаки технологизации государственного и муниципального управления.
17. Этапы разработки социальной технологии.
18. Процедуры и операции разработки социальных технологий.
19. Инновационные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии.
20. Социальные ресурсы: технологии освоения.
21. Основные направления технологизации государственного управления.
22. Понятие управленческой технологии.
23. Универсальные и частные технологии регионального развития.
24. Функции регионального государственного управления - основа технологизации.
25. Технологии оптимизации глобальных процессов.
26. Интеллектуальный ресурс: технологии освоения.
27. Инновационный ресурс: технологии освоения.
28. Социально-экологический ресурс: технология формирования экологической культуры.
29. Технологии мобилизации жизненных сил личности.
30. Технологии защиты интеллектуальной собственности.
31. Социальное прогнозирование в государственном и муниципальном управлении.
32. Информационный ресурс: технологии освоения.
33. Управленческая культура: технология формирования.
34. Технологии реализации стратегии государственного управления.
35. Технологии государственного регулирования рыночной экономики.
36. Факторная модель социального процесса.

37. Типологическая модель социального процесса.
38. Технологическая модель социального процесса.
39. Программно-целевой подход в государственном и муниципальном управлении.
40. Социальное моделирование в государственном и муниципальном управлении.
41. Технологии диагностики социальных резервов трудовой ассоциации.
42. Технология принятия управленческого решения.
43. Организационный ресурс: технологии освоения.
44. Технологии государственного управления.
45. Технологии регионального управления.
46. Технологии местного самоуправления.
47. Программа социальной и экономической поддержки интересов населения "СЭПИН".
48. Технологии саморазвития и самореализации творческого потенциала личности.
49. 49. Оценка эффективности социальных технологий и перспективы их развития.
50. Кадровый ресурс государственного и муниципального управления: технологии реализации.

#### **Вопросы для тестирования**

Вопрос 1. Форма существования общественного бытия, представляющая собой совокупность конкретных условий жизнедеятельности, определяющих уровень взаимодействия общества с природой, характер регулирования общественных процессов и явлений, меру самоосуществления и развития человека носит название

1. народонаселение
2. физическое пространство
3. социальное пространство
4. социум

Вопрос 2. Термин «технология» был впервые введен в научный оборот Иоганном Бекманом

1. в 16 веке
2. в 17 веке
3. в 18 веке
4. в начале 20 века

Вопрос 3. Социальная технология в широком смысле это:

1. последовательность этапов социального взаимодействия, в ходе которой каждый субъект, участвующий во взаимодействии, реализует собственную управленческую стратегию по отношению к другим и формирует социальную действительность
2. последовательность этапов технического прогресса
3. технология манипулирования общественным мнением
4. технология формирования общественных институтов

Вопрос 4. Универсальные технологии освоения социального

пространства на уровне общества, нации, контактной группы, личности различаются по критерию

1. целостности социальных систем
2. иерархичности проблем управления
3. сфер жизнедеятельности людей
4. масштаба общественной проблемы

Вопрос 5. Технологии решения мировых, государственных (федеральных), региональных, территориально–отраслевых проблем местного самоуправления, трудовых ассоциаций различаются по критерию

1. целостности социальных систем
2. иерархичности проблем управления
3. сфер жизнедеятельности людей
4. масштаба общественной проблемы

Вопрос 6. Экономические, политические, духовно–культурные технологии управления социальными процессами различаются по критерию

1. целостности социальных систем
2. иерархичности проблем управления
3. сфер жизнедеятельности людей
4. масштаба общественной проблемы.

Вопрос 7. Универсальные и частные технологии различаются по критерию

1. целостности социальных систем
2. иерархичности проблем управления
3. сфер жизнедеятельности людей
4. масштаба общественной проблемы

Вопрос 8. Типы социальных технологий: стратегические, тактические, оперативные различаются по

1. характеру действия
2. времени действия
3. степени социального развития объекта
4. уровню эффективности

Вопрос 9. Типы социальных технологий: долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные различаются по

1. характеру действия
2. времени действия
3. степени социального развития объекта
4. уровню эффективности

Вопрос 10. Типы социальных технологий: 1го уровня, 2го уровня, 3 уровня различаются по

1. характеру действия
2. времени действия
3. степени социального развития объекта
4. уровню эффективности

Вопрос 11. Технологии разрушительные, созидательные, традиционные, инновационные, квазитехнологии различаются по

1. методам
2. направленности
3. уровню эффективности
4. степени социального развития объекта

Вопрос 12. Технологии прогнозирования, социодиагностики, моделирования, проектирования, планирования, социального контроля различаются по

1. методам
2. направленности
3. уровню эффективности
4. степени социального развития объекта

Вопрос 13. Технологии высокоэффективные, среднеэффективные, низкоэффективные различаются по

1. методам
2. направленности
3. уровню эффективности
4. степени социального развития объекта

Вопрос 14. Социальная технология всегда детерминирована общественной проблемой и направлена на ее решение

1. вначале в процессе социодиагностики, познания, затем – технологизации
2. путем абстрагирования
3. путем усиления государственного контроля в сфере возникновения общественной проблемы
4. путем ослабления государственного контроля в сфере возникновения общественной проблемы

Вопрос 15. Технология социальной деятельности предполагает создание научно обоснованной социально–технологической модели, направленной на

1. преобразование социального пространства
2. оптимизацию самой деятельности по его освоению
3. осуществление деятельности с помощью современных средств,

эффективных приемов

4. решение всех вышеперечисленных задач

Вопрос 16. Инновационные социальные технологии, квазитехнологии, антитехнологии выделяют по

1. задачам управленческой деятельности
2. планам управленческой деятельности
3. прогнозам управленческой деятельности
4. результату управленческой деятельности

Вопрос 17. Содержание социальной технологии раскрывается через:

1. цель социальной технологизации
2. социальные связи и отношения
3. социальная деятельность
4. все вышеперечисленные характеристики

Вопрос 18. Социально-экономические, социально-политические, социальные, духовные технологии выделяются в соответствии

1. со сферой использования
2. с характером экономики
3. с типом политического режима
4. с уровнем жизни населения

Вопрос 19. Технологии, основанные исключительно на прошлом опыте, отличающиеся малой наукоемкостью, являются

1. ретроспективными
2. рутинными
3. историческими
4. инновационными

Вопрос 20. Социальные технологии, направленные на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие их творческих способностей, являются

1. познавательными
2. просветительскими
3. интеллектуальными
4. развивающими

Вопрос 21. Термин «технология» был впервые введен в научный

оборот

1. И.Бекманом
2. Фр.А.Хайеком
3. Э. Бернштейном
4. Дж. Кейнсом

Вопрос 22. Научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов, носят название:

1. профилактика
2. переориентация
3. противостояние
4. продвижение

Вопрос 23. Совесть как качество личности является формой отражения требований к ней общества и профессиональной группы

1. опосредованной
2. непосредственной
3. усредненной
4. индивидуализированной

Вопрос 24. Взаимодействие социальной и технологической систем является

1. диалектическим
2. статическим
3. хаотичным
4. строго упорядоченным

Вопрос 25. Утверждение о том, что научно-технический прогресс порождает множество технологических нововведений, основная значимость которых определяется тем, что «они предлагают также возможность новых решений общественных, философских и даже личностных проблем, изменяют весь духовный мир человека, его способ мышления и взгляды на окружающее» принадлежит

1. И.Бекману
2. Фр.А.Хайеку
3. О.Тоффлеру
4. Дж. Кейнсу

Вопрос 26. Закон обязательного соответствия технологических и социальных факторов тем условиям, при которых возможна реализация научных открытий был сформулирован

1. К.Марксом
2. О.Тоффлером

3.А.Шлезингером

4.М.Лернером

Вопрос 27. Технология как способ производства материальных ценностей, и как способ их использования

- 1.взаимосвязаны
- 2.идентичны
- 3.противоположны
- 4.несовместимы

Вопрос 28. Определите правильность следующих суждений. А.Социальная технология — это деятельность, в результате которой достигается поставленная цель и изменяется объект деятельности Б.Социальная технология — это предварительно определенный ряд операций, направленный на достижение некоторой цели или задачи

1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Оба суждения верны
4. Оба суждения неверны

Вопрос 29. Определите правильность следующих суждений. А. Технология социальной деятельности может рассматриваться как система знаний об организации действительности, связанная с выполнением этапов, операций, методов, действий и т.п. по формированию общественных явлений. Б. Технология социальной деятельности может рассматриваться как технологизация знаний в процессе деятельности, которая выражается в трудовых действиях людей, соответствующих требованиям конкретных, специфических социальных структур.

1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Оба суждения верны
4. Оба суждения неверны

Вопрос 30. Социальная технология:

- 1.выступает специфическим посредником между объективно протекающими процессами и субъективной действительностью людей
- 2.не связана с объективно протекающими процессами
- 3.не связана с субъективной деятельностью людей
- 4.определяет объективные процессы

Вопрос 31. Понятия «социальное управление» и «социальная технология»:

- 1.идентичны
- 2.близки по смыслу
- 3.противоположны
- 4.несовместимы

Вопрос 32. Социально-технологическая теоретическая модель

- 1.основана на обществензнании
- 2.основана на естествознании

3.основана на техническом знании

4.является синтезом обществознания, естествознания, технического знания

Вопрос 33. Признаками технологизации являются

1.разделение деятельности на внутренние взаимосвязанные этапы, фазы, операции

2. поэтапность действий, направленных на достижение искомого результата

3. однозначность выполнения процедур и операций

4. все вышеперечисленные

Вопрос 34. Многообразие социальных технологий обусловлено

1.обширностью социальных отношений и видов социального действия

2.системным, сложным характером объектов социальных технологий

3.разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия

4. всеми вышеперечисленными факторами.

Вопрос 35. Концепция разделения социальной технологии на два вида: «частичную» и «холистскую» (утопическую) принадлежит

1.К. Попперу

2.К. Марксу

3.Дж. Кейнсу

4.К. Росселли

Вопрос 36. Какая из разновидностей социальных технологий характеризуется строгой последовательностью отдельных работ и операций, вытекающих друг из друга в соответствии с намеченным планом?

1.технология управления по отклонениям

2.разветвленная

3.линейная

4.технология поискового управления

Вопрос 37. Какая из разновидностей социальных технологий исходит главным образом из складывающихся обстоятельств и использует адекватные им методы?

1.технология управления по ситуации

2.разветвленная

3.линейная

#### 4.технология поискового управления

Вопрос 38. Какая из разновидностей социальных технологий заключается в том, что в зависимости от степени решения поставленных задач происходит уточнение последующих управленческих действий?

1.технология управления по отклонениям

2.разветвленная

3.линейная

4.технология управления по результатам

Вопрос 39. Какая из разновидностей социальных технологий ориентирована на то, что результат достигается на основе совокупности решений, разрабатываемых параллельно, но по нескольким направлениям, или одного, имеющего многоаспектный характер?

1.технология управления по отклонениям

2.разветвленная

3.линейная

4.технология поискового управления

Вопрос 40. Какая из разновидностей социальных технологий дает наибольшую возможность последующей корректировки недостатков, возникших на предыдущих фазах исполнения проекта?

1.технология управления по отклонениям

2.разветвленная

3.линейная

4.технология управления по результатам

Ответы: 1.3; 2.3; 3.1; 4.1; 5.2; 6.3; 7.4; 8.1; 9.2; 10.3; 11.2; 12.1; 13.3; 14.1; 15.4; 16.4; 17.4; 18.1; 19.2; 20.3; 21.1; 22.1; 23.4; 24.1; 25.3; 26.1; 27.1; 28.3; 29.3; 30.1; 31.2; 32.4; 33.4; 34.4; 35.1; 36.3; 37.1; 38.4; 39.2; 40.1.

#### **Практические контрольные задания**

**Практическое задание № 1.** Исследователь Н.Стефанов предлагает выделить в процессах социальной технологии несколько процедур: «1. Определение цели, которая должна быть реализована в результате применения данной технологии; 2. Построение системы критериев для выбора возможных вариантов; 3. Обозначение круга возможных вариантов;

4. Выбор оптимального варианта; 5. Внедрение избранного варианта». Используя данную методику, проанализируйте технологию внедрения мер дополнительной социальной поддержки слабозащищенных слоев населения региона в период экономического кризиса.

**Практическое задание № 2.** Взяв за основу сферу использования, можно получить следующую классификацию социальных технологий: социально-экономические; социально-политические; социальные; духовные. Приведите пример каждого вида социальной технологии. Выявите, объясните сходства и различия в методах их реализации.

**Практическое задание № 3.** Как известно, алгоритмы управления, которые закрепляются в технологиях, имеют и негативный аспект: они способны консервировать методы и приемы, которые по этим обстоятельствам могут на новом этапе обречь их разработчиков на просчеты и неудачу. Приведите конкретные примеры такого негативного воздействия алгоритма управления. Сформулируйте рекомендации по его преодолению.

**Практическое задание №4.** На основе изученных научных определений социальной технологии сформулируйте и обоснуйте собственное определение.

**Практическое задание № 5.** Обобщите известные вам методики классификаций современных социальных технологий. Предложите собственные критерии и на их основе проведите свою классификацию.

**Практическое задание № 6.** Объясните механизм осуществления принципа равенства сторон в социальном партнерстве. Приведите примеры партнерских отношений, реализуемых на основе данного принципа.

**Практическое задание № 7.** Выявите особенности технологической модели информатизации в условиях кризисного состояния общества. Приведите конкретные примеры.

**Практическое задание № 8.** Охарактеризуйте технологии формирования управленческой и социально-технологической культуры. На конкретных примерах проведите их классификацию.

**Практическое задание № 9.** Опишите процесс структурирования стадий управленческого цикла: узнавание проблемы; формулирование цели; описание реальной ситуации; выработка и принятие управленческих решений; реализационная и ретроспективная стадии.

**Практическое задание № 10.** Проанализируйте на конкретном примере особенности применения социальных технологий в региональном управлении.

### **Темы рефератов**

1. Аналитические модели социальной реальности.
2. Принципы разработки социальных технологий.
3. Современное понимание социальной технологии.
4. Технологизация управленческой деятельности.
5. Интеллектуальный ресурс: технологии освоения.
6. Социальные процессы как предмет технологизации.
7. Модели социальных процессов.
8. Природа социально-технологических отношений.
9. Инновационные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии.
10. Социальные ресурсы: структура и степень использования.
11. Ресурсный потенциал государственного управления: инновационные технологии реализации.
12. Социальные технологии инновирования государственного управления.
13. Технологии целеполагания, стратегического планирования, инновационного прорыва.
14. Технологии социального мониторинга, коррекции проектов и программ, создания оптимальных схем государственного управления.
15. Приоритетные наукоемкие технологии: улучшение образа жизни людей, их самочувствия, социального и физического здоровья.
16. Экономические технологии развития и защиты государственной собственности.
17. Исторические особенности формирования и функционирования системы местного самоуправления в России.
18. Социальные ресурсы местного сообщества: технологии освоения.
19. Использование социальных технологий в процессе реформирования системы местного самоуправления.
20. Зарубежный опыт применения социальных технологий в муниципальном управлении.