

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.22 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Наименование образовательной программы:** *Социальная структура, социальные институты и процессы*

**Код и наименование специальности:** *39.03.01 «Социология»*

**Форма обучения:** *очная*

**Планируемые результаты освоения дисциплины:** знает основные категории, понятия и проблемы социального и личностного развития человека, феномена социальных групп и командной работы, принципов проведения и организации различных форм командной работы (круглого стола, дискуссии, мозгового штурма и т.д.); использует идеи философии в процессе самопознания и социальной коммуникации; применяет полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; определяет способ обработки информации; использует в своей деятельности различные формы организации командной работы; применяет техники и приемы эффективного общения; объясняет феномены общения; устанавливает доверительные взаимоотношения; разрешает конфликтные ситуации в группе; организует эффективную работу группы; знает основные принципы и методы поиска организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; имеет навыки поиска организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и демонстрирует готовность нести за них ответственность.

**Объем дисциплины:** общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.), количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся: 1. очная форма обучения: лекции – 28 а.ч., практические занятия – 28 а.ч., самостоятельная работа – 16 ч.

**Структура дисциплины:** *Тема 1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания; Тема 2. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления; Тема 3. Типология конфликтов; Тема 4. Причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере; Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний; Тема 6. Структура, фазы и стадии развития конфликта; Тема 7. Стили конфликтного поведения; Тема 8. Социальное партнерство как форма сотрудничества; Тема 9. Роль предпринимателей и менеджеров в управлении конфликтами.*

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

#### **Основная литература:**

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359>
2. Светлов, В. А. С24 Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — М. : Издательство Юрайт, 2019.
3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учеб. пособие для СПО / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Серия : Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10104-1